

2023年度 個人情報保護に関するアンケート調査の中間報告

1. 調査目的

- (1) 会員病院における個人情報保護の取り組み状況を把握する。
- (2) 過去に実施した同アンケートとの比較をし、経年的な取り組み状況の変化について明らかにする。

2. 調査客体

全日本病院協会全会員病院 2,564 病院を対象とした。

3. 調査内容

施設概況、個人情報保護法への組織的対応状況、院内研修の実施状況、外部研修への参加状況、個人情報に関する苦情・相談状況、診療情報の開示状況、改正マイナンバー法と改正個人情報保護法、全日病の個人情報保護法への取り組みについて調査した。

4. 調査期間

2023年9月22日(金)から10月27日(金)までを調査期間と設定した。回収率を上げるため、締め切りを2023年12月15日(金)まで締め切りを延長した。

5. 調査方法

調査票を客体病院個人情報管理担当者に送付し、自計記入後記名で返送された。

6. 調査票回収状況

回答施設数 405 病院

回答率 15.8%

7. 経年比較調査について

回答客体全体の比較と共に、経年変化を評価するために11年連続(2013年から2023年)で回答いただいた14施設の取組状況の変化も評価した。

集 計 結 果

データ表記について

件数（複数回答可でも） …… 純回答件数

回答率（%） …… 有効回答数に対しての%

0. 調査票回収状況

回収状況	全体										
	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数
調査対象病院数	2564	2537	2537	2,552	2556	2519	2504	2,484	2,445	2,409	2,442
回答施設数	405	404	419	623	779	576	719	679	524	716	678
回答率（%）	15.8	15.9	16.5	24.4	30.4	22.9	28.7	27.3	21.4	29.7	27.8

1. 回答施設の概要

1. (1) 設立主体

※2014年より、「④公立病院」を「④国公立病院」とし、「⑤公的病院」と共に「(独立行政法人含む)」を追記した。

設立主体	全 体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①個人	5	1.2	5	1.2	5	1.2	3	0.5	12	1.5	4	0.7	7	1.0	10	1.5	13	2.5	10	1.4	16	2.4
②医療法人(特別・特定含む)	330	81.5	341	84.4	351	83.8	505	81.1	642	82.4	431	74.8	609	84.7	555	81.7	414	79.0	592	82.7	558	82.3
③公益法人	17	4.2	16	4.0	21	5.0	27	4.3	32	4.1	18	3.1	30	4.2	22	3.2	27	5.2	27	3.8	26	3.8
④国公立病院(独立行政法人含む)	6	1.5	4	1.0	8	1.9	11	1.8	8	1.0	10	1.7	16	2.2	16	2.4	8	1.5	11	1.5	10	1.5
⑤公的病院(独立行政法人含む)	8	2.0	7	1.7	9	2.1	13	2.1	23	3.0	17	3.0	19	2.6	24	3.5	19	3.6	21	2.9	14	2.1
⑥会社立	3	0.7	2	0.5	4	1.0	5	0.8	9	1.2	6	1.0	3	0.4	6	0.9	6	1.1	4	0.6	6	0.9
⑦その他	36	8.9	27	6.7	21	5.0	35	5.6	42	5.4	39	6.8	33	4.6	45	6.6	36	6.9	41	5.7	42	6.2
未回答	0	0.0	2	0.5	0	0.0	24	3.9	11	1.4	51	8.9	2	0.3	1	0.1	1	0.2	10	1.4	6	0.9
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

設立主体	11年連続提出施		10年連続提出施		9年連続提出施		8年連続提出施		7年連続提出施		6年連続提出施		5年連続提出施		4年連続提出施		3年連続提出施		2年連続提出施	
	2013~2023年 (n=14)		2013~2022年 (n=15)		2013~2021年 (n=21)		2013~2020年 (n=31)		2013~2019年 (n=31)		2013~2018年 (n=31)		2013~2017年 (n=31)		2013~2016年 (n=31)		2013~2015年 (n=31)		2013~2014年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①個人	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	2	6.5	2	6.5
②医療法人(特別・特定含む)	12	85.7	13	86.7	18	85.7	25	80.6	25	80.6	24	77.4	24	77.4	24	77.4	23	74.2	22	71.0
③公益法人	0	0.0	1	6.7	1	4.8	3	9.7	3	9.7	2	6.5	3	9.7	3	9.7	3	9.7	3	9.7
④国公立病院(独立行政法人含む)	1	7.1	0	0.0	1	4.8	1	3.2	1	3.2	2	6.5	2	6.5	2	6.5	1	3.2	2	6.5
⑤公的病院(独立行政法人含む)	0	0.0	1	6.7	1	4.8	1	0.0	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	2	6.5	1	3.2
⑥会社立	1	7.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
⑦その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0	2	6.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2
	14	100	15	100	21	100	31	97	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

1. (2) 病床数

病床数	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①500床以上	28	7	21	5.2	13	3.1	33	5.3	36	4.6	33	5.7	31	4.3	33	4.9	28	5.3	33	4.6	41	6.0
②200～499床	101	25	117	29.0	59	14.1	161	25.8	206	26.4	140	24.3	204	28.4	192	28.3	159	30.3	212	29.6	170	25.1
③100～199床	158	39	162	40.1	70	16.7	223	35.8	290	37.2	222	38.5	287	39.9	255	37.6	190	36.3	250	34.9	265	39.1
④99床以下	118	29	100	24.8	182	43.4	180	28.9	228	29.3	131	22.7	195	27.1	194	28.6	145	27.7	213	29.7	195	28.8
未回答	0	0	4	1.0	95	22.7	26	4.2	19	2.4	50	8.7	2	0.3	5	0.7	2	0.4	8	1.1	7	1.0
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

病床数	11年連続提出施		10年連続提出施		9年連続提出施		8年連続提出施		7年連続提出施		6年連続提出施		5年連続提出施		4年連続提出施		3年連続提出施		2年連続提出施			
	2013～2023年 (n=14)		2013～2022年 (n=15)		2013～2021年 (n=21)		2013～2020年 (n=31)		2013～2019年 (n=31)		2013～2018年 (n=31)		2013～2017年 (n=31)		2013～2016年 (n=31)		2013～2015年 (n=31)		2013～2014年 (n=31)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①500床以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2
②200～499床	4	28.6	5	33.3	8	38.1	10	32.3	10	32.3	10	32.3	10	32.3	10	32.3	10	32.3	10	32.3	10	32.3
③100～199床	6	42.9	6	40.0	7	33.3	10	32.3	10	32.3	9	29.0	11	35.5	10	32.3	9	29.0	10	32.3	10	32.3
④99床以下	4	28.6	4	26.7	6	28.6	10	32.3	10	32.3	10	32.3	8	25.8	10	32.3	10	32.3	10	32.3	9	29.0
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	0	0.0	1	3.2	1	3.2	1	3.2
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

1. (3) 病床構成

※2021年より、「②回復期リハ・地域包括ケア」を追記した。

※2022年より、「⑤介護医療院」を追記した。

病床構成 《中央値》	全 体										
	2023年 (床)	2022年 (床)	2021年 (床)	2020年 (床)	2019年 (床)	2018年(床)	2017年(床)	2016年(床)	2015年(床)	2014年(床)	2013年(床)
①一般病床	86.0	82.0	90.0	99.0	100.0	100.0	100.5	99.0	103.5	97.5	93.5
②回復期リハ・地域包括ケア	52.0	50.5	51.5								
③医療療養病床	52.0	40.0	50.0	59.5	60.0	60.0	60.0	57.0	59.0	55.0	54.0
④介護療養病床	46.0	24.5	57.0	58.5	58.0	43.0	40.0	47.0	41.0	47.0	40.0
⑤介護医療院	42.0	60.0									
⑥精神病床	146.0	188.0	176.0	60.0	196.0	118.0	70.0	142.5	60.0	156.0	130.0
⑦その他	22.0	20.0	18.5	21.0	45.0	24.0	7.0	24.0	19.0	20.5	6.0
⑧合 計	148.0	161.0	150.0	150.5	154.0	171.0	155.0	165.0	171.0	156.5	150.0

病床構成 《中央値》	11年連続提出 2013～2023年 (床)	10年連続提出 2013～2022年 (床)	9年連続提出 2013～2021年 (床)	8年連続提出 2013～2020年 (床)	7年連続提出 2013～2019年 (床)	6年連続提出 2013～2018年 (床)	5年連続提出 2013～2017年 (床)	4年連続提出 2013～2016年 (床)	3年連続提出 2013～2015年 (床)	2年連続提出 2013～2014年 (床)
①一般病床	56.5	54.0	59.5	65.0	65.0	65.0	62.5	71.0	79.0	68.5
②回復期リハ・地域包括ケア	50.0	50.0	50.0							
③医療療養病床	48.0	49.0	49.0	68.0	68.0	60.0	52.5	50.0	55.0	51.0
④介護療養病床	0.0	0.0	47.0	23.5	23.5	47.0	10.5	45.0	43.0	34.5
⑤介護医療院		23.5								
⑥精神病床	0.0	0.0	0.0	396.0	402.0	816.0	828.0	840.0	474.0	474.0
⑦その他	27.5	22.5	11.0	50.0	23.5	50.0	50.0	50.0	28.5	20.0
⑧合 計	147.0	147.0	147.0	147.0	141.0	147.0	144.0	154.0	143.5	147.0

