

平成30年3月31日現在

平成29年度 苦情等処理の状況(統計資料)

1. 相談・問合せ等件数 ()は対応完了数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数	0(0)	0(0)	2(2)	0(0)	1(1)	4(4)	0(0)	1(1)	3(3)	1(1)	0(0)	1(1)	13(13) 件
うち患者等	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0) 件
うち会員病院	0(0)	0(0)	2(2)	0(0)	1(1)	4(4)	0(0)	1(1)	3(3)	1(1)	0(0)	1(1)	13(13) 件
*案件数合計	0	0	2	0	1	4	0	1	3	1	0	1	13

2. 苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
(うち第三者機関等を用いずに解決)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち未解決件数(a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち解決不能件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件

(2) 受付ツール別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1 件
来訪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
郵便等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
Eメール等	0	0	2	0	1	3	0	1	3	1	0	1	12 件
合計	0	0	2	0	1	4	0	1	3	1	0	1	13 件

(3) 苦情内容内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用目的の特定(法第15条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
利用目的による制限(法第16条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
適正な取得(法第17条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件

(4) 上記以外(相談・問い合わせ)件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明要求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
資料要求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
指導	0	0	2	0	1	4	0	1	3	1	0	1	13 件
勧告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
その他の措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
合計	0	0	2	0	1	4	0	1	3	1	0	1	13 件

※苦情受付0件、その他受付13件 合計13件