平成27年3月31日現在

1. 相談・問合せ等件数 ( )は対応完了数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数	6(6)	1(1)	0(0)	1(1)	3(3)	3(3)	3(3)	0(0)	2(2)	0(0)	5(5)	0(0)	24(24) 件
うち患者等	2(2)	0(0)	0(0)	1(1)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(1)	0(0)	4(4) 件
うち会員病院	4(4)	1(1)	0(0)	0(0)	3(3)	3(3)	3(3)	0(0)	2(2)	0(0)	4(5)	0(0)	20(20) 件
*案件数合計	4	1	0	1	2	3	3	0	2	0	5	0	21

2. 苦情処理実績

(1)苦情処理件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
(うち第三者機関等を用いずに解決)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち未解決件数(a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち解決不能件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度未済件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0 件
(うち今年度末未済件数(b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0 件
今年度末未済件数(a+b) 件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0 件

(2)受付ツール別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2 件
来訪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
郵便等	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 件
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
Eメール等	5	1	0	1	3	3	2	0	2	0	4	0	21 件
合　計	6	1	0	1	3	3	3	0	2	0	5	0	24 件

(3)苦情内容内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用目的の特定(法第15条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
利用目的による制限(法第16条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
適正な取得(法第17条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
合　計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件