2. 個人情報保護法への組織的対応・準備について

2. (1) 個人情報保護管理責任者の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

管理責任者		全 体																					
		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	① 医師	209	51.6	199	49.3	205	48.9	299	48.0	372	47.8	244	42.4	362	50.3	328	48.3	262	50.0	351	49.0	331	48.8
	② 看護師	3	0.7	3	0.7	3	0.7	7	1.1	5	0.6	1	0.2	4	0.6	5	0.7	2	0.4	12	1.7	8	1.2
	③ 診療技術部門	4	1.0	4	1.0	6	1.4	7	1.1	8	1.0	5	0.9	6	0.8	4	0.6	3	0.6	3	0.4	5	0.7
	④ 事務職	145	35.8	148	36.6	151	36.0	223	35.8	301	38.6	229	39.8	255	35.5	255	37.6	198	37.8	263	36.7	247	36.4
	⑤ 情報システム担当者	15	3.7	11	2.7	14	3.3	14	2.2	16	2.1	11	1.9	8	1.1	17	2.5	12	2.3	16	2.2	11	1.6
	⑥ 診療情報管理担当者	8	2.0	13	3.2	13	3.1	18	2.9	17	2.2	17	3.0	29	4.0	15	2.2	11	2.1	14	2.0	16	2.4
	⑦ その他(MSW、役員他)	11	2.7	16	4.0	17	4.1	8	1.3	20	2.6	21	3.6	17	2.4	16	2.4	10	1.9	24	3.4	18	2.7
	⑧ 特に定めていない	5	1.2	7	1.7	7	1.7	23	3.7	24	3.1	48	8.3	36	5.0	35	5.2	19	3.6	26	3.6	33	4.9
	未回答	5	1.2	3	0.7	3	0.7	24	3.9	16	2.1	0	0.0	2	0.3	4	0.6	7	1.3	7	1.0	9	1.3
		405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

管理責任者		全 体																					
		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《役職》	① 理事長	22	5.4	10	2.5	21	5.0	17	2.7	25	3.2	10	1.7	23	3.2	16	2.4	17	3.2	25	3.5	26	3.8
	② 院長	151	37.3	155	38.4	138	32.9	149	23.9	220	28.2	80	13.9	236	32.8	121	17.8	168	32.1	234	32.7	228	33.6
	③ 副院長	15	3.7	13	3.2	14	3.3	17	2.7	20	2.6	14	2.4	27	3.8	33	4.9	28	5.3	30	4.2	30	4.4
	④ 事務長	94	23.2	78	19.3	95	22.7	89	14.3	108	13.9	61	10.6	165	22.9	78	11.5	106	20.2	155	21.6	104	15.3
	上記以外	90	22.2	106	26.2	102	24.3	97	15.6	188	24.1	190	33.0	114	15.9	264	38.9	101	19.3	143	20.0	125	18.4
	未回答	33	8.1	42	10.4	49	11.7	254	40.8	218	28.0	221	38.4	154	21.4	167	24.6	104	19.8	129	18.0	165	24.3
		405	100	404	100.0	419	100.0	623	100.0	779.0	100.0	576.0	100.0	719.0	100.0	679.0	100.0	524.0	100.0	716.0	100.0	678.0	100.0

管理責任者		11年連続提出施設																					
		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	① 医師	6	42.9	6	40.0	7	33.3	17	54.8	14	45.2	12	38.7	16	51.6	13	41.9	13	41.9	11	35.5	11	35.5
	② 看護師	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	③ 診療技術部門	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	④ 事務職	6	42.9	7	46.7	12	57.1	12	38.7	15	48.4	16	51.6	14	45.2	16	51.6	17	54.8	16	51.6	17	54.8
	⑤ 情報システム担当者	2	14.3	1	6.7	2	9.5	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	2	6.5	0	0.0	1	3.2	1	3.2
	⑥ 診療情報管理担当者	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	⑦ その他(MSW、役員他)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2
	⑧ 特に定めていない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0
	未回答	0	0.0	1	6.7	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	0	0.0
		14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

2. (2) 個人情報保護規定に定める監査責任者の職種と役職

※監査責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

監査責任者		全体																					
		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	①医師	64	15.8	66	16.3	63	15.0	124	19.9	162	20.8	102	17.7	127	17.7	125	18.4	108	20.6	153	21.4	143	21.1
	②看護師	14	3.5	12	3.0	15	3.6	18	2.9	21	2.7	18	3.1	22	3.1	15	2.2	15	2.9	22	3.1	19	2.8
	③診療技術部門	2	0.5	6	1.5	8	1.9	6	1.0	9	1.2	7	1.2	6	0.8	4	0.6	4	0.8	9	1.3	8	1.2
	④事務職	132	32.6	126	31.2	132	31.5	182	29.2	228	29.3	144	25.0	185	25.7	172	25.3	130	24.8	171	23.9	154	22.7
	⑤情報システム担当者	14	3.5	9	2.2	13	3.1	18	2.9	19	2.4	15	2.6	19	2.6	14	2.1	15	2.9	12	1.7	15	2.2
	⑥診療情報管理担当者	14	3.5	12	3.0	13	3.1	24	3.9	21	2.7	20	3.5	18	2.5	20	2.9	12	2.3	19	2.7	19	2.8
	⑦特に定めていない	134	33.1	145	35.9	148	35.3	25	4.0	28	3.6	24	4.2	36	5.0	37	5.4	28	5.3	45	6.3	40	5.9
	⑧その他	19	4.7	21	5.2	17	4.1	197	31.6	265	34.0	195	33.9	296	41.2	283	41.7	208	39.7	271	37.8	269	39.7
	未回答	12	3.0	7	1.7	10	2.4	29	4.7	26	3.3	51	8.9	10	1.4	9	1.3	4	0.8	14	2.0	11	1.6
		405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

監査責任者		全体																					
		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《役職》	①理事長	7	1.7	8	2.0	7	1.7	5	0.8	10	1.3	10	1.7	4	0.6	8	1.2	6	1.1	6	0.8	11	1.6
	②院長	29	7.2	22	5.4	36	8.6	54	8.7	60	7.7	17	3.0	35	4.9	29	4.3	40	7.6	58	8.1	65	9.6
	③副院長	17	4.2	14	3.5	7	1.7	17	2.7	13	1.7	20	3.5	21	2.9	27	4.0	25	4.8	39	5.4	38	5.6
	④事務長	76	18.8	62	15.3	78	18.6	66	10.6	13	1.7	37	6.4	40	5.6	47	6.9	67	12.8	92	12.8	81	11.9
	上記以外	115	28.4	122	30.2	103	24.6	120	19.3	235	30.2	130	22.6	189	26.3	164	24.2	92	17.6	147	20.5	131	19.3
	未回答	161	39.8	176	43.6	188	44.9	361	57.9	448	57.5	362	62.8	430	59.8	404	59.5	294	56.1	374	52.2	352	51.9
		405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

監査責任者		11年連続提出施設																					
		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	①医師	6	42.9	3	20.0	3	14.3	5	16.1	8	25.8	7	22.6	5	16.1	8	25.8	6	19.4	6	19.4	7	22.6
	②看護師	0	0.0	0	0.0	1	4.8	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2
	③診療技術部門	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	④事務職	6	42.9	4	26.7	6	28.6	12	38.7	9	29.0	8	25.8	9	29.0	8	25.8	7	22.6	8	25.8	10	32.3
	⑤情報システム担当者	2	14.3	1	6.7	2	9.5	3	9.7	2	6.5	2	6.5	2	6.5	2	6.5	2	6.5	2	6.5	2	6.5
	⑥診療情報管理担当者	0	0.0	1	6.7	0	0.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2
	⑦その他	0	0.0	6	40.0	8	38.1	1	3.2	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	3	9.7	1	3.2	1	3.2
	⑧特に定めていない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	25.8	11	35.5	12	38.7	13	41.9	11	35.5	11	35.5	11	35.5	9	29.0
	未回答	0	0.0	0	0.0	1	4.8	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	1	3.2	2	6.5	0	0.0
		14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

2. (3) 個人情報保護法への対応として整備した規定等について（複数回答）

※以前からあった場合も含む。

整備した規定等	全 体																					
	2023年(n=405)		2022年(n=404)		2021年(n=419)		2020年(n=623)		2019年(n=779)		2018年(n=576)		2017年(n=719)		2016年(n=679)		2015年(n=524)		2014年(n=716)		2013年(n=678)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①個人情報保護規定	380	93.8%	372	92.1%	402	95.9%	551	88.4%	699	89.7%	504	87.5%	672	93.5%	631	92.9%	487	92.9%	659	92.0%	619	91.3%
②個人情報保護方針	343	84.7%	319	79.0%	380	90.7%	507	81.4%	623	80.0%	457	79.3%	618	86.0%	550	81.0%	439	83.8%	591	82.5%	560	82.6%
③利用者への方針の抜粋揭示	293	72.3%	350	86.6%	350	83.5%	439	70.5%	536	68.8%	410	71.2%	540	75.1%	491	72.3%	391	74.6%	573	80.0%	537	79.2%
④情報システムに関する保護規定	272	67.2%	346	85.6%	346	82.6%	392	62.9%	471	60.5%	366	63.5%	452	62.9%	423	62.3%	331	63.2%	442	61.7%	412	60.8%
⑤職員の誓約書	316	78.0%	363	89.9%	363	86.6%	502	80.6%	618	79.3%	448	77.8%	605	84.1%	593	87.3%	464	88.5%	615	85.9%	588	86.7%
⑥業者の誓約書	198	48.9%	304	75.2%	304	72.6%	340	54.6%	440	56.5%	320	55.6%	436	60.6%	421	62.0%	339	64.7%	487	68.0%	466	68.7%
⑦情報開示の規定	299	73.8%	363	89.9%	363	86.6%	468	75.1%	576	73.9%	440	76.4%	589	81.9%	550	81.0%	440	84.0%	595	83.1%	573	84.5%
⑧その他	13	3.2%	17	4.2%	12	2.9%	29	4.7%	25	3.2%	29	5.0%	35	4.9%	39	5.7%	28	5.3%	46	6.4%	48	7.1%
未回答	2	0.5%	2	0.5%	2	0.5%	24	3.9%	16	2.1%	48	8.3%	6	0.8%	0	0.0%	4	0.8%	8	1.1%	4	0.6%
	2116	522%	2436	603%	2522	602%	3252	522%	4004	514.0%	3022	524.7%	3953	549.8%	3698	544.6%	2923	557.8%	4016	560.9%	3807	561.5%

整備した規定等	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①個人情報保護規定	13	92.9%	15	100.0%	21	100.0%	29	93.5%	29	93.5%	28	90.3%	28	90.3%	28	90.3%	29	93.5%	26	83.9%	29	93.5%
②個人情報保護方針	5	35.7%	12	80.0%	19	90.5%	26	83.9%	24	77.4%	25	80.6%	25	80.6%	27	87.1%	27	87.1%	25	80.6%	25	80.6%
③利用者への方針の抜粋揭示	11	78.6%	12	80.0%	18	85.7%	27	87.1%	25	80.6%	22	71.0%	23	74.2%	24	77.4%	26	83.9%	25	80.6%	25	80.6%
④情報システムに関する保護規定	13	92.9%	15	100.0%	21	100.0%	29	93.5%	24	77.4%	25	80.6%	21	67.7%	23	74.2%	25	80.6%	19	61.3%	19	61.3%
⑤職員の誓約書	13	92.9%	14	93.3%	20	95.2%	29	93.5%	28	90.3%	26	83.9%	25	80.6%	29	93.5%	28	90.3%	27	87.1%	27	87.1%
⑥業者の誓約書	10	71.4%	10	66.7%	16	76.2%	24	77.4%	21	67.7%	21	67.7%	18	58.1%	23	74.2%	23	74.2%	22	71.0%	23	74.2%
⑦情報開示の規定	14	100.0%	15	100.0%	20	95.2%	30	96.8%	27	87.1%	25	80.6%	24	77.4%	28	90.3%	28	90.3%	26	83.9%	27	87.1%
⑧その他	1	7.1%	1	6.7%	0	0.0%	4	12.9%	3	9.7%	4	12.9%	4	12.9%	6	19.4%	4	12.9%	6	19.4%	5	16.1%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%
	80	571.4%	94	626.7%	135	642.9%	198	638.7%	181	583.9%	178	574.2%	169	545.2%	189	609.7%	191	616.1%	177	571.0%	181	583.9%

2. (4) 掲示物の掲示場所、方法について (複数回答)

掲示物の掲示場所・方法	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①出入口周辺掲示板	200	49.4%	186	46.0%	194	46.3%	313	50.2%	358	46.0%	273	47.4%	318	44.2%	293	43.2%	245	46.8%	308	43.0%	280	41.3%
②受付、総合案内周辺掲示板	284	70.1%	278	68.8%	271	64.7%	393	63.1%	520	66.8%	347	60.2%	488	67.9%	468	68.9%	385	73.5%	490	68.4%	472	69.6%
③待合室周辺	161	39.8%	160	39.6%	163	38.9%	225	36.1%	314	40.3%	251	43.6%	327	45.5%	294	43.3%	238	45.4%	334	46.6%	333	49.1%
④検査部待合近辺	35	8.6%	32	7.9%	34	8.1%	47	7.5%	52	6.7%	36	6.3%	41	5.7%	41	6.0%	36	6.9%	53	7.4%	42	6.2%
⑤病棟掲示板	236	58.3%	209	51.7%	219	52.3%	345	55.4%	411	52.8%	283	49.1%	407	56.6%	351	51.7%	308	58.8%	398	55.6%	389	57.4%
⑥受付でのチラシ配布	22	5.4%	18	4.5%	27	6.4%	42	6.7%	43	5.5%	42	7.3%	48	6.7%	45	6.6%	49	9.4%	75	10.5%	67	9.9%
⑦入院案内に記載	190	46.9%	170	42.1%	188	44.9%	276	44.3%	321	41.2%	257	44.6%	345	48.0%	309	45.5%	266	50.8%	322	45.0%	311	45.9%
⑧ホームページに掲載	263	64.9%	260	64.4%	259	61.8%	346	55.5%	404	51.9%	325	56.4%	439	61.1%	376	55.4%	316	60.3%	414	57.8%	397	58.6%
⑨その他	11	2.7%	6	1.5%	4	1.0%	23	3.7%	17	2.2%	11	1.9%	15	2.1%	21	3.1%	24	4.6%	30	4.2%	18	2.7%
未回答	0	0.0%	1	0.2%	2	0.5%	22	3.5%	16	2.1%	49	8.5%	4	0.6%	0	0.0%	3	0.6%	9	1.3%	5	0.7%
	1402	346.2%	1320	326.7%	1361	324.8%	2032	326.2%	2456	315.3%	1874	325.3%	2432	338.2%	2198	323.7%	1870	356.9%	2433	339.8%	2314	341.3%

掲示物の掲示場所・方法	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①出入口周辺掲示板	9	64.3%	10	66.7%	14	66.7%	23	74.2%	25	80.6%	21	67.7%	17	54.8%	19	61.3%	19	61.3%	15	48.4%	17	54.8%
②受付、総合案内周辺掲示板	10	71.4%	11	73.3%	14	66.7%	23	74.2%	23	74.2%	22	71.0%	23	74.2%	23	74.2%	22	71.0%	25	80.6%	22	71.0%
③待合室周辺	5	35.7%	7	46.7%	9	42.9%	19	61.3%	17	54.8%	18	58.1%	17	54.8%	20	64.5%	18	58.1%	16	51.6%	18	58.1%
④検査部待合近辺	3	21.4%	4	26.7%	5	23.8%	5	16.1%	6	19.4%	5	16.1%	4	12.9%	4	12.9%	4	12.9%	5	16.1%	5	16.1%
⑤病棟掲示板	11	78.6%	11	73.3%	16	76.2%	23	74.2%	21	67.7%	21	67.7%	23	74.2%	22	71.0%	23	74.2%	20	64.5%	21	67.7%
⑥受付でのチラシ配布	3	21.4%	3	20.0%	4	19.0%	5	16.1%	7	22.6%	6	19.4%	5	16.1%	7	22.6%	7	22.6%	7	22.6%	7	22.6%
⑦入院案内に記載	11	78.6%	12	80.0%	13	61.9%	21	67.7%	19	61.3%	17	54.8%	16	51.6%	17	54.8%	20	64.5%	16	51.6%	16	51.6%
⑧ホームページに掲載	12	85.7%	13	86.7%	16	76.2%	20	64.5%	17	54.8%	15	48.4%	22	71.0%	20	64.5%	21	67.7%	21	67.7%	24	77.4%
⑨その他	2	14.3%	3	20.0%	2	9.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	2	6.5%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%
	66	471.4%	74	493.3%	93	442.9%	140	452%	136	438.7%	128	412.9%	129	416.1%	131	422.6%	135	435.5%	126	406.5%	132	425.8%

2. (5) 個人情報を利用する際に、どのようにして同意を得ているか。

※2022年から新設した

① 症例検討会（治療を目的としない、院内職員のみ参加）

症例検討会（治療を目的としない、 院内職員のみ）	2023年 (n=441)		2022年 (n=424)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 揭示による黙示の同意	301	68.3	291
② 個別の同意	76	17.2	84	19.8
③ その他	18	4.1	14	3.3
未回答	46	10.4	35	8.3
	441	100	424	100

※その他は「別紙1」

② 症例検討会（治療を目的としない、外部者も参加）

症例検討会（治療を目的としない、 外部者も参加）	2023年 (n=441)		2022年 (n=433)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 揭示による黙示の同意	228	51.7	214
② 個別の同意	120	27.2	128	29.6
③ その他	30	6.8	28	6.5
未回答	63	14.3	63	14.5
	441	100	433	100

※その他は「別紙2」

③ 学会・論文での発表

学会・論文での発表	2023年 (n=490)		2022年 (n=491)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 掲示による黙示の同意	212	43.3	205
② 個別の同意	190	38.8	208	42.4
③ その他	45	9.2	39	7.9
未回答	43	8.8	39	7.9
	490	100	491	100

※その他は「別紙3」

④ 院外への学術目的での情報提供

院外への学術目的での情報提供	2023年 (n=473)		2022年 (n=468)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 掲示による黙示の同意	200	42.3	182
② 個別の同意	186	39.3	204	43.6
③ その他	37	7.8	33	7.1
未回答	50	10.6	49	10.5
	473	100	468	100

※その他は「別紙4」

⑤ 学生の教育

学生の教育	2023年 (n=439)		2022年 (n=437)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 掲示による黙示の同意	242	55.1	237
② 個別の同意	128	29.2	131	30.0
③ その他	19	4.3	16	3.7
未回答	50	11.4	53	12.1
	439	100	437	100

※その他は「別紙5」

⑥ 関連施設（同一法人）への情報提供

関連施設（同一法人）への情報提供	2023年 (n=422)		2022年 (n=423)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 掲示による黙示の同意	268	63.5	274
② 個別の同意	87	20.6	90	21.3
③ その他	13	3.1	12	2.8
未回答	54	12.8	47	11.1
	422	100	423	100

※その他は「別紙6」

⑦関連施設（法人が異なる）への情報提供（返書を含む）

関連施設(法人が異なる)への情報提供(返書を含む)	2023年 (n=429)		2022年 (n=437)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①揭示による黙示の同意	257	59.9	250	57.2
②個別の同意	111	25.9	126	28.8
③その他	9	2.1	12	2.7
未回答	52	12.1	49	11.2
	429	100	437	100

※その他は「別紙7」

2. (6) 電子カルテ・オーダーリングシステムの導入状況について

※2016年より新設した。

掲示物の掲示場所・方法	全体															
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①電カル・オーダーリング 両方	315	77.8	296	73.3	299	71.4	407	65.3	486	62.4	321	55.7	399	55.5	357	52.6
②オーダーリングシステムのみ	23	5.7	33	8.2	38	9.1	59	9.5	76	9.8	67	11.6	87	12.1	96	14.1
③どちらも導入していない	65	16.0	73	18.1	82	19.6	134	21.5	199	25.5	142	24.7	230	32.0	223	32.8
未回答	2	0.5	2	0.5	0	0.0	23	3.7	18	2.3	46	8.0	3	0.4	3	0.4
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100

掲示物の掲示場所・方法	11年連続提出															
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①電カル・オーダーリング 両方	11	78.6	11	73.3	14	66.7	21	67.7	10	32.3	19	61.3	19	61.3	19	61.3
②オーダーリングシステムのみ	3	21.4	4	26.7	5	23.8	7	22.6	8	25.8	6	19.4	6	19.4	6	19.4
③どちらも導入していない	0	0.0	0	0.0	2	9.5	3	9.7	7	22.6	5	16.1	5	16.1	6	19.4
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	19.4	1	3.2	1	3.2	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

2. (7) 情報システム内の個人情報のセキュリティ対策について (複数回答)

個人情報のセキュリティ対策	全 体																					
	2023年(n=405)		2022年(n=404)		2021年(n=419)		2020年(n=623)		2019年(n=779)		2018年(n=576)		2017年(n=719)		2016年(n=679)		2015年(n=524)		2014年(n=716)		2013年(n=678)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①ID・パスワードのみ	385	95.1%	379	93.8%	392	93.6%	565	90.7%	695	89.2%	488	84.7%	663	92.2%	618	91.0%	477	91.0%	635	88.7%	597	88.1%
②バーコードによる認証	49	12.1%	39	9.7%	52	12.4%	66	10.6%	89	11.4%	60	10.4%	73	10.2%	54	8.0%	39	7.4%	44	6.1%	43	6.3%
③生体(指紋等)認証	15	3.7%	14	3.5%	14	3.3%	13	2.1%	14	1.8%	26	4.5%	9	1.3%	16	2.4%	9	1.7%	17	2.4%	17	2.5%
④ICカード・タグによる認証	30	7.4%	24	5.9%	22	5.3%	18	2.9%	32	4.1%	11	1.9%	26	3.6%	14	2.1%	19	3.6%	23	3.2%	20	2.9%
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	230	56.8%	216	53.5%	195	46.5%	270	43.3%	297	38.1%	236	41.0%	289	40.2%	274	40.4%	229	43.7%	279	39.0%	257	37.9%
⑥していない	12	3.0%	13	3.2%	18	4.3%	26	4.2%	43	5.5%	25	4.3%	41	5.7%	37	5.4%	31	5.9%	56	7.8%	58	8.6%
⑦ その他	9	2.2%	5	1.2%	6	1.4%	7	1.1%	14	1.8%	16	2.8%	21	2.9%	11	1.6%	18	3.4%	21	2.9%	31	4.6%
未回答	1	0.2%	3	0.7%	3	0.7%	21	3.4%	24	3.1%	49	8.5%	2	0.3%	0	0.0%	5	1.0%	9	1.3%	5	0.7%
	731	180.5%	693	171.5%	702	167.5%	986	158.3%	1208	155.1%	911	158.2%	1124	156.3%	1024	150.8%	827	157.8%	1084	151.4%	1028	151.6%

個人情報のセキュリティ対策	11年連続提出施設																					
	2023年(n=14)		2022年(n=15)		2021年(n=21)		2020年(n=31)		2019年(n=31)		2018年(n=31)		2017年(n=31)		2016年(n=31)		2015年(n=31)		2014年(n=31)		2013年(n=31)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①ID・パスワードのみ	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	29	93.5%	27	87.1%	30	96.8%	28	90.3%	29	93.5%	28	90.3%	30	96.8%
②バーコードによる認証	3	21.4%	4	26.7%	4	19.0%	7	22.6%	6	19.4%	4	12.9%	2	6.5%	1	3.2%	3	9.7%	3	9.7%	2	6.5%
③指紋認証	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	9.7%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%
④ICカード・タグによる認証	1	7.1%	1	6.7%	3	14.3%	2	6.5%	3	9.7%	0	0.0%	3	9.7%	2	6.5%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	11	78.6%	13	86.7%	17	81.0%	20	64.5%	19	61.3%	17	54.8%	15	48.4%	17	54.8%	16	51.6%	16	51.6%	14	45.2%
⑥していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%
⑦ その他	1	7.1%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	2	6.5%	0	0.0%	3	9.7%	3	9.7%	1	3.2%	1	3.2%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%
	30	214.3%	34	226.7%	45	214.3%	60	193.5%	60	193.5%	55	177.4%	52	167.7%	54	174.2%	56	180.6%	53	171.0%	51	164.5%

2. (8) 個人情報の外部持ち出し制限実施内容について (複数回答)

※2014年より「⑥USB認識に対するセキュリティの設定」に、「プログラムによる」及び「(登録されたUSBのみ使用可とする。)」を追記。

※2021年より「⑦持ち出しにあたって事前の申請および許可」を追記。

個人情報のセキュリティ対策	全 体																					
	2023年(n=405)		2022年(n=404)		2021年(n=419)		2020年(n=623)		2019年(n=779)		2018年(n=576)		2017年(n=719)		2016年(n=679)		2015年(n=524)		2014年(n=716)		2013年(n=678)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①制限していない	10	2.5%	12	3.0%	19	4.5%	21	3.4%	39	5.0%	20	3.5%	35	4.9%	30	4.4%	19	3.6%	39	5.4%	39	5.8%
②規定文書による制限	246	60.7%	230	56.9%	233	55.6%	398	63.9%	467	59.9%	328	56.9%	445	61.9%	417	61.4%	329	62.8%	433	60.5%	397	58.6%
③メディア(FD,USB,CD-R等)の使用の禁止	215	53.1%	201	49.8%	189	45.1%	311	49.9%	357	45.8%	274	47.6%	352	49.0%	330	48.6%	246	46.9%	325	45.4%	298	44.0%
④持ち出し作業者の限定	127	31.4%	124	30.7%	95	22.7%	150	24.1%	211	27.1%	146	25.3%	193	26.8%	183	27.0%	134	25.6%	175	24.4%	152	22.4%
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	95	23.5%	84	20.8%	85	20.3%	136	21.8%	167	21.4%	123	21.4%	154	21.4%	149	21.9%	113	21.6%	143	20.0%	147	21.7%
⑥プログラムによるUSB認識に対するセキュリティの設定(登録されたUSBのみ使用可とする。)	175	43.2%	176	43.6%	158	37.7%	237	38.0%	251	32.2%	186	32.3%	229	31.8%	217	32.0%	152	29.0%	168	23.5%	187	27.6%
⑦持ち出しにあたって事前の申請および許可	219	54.1%	203	50.2%	173	41.3%																
⑧その他	9	2.2%	10	2.5%	7	1.7%	34	5.5%	25	3.2%	20	3.5%	37	5.1%	38	5.6%	32	6.1%	56	7.8%	57	8.4%
未回答	3	0.7%	2	0.5%	3	0.7%	23	3.7%	22	2.8%	48	8.3%	10	1.4%	10	1.5%	4	0.8%	10	1.4%	8	1.2%
	1099	271.4%	1042	257.9%	962	229.6%	1310	210.3%	1539	197.6%	1145	198.8%	1455	202.4%	1374	202.4%	1029	196.4%	1349	188.4%	1285	189.5%

個人情報のセキュリティ対策	11年連続提出施設																					
	2023年(n=14)		2022年(n=15)		2021年(n=21)		2020年(n=31)		2019年(n=31)		2018年(n=31)		2017年(n=31)		2016年(n=31)		2015年(n=31)		2014年(n=31)		2013年(n=31)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①制限していない	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%
②規定文書による制限文のみ	14	100.0%	15	100.0%	18	85.7%	23	74.2%	25	80.6%	22	71.0%	16	51.6%	19	61.3%	22	71.0%	17	54.8%	17	54.8%
③メディア使用の禁止	8	57.1%	9	60.0%	11	52.4%	19	61.3%	20	64.5%	20	64.5%	21	67.7%	19	61.3%	19	61.3%	20	64.5%	17	54.8%
④持ち出し作業者の限定	8	57.1%	7	46.7%	6	28.6%	10	32.3%	12	38.7%	8	25.8%	9	29.0%	11	35.5%	9	29.0%	11	35.5%	9	29.0%
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	1	7.1%	4	26.7%	5	23.8%	10	32.3%	9	29.0%	6	19.4%	9	29.0%	11	35.5%	8	25.8%	9	29.0%	10	32.3%
⑥プログラムによるUSB認識に対するセキュリティの設定(登録されたUSBのみ使用可とする。)	8	57.1%	9	60.0%	11	52.4%	14	45.2%	11	35.5%	9	29.0%	10	32.3%	11	35.5%	9	29.0%	9	29.0%	9	29.0%
⑦持ち出しにあたって事前の申請および許可	8	57.1%	8	53.3%	8	38.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
⑧その他	1	7.1%	1	6.7%	0	0.0%	2	6.5%	13	41.9%	11	35.5%	12	38.7%	13	41.9%	11	35.5%	11	35.5%	11	35.5%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%
	48	342.9%	53	353.3%	60	285.7%	78	251.6%	91	294%	77	248.4%	78	251.6%	84	271.0%	78	251.6%	78	251.6%	76	245.2%

2. (9) SNS制限について

※2014年より、設問「③すべて制限している」を削除した。

個人情報のセキュリティ対策	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①制限していない	174	43.0	212	52.5	209	49.9	315	50.6	416	53.4	287	49.8	415	57.7	395	58.2	306	58.4	408	57.0	360	53.1
②規定文書による制限のみ	186	45.9	153	37.9	169	40.3	228	36.6	270	34.7	183	31.8	212	29.5	179	26.4	133	25.4	194	27.1	151	22.3
③すべて制限している																					66	9.7
③その他	36	8.9	26	6.4	38	9.1	59	9.5	68	8.7	50	8.7	84	11.7	89	13.1	74	14.1	93	13.0	69	10.2
未回答	9	2.2	13	3.2	3	0.7	21	3.4	25	3.2	56	9.7	8	1.1	16	2.4	11	2.1	21	2.9	32	4.7
※③2014年より設問削除。	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

3. 院内研修の実施状況について

3. (1) (定期的な) 職員へ研修あるいは勉強会の実施の有無

研修・勉強会の有無	全 体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① はい	340	84.0	333	82.4	343	81.9	505	81.1	626	80.4	450	78.1	571	79.4	550	81.0	413	78.8	548	76.5	542	79.9
② いいえ	62	15.3	69	17.1	76	18.1	96	15.4	140	18.0	76	13.2	146	20.3	128	18.9	107	20.4	155	21.6	131	19.3
未回答	3	0.7	2	0.5	0	0.0	22	3.5	13	1.7	50	8.7	2	0.3	1	0.1	4	0.8	13	1.8	5	0.7
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

研修・勉強会の有無	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① はい	13	92.9	13	86.7	19	90.5	30	96.8	30	96.8	27	87.1	27	87.1	29	93.5	27	87.1	25	80.6	25	80.6
② いいえ	1	7.1	2	13.3	2	9.5	1	3.2	1	3.2	3	9.7	4	12.9	2	6.5	4	12.9	5	16.1	6	19.4
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

3. (2) 実施時期 (複数回答)

※設問3(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

実施時期	全 体																					
	2023年(n=340)		2022年(n=333)		2021年(n=343)		2020年(n=505)		2019年(n=626)		2018年(n=450)		2017年(n=571)		2016年(n=550)		2015年(n=413)		2014年(n=548)		2013年(n=542)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①年度初めに	32	9.4%	13	3.9%	19	5.5%	35	6.9%	54	8.6%	32	7.1%	53	9.3%	43	7.8%	21	5.1%	39	7.1%	41	7.6%
②入職時オリエンテーション	281	82.6%	277	83.2%	274	79.9%	407	80.6%	442	70.6%	350	77.8%	450	78.8%	420	76.4%	323	78.2%	432	78.8%	423	78.0%
③単独の研修会	180	52.9%	183	55.0%	181	52.8%	227	45.0%	91	14.5%	222	49.3%	270	47.3%	252	45.8%	195	47.2%	253	46.2%	228	42.1%
④他の研修会との併催	94	27.6%	71	21.3%	78	22.7%	108	21.4%	39	6.2%	100	22.2%	115	20.1%	95	17.3%	97	23.5%	116	21.2%	117	21.6%
⑤その他	22	6.5%	20	6.0%	17	5.0%	34	6.7%	3	0.5%	18	4.0%	45	7.9%	34	6.2%	26	6.3%	41	7.5%	39	7.2%
未回答	59	17.4%	2	0.6%	76	22.2%	0	0.0%	2	0.3%	2	0.4%	2	0.4%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	4	0.7%
	668	196.5%	566	170.0%	645	188.0%	811	160.6%	631	100.8%	724	160.9%	935	163.7%	844	153.5%	663	160.5%	881	160.8%	852	157.2%

実施時期	11年連続提出施設																					
	2023年(n=13)		2022年(n=14)		2021年(n=19)		2020年(n=30)		2019年(n=30)		2018年(n=27)		2017年(n=27)		2016年(n=29)		2015年(n=27)		2014年(n=25)		2013年(n=25)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①年度初めに	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	1	3.7%	0	0.0%	1	4.0%
②入職時オリエンテーション	13	100.0%	14	100.0%	17	89.5%	27	90.0%	27	90.0%	23	85.2%	22	81.5%	26	89.7%	25	92.6%	22	88.0%	21	84.0%
③単独の研修会	8	61.5%	7	50.0%	11	57.9%	19	63.3%	21	70.0%	20	74.1%	18	66.7%	14	48.3%	15	55.6%	15	60.0%	13	52.0%
④他の研修会との併催	4	30.8%	3	21.4%	1	5.3%	5	16.7%	5	16.7%	6	22.2%	4	14.8%	7	24.1%	6	22.2%	4	16.0%	5	20.0%
⑤その他	3	23.1%	4	28.6%	2	10.5%	3	10.0%	3	10.0%	1	3.7%	1	3.7%	3	10.3%	2	7.4%	3	12.0%	2	8.0%
未回答	1	7.7%	1	7.1%	2	10.5%	0	0.0%	1	3.3%	1	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	14.8%	0	0.0%	0	0.0%
	29	223.1%	29	207.1%	33	173.7%	55	183.3%	57	190.0%	51	188.9%	45	166.7%	51	175.9%	53	196.3%	44	176.0%	42	168.0%

3. (3) 研修対象の範囲

※設問3(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

研修対象の範囲	全体																					
	2023年 (n=340)		2022年 (n=333)		2021年 (n=343)		2020年 (n=505)		2019年 (n=626)		2018年(n=450)		2017年(n=571)		2016年(n=550)		2015年(n=413)		2014年(n=548)		2013年(n=542)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員全員	323	95.0	312	93.7	322	93.9	467	92.5	594	94.9	420	93.3	532	93.2	496	90.2	375	90.8	505	92.2	496	91.5
②管理職のみ	2	0.6	1	0.3	1	0.3	3	0.6	4	0.6	2	0.4	4	0.7	3	0.5	3	0.7	3	0.5	7	1.3
③医事課や受付のみ	0	0.0	1	0.3	0	0.0	0	0.0	3	0.5	1	0.2	0	0.0	3	0.5	1	0.2	0	0.0	2	0.4
④その他	13	3.8	17	5.1	18	5.2	32	6.3	21	3.4	26	5.8	33	5.8	45	8.2	33	8.0	37	6.8	31	5.7
未回答	2	0.6	2	0.6	2	0.6	3	0.6	4	0.6	1	0.2	2	0.4	3	0.5	1	0.2	3	0.5	6	1.1
	340	100	333	100	343	100	505	100	626	100	450	100	571	100	550	100	413	100	548	100	542	100

研修対象の範囲	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=13)		2022年 (n=16)		2021年 (n=19)		2020年 (n=30)		2019年 (n=30)		2018年 (n=27)		2017年 (n=27)		2016年 (n=29)		2015年 (n=27)		2014年 (n=25)		2013年 (n=25)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員全員	13	100.0	15	93.8	18	94.7	29	96.7	28	93.3	26	96.3	26	96.3	26	89.7	26	96.3	24	96.0	24	96.0
②管理職のみ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
③医事課や受付のみ	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
④その他	0	0.0	0	0.0	1	5.3	1	3.3	2	6.7	1	3.7	1	3.7	2	6.9	1	3.7	1	4.0	1	4.0
未回答	0	0.0	1	6.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	13	100	16	100	19	100	30	100	30	100	27	100	27	100	29	100	27	100	25	100	25	100

3. (4) 年間での開催回数

※設問3(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

年間での開催回数	全 体																					
	2023年 (n=340)		2022年 (n=333)		2021年 (n=343)		2020年 (n=505)		2019年 (n=626)		2018年(n=450)		2017年(n=571)		2016年(n=550)		2015年(n=413)		2014年(n=548)		2013年(n=542)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①1回	214	62.9	207	62.2	206	60.1	304	60.2	378	60.4	269	59.8	333	58.3	325	59.1	228	55.2	331	60.4	338	62.4
②2回	76	22.4	85	25.5	86	25.1	121	24.0	166	26.5	116	25.8	150	26.3	156	28.4	121	29.3	141	25.7	134	24.7
③3回以上	45	13.2	39	11.7	49	14.3	70	13.9	77	12.3	59	13.1	84	14.7	62	11.3	59	14.3	67	12.2	57	10.5
未回答	5	1.5	2	0.6	2	0.6	10	2.0	5	0.8	6	1.3	4	0.7	7	1.3	5	1.2	9	1.6	13	2.4
	340	100	333	100	343	100	505	100	626	100	450	100	571	100	550	100	413	100	548	100	542	100

年間での開催回数	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=13)		2022年 (n=15)		2021年 (n=19)		2020年 (n=30)		2019年 (n=30)		2018年 (n=27)		2017年 (n=27)		2016年 (n=29)		2015年 (n=27)		2014年 (n=25)		2013年 (n=25)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①1回	8	61.5	12	80.0	12	63.2	17	56.7	16	53.3	11	40.7	11	40.7	16	55.2	10	37.0	10	40.0	13	52.0
②2回	2	15.4	0	0.0	5	26.3	9	30.0	9	30.0	12	44.4	12	44.4	8	27.6	11	40.7	10	40.0	8	32.0
③3回以上	2	15.4	2	13.3	2	10.5	3	10.0	5	16.7	4	14.8	4	14.8	4	13.8	6	22.2	5	20.0	4	16.0
未回答	1	7.7	1	6.7	0	0.0	1	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	13	100	15	100	19	100	30	100	30	100	27	100	27	100	29	100	27	100	25	100	25	100

3. (5) 職員への周知徹底、意識向上の為に研修内容で工夫している点 (複数回答)

※設問3(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

工夫点	全 体																					
	2023年 (n=340)		2022年 (n=333)		2021年 (n=343)		2020年 (n=505)		2019年 (n=626)		2018年(n= 450)		2017年(n= 571)		2016年(n= 550)		2015年(n= 413)		2014年(n= 548)		2013年(n= 542)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① 外部講師の召致	71	20.9%	75	22.5%	79	23.0%	144	28.5%	119	19.0%	156	34.7%	186	32.6%	184	33.5%	139	33.7%	188	34.3%	174	32.1%
② グループワークの実施	24	7.1%	21	6.3%	18	5.2%	42	8.3%	50	8.0%	42	9.3%	52	9.1%	51	9.3%	28	6.8%	41	7.5%	50	9.2%
③ DVD/ビデオの視聴	172	50.6%	151	45.3%	109	31.8%	155	30.7%	172	27.5%	107	23.8%	144	25.2%	133	24.2%	94	22.8%	131	23.9%	96	17.7%
④ アンケート調査の実施	135	39.7%	123	36.9%	93	27.1%	147	29.1%	177	28.3%	110	24.4%	144	25.2%	130	23.6%	113	27.4%	131	23.9%	114	21.0%
⑤ その他	63	18.5%	69	20.7%	69	20.1%	105	20.8%	105	16.8%	84	18.7%	97	17.0%	106	19.3%	91	22.0%	118	21.5%	122	22.5%
未回答	23	6.8%	25	7.5%	45	13.1%	87	17.2%	107	17.1%	84	18.7%	124	21.7%	119	21.6%	79	19.1%	109	19.9%	130	24.0%
	488	143.5%	464	139.3%	413	120.4%	680	134.7%	730	116.6%	583	129.6%	747	130.8%	723	131.5%	544	131.7%	718	131.0%	686	126.6%

4. 外部の研修会への参加について

4. (1) 外部の研修会への職員の参加の有無

職員の参加の有無	全 体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①はい	95	23.5	97	24.0	55	13.1	103	16.5	222	28.5	182	31.6	260	36.2	211	31.1	190	36.3	206	28.8	188	27.7
②いいえ	300	74.1	292	72.3	355	84.7	492	79.0	539	69.2	342	59.4	453	63.0	460	67.7	330	63.0	493	68.9	481	70.9
未回答	10	2.5	15	3.7	9	2.1	28	4.5	18	2.3	52	9.0	6	0.8	8	1.2	4	0.8	17	2.4	9	1.3
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

職員の参加の有無	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①はい	1	7.1	3	20.0	4	19.0	6	19.4	12	38.7	13	41.9	12	38.7	14	45.2	14	45.2	9	29.0	5	16.1
②いいえ	13	92.9	11	73.3	16	76.2	25	80.6	19	61.3	16	51.6	18	58.1	16	51.6	17	54.8	21	67.7	25	80.6
未回答	0	0.0	1	6.7	1	4.8	0	0.0	0	0.0	2	6.5	1	3.2	1	3.2	0	0.0	1	3.2	1	3.2
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

4. (2) 外部の研修会への参加者 (複数回答)

※設問4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

参加者	全体																					
	2023年 (n=95)		2022年 (n=97)		2021年 (n=55)		2020年 (n=103)		2019年 (n=222)		2018年 (n=182)		2017年 (n=260)		2016年 (n=211)		2015年 (n=190)		2014年 (n=206)		2013年 (n=188)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①理事長・病院長	4	4.2%	10	10.3%	1	1.8%	3	2.9%	11	5.0%	4	2.2%	4	1.5%	3	1.4%	7	3.7%	4	1.9%	7	3.7%
②事務長	27	28.4%	28	28.9%	10	18.2%	30	29.1%	54	24.3%	38	20.9%	69	26.5%	63	29.9%	50	26.3%	47	22.8%	55	29.3%
③看護部長	11	11.6%	15	15.5%																		
④個人情報保護対策担当者	51	53.7%	59	60.8%	30	54.5%	57	55.3%	141	63.5%	120	65.9%	158	60.8%	132	62.6%	124	65.3%	130	63.1%	112	59.6%
⑤その他	27	28.4%	22	22.7%	21	38.2%	23	22.3%	59	26.6%	41	22.5%	67	25.8%	48	22.7%	40	21.1%	66	32.0%	42	22.3%
未回答	1	1.1%	74	76.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.8%	2	1.1%	4	1.5%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.5%
	121	127.4%	208	214.4%	62	112.7%	113	109.7%	269	121.2%	205	112.6%	302	116.2%	246	116.6%	222	116.8%	247	119.9%	217	115.4%

参加者	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=1)		2022年 (n=15)		2021年 (n=4)		2020年 (n=7)		2019年 (n=14)		2018年 (n=14)		2017年 (n=14)		2016年 (n=17)		2015年 (n=21)		2014年 (n=10)		2013年 (n=20)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①病院長	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.8	0	0.0	1	5.0
②事務長	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	28.6	4	28.6	2	14.3	2	14.3	3	17.6	5	23.8	1	10.0	8	40.0
③看護部長	0	0.0	0	0.0																		
④個人情報保護対策担当者	1	100.0	2	13.3	3	75.0	3	42.9	8	57.1	10	71.4	10	71.4	11	64.7	6	28.6	6	60.0	5	25.0
⑤その他	0	0.0	1	6.7	1	25.0	2	28.6	2	14.3	2	14.3	2	14.3	3	17.6	9	42.9	3	30.0	6	30.0
未回答	0	0.0	12	80.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	1	100	15	100	4	100	7	100	14	100	14	100	14	100	17	100	21	100	10	100	20	100

4. (3) 主催者について (複数回答)

※設問4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※2022年より、「③職能団体」を追記した。

主催者	全 体																					
	2023年 (n=95)		2022年 (n=97)		2021年 (n=55)		2020年 (n=103)		2019年 (n=222)		2018年 (n=182)		2017年 (n=260)		2016年 (n=211)		2015年 (n=190)		2014年 (n=206)		2013年 (n=188)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①行政が主催	26	27.4%	23	23.7%	10	18.2%	26	25.2%	6	2.7%	19	10.4%	63	24.2%	36	17.1%	25	13.2%	35	17.0%	34	18%
②病院団体などの主催	58	61.1%	63	64.9%	44	80.0%	73	70.9%	31	14.0%	37	20.3%	45	17.3%	45	21.3%	147	77.4%	156	75.7%	134	71%
③職能団体	11	11.6%	15	15.5%																		
④コンサルティング会社などの主催	15	15.8%	25	25.8%	8	14.5%	19	18.4%	14	6.3%	125	68.7%	176	67.7%	141	66.8%	29	15.3%	30	14.6%	27	14%
⑤その他	5	5.3%	5	5.2%	1	1.8%	9	8.7%	14	6.3%	18	9.9%	45	17.3%	20	9.5%	8	4.2%	16	7.8%	14	7%
未回答	1	1.1%	1	1.0%	0	0.0%	1	1.0%	165	74.3%	2	1.1%	1	0.4%	3	1.4%	1	0.5%	2	1.0%	5	3%
	116	122.1%	132	136.1%	63	114.5%	128	124.3%	230	103.6%	201	110.4%	330	126.9%	245	116.1%	210	110.5%	239	116.0%	214	113.8%

主催者	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=1)		2022年 (n=17)		2021年 (n=4)		2020年 (n=7)		2019年 (n=14)		2018年 (n=14)		2017年 (n=14)		2016年 (n=17)		2015年 (n=21)		2014年 (n=10)		2013年 (n=20)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①行政が主催	0	0.0	0	0.0	1	20.0	1	12.5	0	0.0	2	13.3	1	7.1	1	6.7	14	50.0	1	11.1	5	55.6
②病院団体などの主催	1	50.0	3	17.6	3	60.0	4	50.0	0	0.0	9	60.0	1	7.1	2	13.3	0	0.0	5	55.6	0	0.0
③職能団体	0																					
④コンサルティング会社などの主催	1	50.0	0	0.0	1	20.0	1	12.5	0	0.0	2	13.3	11	78.6	11	73.3	2	7.1	2	22.2	2	22.2
⑤その他	0	0.0	2	11.8	0	0.0	2	25.0	0	0.0	2	13.3	1	7.1	1	6.7	12	42.9	1	11.1	2	22.2
未回答	0	0.0	12	70.6	0	0.0	0	0.0	14	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	2	100	17	100	5	100	8	100	14	100	15	100	14	100	15	100.0	28	100.0	9	100	9	100

5. 個人情報保護に関する苦情などについて

5. (1) 個人情報漏洩への対応として、保険への加入状況

保険への加入	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①加入している	169	41.7	153	37.9	150	35.8	191	30.7	256	32.9	187	32.5	219	30.5	179	26.4	138	26.3	181	25.3	160	23.6
②加入していない	229	56.5	242	59.9	259	61.8	400	64.2	483	62.0	335	58.2	491	68.3	488	71.9	376	71.8	518	72.3	500	73.7
未回答	7	1.7	9	2.2	10	2.4	32	5.1	40	5.1	54	9.4	9	1.3	12	1.8	10	1.9	17	2.4	18	2.7
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

5. (2) 個人情報保護対応に関する苦情やトラブルが生じた場合、誰に相談するか（複数回答）

相談相手	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①弁護士等の専門家	339	83.7%	322	79.7%	354	84.5%	502	80.6%	621	79.7%	437	75.9%	563	78.3%	530	78.1%	412	78.6%	570	79.6%	508	74.9%
②病院団体・医師会など	135	33.3%	117	29.0%	145	34.6%	191	30.7%	256	32.9%	71	12.3%	243	33.8%	60	8.8%	159	30.3%	229	32.0%	214	31.6%
③自治体の相談窓口	50	12.3%	26	6.4%	28	6.7%	45	7.2%	65	8.3%	32	5.6%	55	7.6%	23	3.4%	39	7.4%	64	8.9%	62	9.1%
④警察	74	18.3%	59	14.6%	47	11.2%	73	11.7%	105	13.5%	179	31.1%	74	10.3%	210	30.9%	58	11.1%	64	8.9%	61	9.0%
⑤院内対応	261	64.4%	240	59.4%	235	56.1%	348	55.9%	415	53.3%	315	54.7%	614	85.4%	407	59.9%	303	57.8%	415	58.0%	394	58.1%
⑥特に決まっていない	12	3.0%	23	5.7%	22	5.3%	32	5.1%	57	7.3%	23	4.0%	46	6.4%	54	8.0%	34	6.5%	34	4.7%	43	6.3%
⑦その他	18	4.4%	13	3.2%	11	2.6%	28	4.5%	27	3.5%	53	9.2%	225	31.3%	41	6.0%	19	3.6%	22	3.1%	18	2.7%
未回答	5	1.2%	9	2.2%	7	1.7%	31	5.0%	24	3.1%	8	1.4%	6	0.8%	8	1.2%	6	1.1%	14	2.0%	11	1.6%
	894	220.7%	809	200.2%	849	202.6%	1250	200.6%	1570	201.5%	1118	194.1%	1826	254.0%	1333	196.3%	1030	196.6%	1412	197.2%	1311	193.4%

5. (3) 個人情報保護対応に関する苦情の有無

※カルテ情報開示などへの苦情は除く。

苦情の有無	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①苦情があった	28	6.9	33	8.2	26	6.2	46	7.4	43	5.5	33	5.7	47	6.5	47	6.9	36	6.9	60	8.4	56	8.3
②苦情はなかった	370	91.4	365	90.3	387	92.4	544	87.3	713	91.5	489	84.9	664	92.4	620	90.5	479	91.4	633	88.4	608	89.7
未回答	7	1.7	6	1.5	6	1.4	33	5.3	23	3.0	54	9.4	8	1.1	18	2.6	9	1.7	23	3.2	14	2.1
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	685	100	524	100	716	100	678	100

苦情の有無	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①苦情があった	0	0.0	0	0.0	1	4.8	4	12.9	3	10.0	3	9.7	4	12.9	2	6.5	1	3.2	4	12.9	3	9.7
②苦情はなかった	14	100.0	0	0.0	19	90.5	25	80.6	27	90.0	26	83.9	27	87.1	28	90.3	30	96.8	26	83.9	28	90.3
未回答	0	0.0	15	100.0	1	4.8	2	6.5	0	0.0	2	6.5	0	0.0	1	3.2	0	0.0	1	3.2	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	30	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

5. (3)

○苦情の件数について（個人情報保護対応に関する「苦情があった」場合に回答）

件数	2023年 (n=28)		2022年 (n=33)		2021年 (n=29)		2020年 (n=51)		2019年 (n=64)		2018年 (n=33)		2017年 (n=47)		2016年 (n=47)		2015年 (n=36)		2014年 (n=60)		2013年 (n=56)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
1件	15	53.6	12	36.4	11	37.9	12	23.5	14	21.9	15	45.5	29	61.7	31	66.0	19	52.8	27	45.0	27	48.2
2件	2	7.1	3	9.1	2	6.9	9	17.6	11	17.2	7	21.2	7	14.9	6	12.8	7	19.4	16	26.7	9	16.1
3件	2	7.1	5	15.2	2	6.9	5	9.8	4	6.3	3	9.1	3	6.4	3	6.4	1	2.8	6	10.0	5	8.9
4件	1	3.6	0	0.0	0	0.0	1	2.0	4	6.3	1	3.0	1	2.1	1	2.1	1	2.8	1	1.7	0	0.0
5件	1	3.6	4	12.1	4	13.8	2	3.9	2	3.1	2	6.1	1	2.1	0	0.0	1	2.8	3	5.0	2	3.6
6件	3	10.7	0	0.0	0	0.0	2	3.9	1	1.6	1	3.0	1	2.1	1	2.1	0	0.0	1	1.7	1	1.8
7件	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	1	1.6	0	0.0	0	0.0	1	2.1	1	2.8	0	0.0	2	3.6
8件	0	0.0	1	3.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
9件	0	0.0	2	6.1	0	0.0	0	0.0	1	1.6	0	0.0	2	4.3	1	2.1	0	0.0	2	3.3	0	0.0
10件	1	3.6	1	3.0	1	3.4	1	2.0	4	6.3	0	0.0	1	2.1	0	0.0	1	2.8	1	1.7	3	5.4
11件以上	0	0.0	1	3.0	2	6.9	11	21.6	13	20.3	4	12.1	2	4.3	1	2.1	0	0.0	1	1.7	0	0.0
未回答	3	10.7	4	12.1	7	24.1	7	13.7	9	14.1	0	0.0	0	0.0	2	4.3	5	13.9	2	3.3	7	12.5
	28	100	33	100	29	100	51	100	64	100	33	100	47	100	47	100	36	100	60	100	56	100

5. (4) 個人情報保護対応に関する金銭的な補償の有無

※5(3)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償の有無	全体																					
	2023年 (n=28)		2022年 (n=33)		2021年 (n=26)		2020年 (n=46)		2019年 (n=43)		2018年 (n=33)		2017年 (n=47)		2016年 (n=47)		2015年 (n=36)		2014年 (n=60)		2013年 (n=56)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①金銭補償をした	1	3.6	1	3.0	2	7.7	3	6.5	1	2.3	0	0.0	2	4.3	2	4.3	1	2.8	5	8.3	0	0.0
②金銭補償はしなかった	26	92.9	32	97.0	24	92.3	38	82.6	5	11.4	33	100.0	44	93.6	42	89.4	34	94.4	55	91.7	45	80.4
未回答	1	3.6	0	0.0	0	0.0	5	10.9	38	86.4	0	0.0	1	2.1	3	6.4	1	2.8	0	0.0	11	19.6
	28	100	33	100	26	100	46	100	44	100	33	100	47	100	47	100	36	100	60	100	56	100

○補償をした件数について

※5(3)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償件数	2023年 (n=0)	2022年 (n=0)	2020年 (n=3)	2021年 (n=2)	2020年 (n=3)	2019年 (n=1)	2018年 (n=0)	2017年 (n=2)	2016年 (n=2)	2015年 (n=1)	2014年 (n=5)	2013年 (n=0)
1件	0	0	0	2	0	1	0	2	2	1	5	0
2件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5件以上	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
未回答	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0

5. (5) 個人情報漏洩保険による金銭的な補償の有無

※5(4)で「金銭補償をした」と回答した場合にのみ回答

金銭補償の有無	全体																					
	2023年 (n=28)		2022年 (n=33)		2021年 (n=26)		2020年 (n=46)		2019年 (n=43)		2018年 (n=33)		2017年 (n=47)		2016年 (n=47)		2015年 (n=36)		2014年 (n=60)		2013年 (n=56)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①金銭補償をした	1	3.6	1	3.0	2	7.7	3	6.5	1	2.3	0	0.0	2	4.3	2	4.3	1	2.8	5	8.3	0	0.0
②金銭補償はしなかった	26	92.9	32	97.0	24	92.3	38	82.6	5	11.4	33	100.0	44	93.6	42	89.4	34	94.4	55	91.7	45	80.4
未回答	1	3.6	0	0.0	0	0.0	5	10.9	38	86.4	0	0.0	1	2.1	3	6.4	1	2.8	0	0.0	11	19.6
	28	100	33	100	26	100	46	100	44	100	33	100	47	100	47	100	36	100	60	100	56	100

○補償をした件数について

※5(4)で「金銭補償をした」と回答した場合にのみ回答

金銭補償件数	2023年 (n=0)	2022年 (n=0)	2020年 (n=3)	2021年 (n=2)	2020年 (n=3)	2019年 (n=1)	2018年 (n=0)	2017年 (n=2)	2016年 (n=2)	2015年 (n=1)	2014年 (n=5)	2013年 (n=0)
1件	0	0	0	2	0	1	0	2	2	1	5	0
2件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5件以上	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
未回答	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0

5. (6) 苦情があった場合の対応事例

※苦情事例は「別紙8」

6. 個人情報保護に関する相談・問合せについて（苦情は除く）

(1) 個人情報保護対応への相談・問合せ（苦情は除く）の有無

相談・問合せの有無	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談・問合せがあった	24	5.9	41	10.1	29	6.9	51	8.2	64	8.2	35	6.1	51	7.1	51	7.5	48	9.2	68	9.5	77	11.4
②相談・問合せはなかった	376	92.8	359	88.9	380	90.7	542	87.0	677	86.9	486	84.4	657	91.4	611	90.0	464	88.5	630	88.0	580	85.5
未回答	5	1.2	4	1.0	10	2.4	30	4.8	38	4.9	55	9.5	11	1.5	17	2.5	12	2.3	18	2.5	21	3.1
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

相談・問合せの有無	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談・問合せがあった	0	0.0	0	0.0	2	9.5	1	3.2	1	3.2	3	9.7	4	12.9	3	9.7	4	12.9	3	9.7	3	9.7
②相談・問合せはなかった	14	100.0	15	100.0	19	90.5	30	96.8	29	93.5	26	83.9	27	87.1	28	90.3	26	83.9	27	87.1	28	90.3
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	2	6.5	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

(2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例 7.4%

※事例は「別紙9」

7. 診療情報の開示について

7. (1)病院で定める正規の手続きを経た診療情報開示の請求の有無

診療情報開示の 請求の有無	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①請求あり	350	86.4	340	84.2	359	85.7	487	78.2	567	72.8	462	80.2	578	80.4	522	76.9	398	76.0	541	75.6	491	72.4
②請求なし	54	13.3	64	15.8	49	11.7	90	14.4	131	16.8	81	14.1	114	15.9	122	18.0	110	21.0	151	21.1	164	24.2
未回答	1	0.2	0	0.0	11	2.6	46	7.4	81	10.4	33	5.7	27	3.8	35	5.2	16	3.1	24	3.4	23	3.4
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

診療情報開示の請求 の有無	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①請求あり	11	78.6	13	86.7	18	85.7	28	90.3	26	83.9	27	87.1	24	77.4	26	83.9	25	80.6	28	90.3	27	87.1
②請求なし	3	21.4	0	0.0	3	14.3	3	9.7	5	16.1	4	12.9	3	9.7	4	12.9	6	19.4	3	9.7	4	12.9
未回答	0	0.0	2	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	12.9	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

7. (2) 開示請求があった場合の請求者について (複数回答)

※7(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

請求者	全体																					
	2023年(n=1520)		2022年(n=1533)		2021年(n=1653)		2020年(n=2092)		2019年(n=2199)		2018年(n=1958)		2017年(n=2294)		2016年(n=1984)		2015年(n=1520)		2014年(n=1884)		2013年(n=1616)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①患者本人	219	62.6%	231	67.9%	252	70.2%	295	60.6%	374	66.0%	328	71.0%	407	70.4%	397	76.1%	265	66.6%	354	65.4%	331	0.7
②患者家族	182	52.0%	182	53.5%	202	56.3%	254	52.2%	293	51.7%	265	57.4%	326	56.4%	270	51.7%	220	55.3%	274	50.6%	246	0.5
③患者遺族	120	34.3%	106	31.2%	107	29.8%	141	29.0%	152	26.8%	157	34.0%	187	32.4%	141	27.0%	143	35.9%	140	25.9%	145	0.3
④保険会社	174	49.7%	117	34.4%	192	53.5%	235	48.3%	257	45.3%	227	49.1%	245	42.4%	215	41.2%	140	35.2%	189	34.9%	161	0.3
⑤警察	156	44.6%	176	51.8%	176	49.0%	186	38.2%	217	38.3%	194	42.0%	220	38.1%	201	38.5%	151	37.9%	196	36.2%	164	0.3
⑥裁判所	184	52.6%	196	57.6%	207	57.7%	245	50.3%	276	48.7%	243	52.6%	280	48.4%	230	44.1%	189	47.5%	240	44.4%	189	0.4
⑦弁護士	270	77.1%	253	74.4%	279	77.7%	293	60.2%	336	59.3%	272	58.9%	336	58.1%	274	52.5%	201	50.5%	245	45.3%	186	0.4
⑧弁護士会	44	12.6%	44	12.9%	68	18.9%	73	15.0%	84	14.8%	67	14.5%	67	11.6%	76	14.6%	56	14.1%	68	12.6%	44	0.1
⑨その他	169	48.3%	164	48.2%	161	44.8%	191	39.2%	201	35.4%	201	43.5%	221	38.2%	177	33.9%	154	38.7%	174	32.2%	144	0.3
未回答	2	0.6%	64	18.8%	9	2.5%	179	36.8%	9	1.6%	4	0.9%	5	0.9%	3	0.6%	1	0.3%	4	0.7%	6	0.0
	1520	434.3%	1533	450.9%	1653	460.4%	2092	429.6%	2199	387.8%	1958	423.8%	2294	396.9%	1984	380.1%	1520	381.9%	1884	348.2%	1616	329.1%

請求者	11年連続提出施設																					
	2023年(n=11)		2022年(n=14)		2021年(n=18)		2020年(n=25)		2019年(n=26)		2018年(n=27)		2017年(n=26)		2016年(n=26)		2015年(n=25)		2014年(n=29)		2013年(n=27)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①患者本人	8	72.7%	8	57.1%	14	77.8%	15	60.0%	20	76.9%	19	70.4%	22	84.6%	20	76.9%	21	84.0%	14	48.3%	19	70.4%
②患者家族	5	45.5%	7	50.0%	10	55.6%	19	76.0%	14	53.8%	16	59.3%	18	69.2%	16	61.5%	12	48.0%	15	51.7%	14	51.9%
③患者遺族	4	36.4%	6	42.9%	6	33.3%	10	40.0%	8	30.8%	8	29.6%	10	38.5%	7	26.9%	10	40.0%	6	20.7%	9	33.3%
④保険会社	5	45.5%	9	64.3%	11	61.1%	17	68.0%	17	65.4%	14	51.9%	17	65.4%	12	46.2%	10	40.0%	10	34.5%	11	40.7%
⑤警察	3	27.3%	6	42.9%	9	50.0%	12	48.0%	11	42.3%	13	48.1%	7	26.9%	10	38.5%	9	36.0%	9	31.0%	8	29.6%
⑥裁判所	8	72.7%	9	64.3%	11	61.1%	11	44.0%	14	53.8%	16	59.3%	17	65.4%	18	69.2%	14	56.0%	14	48.3%	14	51.9%
⑦弁護士	9	81.8%	11	78.6%	15	83.3%	21	84.0%	15	57.7%	18	66.7%	14	53.8%	13	50.0%	13	52.0%	12	41.4%	11	40.7%
⑧弁護士会	0	0.0%	1	7.1%	5	27.8%	6	24.0%	4	15.4%	2	7.4%	3	11.5%	6	23.1%	5	20.0%	4	13.8%	4	14.8%
⑨その他	8	72.7%	9	64.3%	10	55.6%	13	52.0%	13	50.0%	15	55.6%	16	61.5%	12	46.2%	9	36.0%	8	27.6%	8	29.6%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	3	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	50	454.5%	66	471.4%	94	522.2%	124	496.0%	116	446.2%	121	448.1%	124	476.9%	114	438.5%	103	412.0%	92	317.2%	98	363.0%

7. (3) 開示請求のうち、不開示とした件数について

※7(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

件数	2023年 (n=350)	2022年 (n=340)	2021年 (n=359)	2020年 (n=487)	2019年 (n=567)	2018年 (n=462)	2017年 (n=578)	2016年 (n=522)	2015年 (n=398)	2014年 (n=541)	2013年 (n=491)
	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)
0件	315	311	322	389	547	429	543	455	378	505	469
1件	18	16	14	19	3	18	18	26	16	25	17
2件	8	5	2	6	1	4	8	3	3	6	2
3件	2	3	2	4	1	4	4	3	1	2	1
4件以上	7	5	5	10	0	7	5	35	0	3	2
無回答	0	0	14	59	15	0	0	0	0	0	0
	350	340	359	487	567	462	578	522	398	541	491

○不開示としたその理由について

※不開示としたその理由は「別紙10」

7. (4) 開示請求件数の昨年との比較について

活動内容	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①増加している	102	25.2	125	30.9	123	29.4	184	29.5	211	27.1	159	27.6	224	31.2	244	35.9	177	33.8	209	29.2	179	26.4
②減少している	101	24.9	70	17.3	80	19.1	89	14.3	87	11.2	90	15.6	92	12.8	68	10.0	69	13.2	78	10.9	72	10.6
③変わらない	191	47.2	195	48.3	200	47.7	294	47.2	392	50.3	248	43.1	39	5.4	320	47.1	244	46.6	380	53.1	370	54.6
未回答	11	2.7	14	3.5	16	3.8	56	9.0	89	11.4	79	13.7	364	50.6	47	6.9	34	6.5	49	6.8	57	8.4
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

活動内容	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①増加している	4	28.6	6	40.0	5	23.8	14	45.2	14	45.2	7	22.6	13	41.9	14	45.2	11	35.5	8	25.8	11	35.5
②減少している	7	50.0	4	26.7	9	42.9	5	16.1	9	29.0	9	29.0	5	16.1	4	12.9	5	16.1	6	19.4	4	12.9
③変わらない	3	21.4	5	33.3	7	33.3	10	32.3	8	25.8	14	45.2	12	38.7	10	32.3	14	45.2	15	48.4	14	45.2
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.5	0	0.0	1	3.2	1	3.2	3	9.7	1	3.2	2	6.5	2	6.5
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

7. (5) 開示請求の周知方法について (複数回答)

活動内容	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員が直接説明	26	6.4%	23	5.7%	17	4.1%	49	7.9%	67	8.6%	24	4.2%	31	4.3%	35	5.2%	32	6.1%	34	4.7%	31	4.6%
②院内にポスター掲示	210	51.9%	208	51.5%	208	49.6%	296	47.5%	322	41.3%	270	46.9%	347	48.3%	329	48.5%	262	50.0%	373	52.1%	358	52.8%
③ご案内に掲載、配布	85	21.0%	97	24.0%	99	23.6%	143	23.0%	148	19.0%	135	23.4%	171	23.8%	133	19.6%	132	25.2%	182	25.4%	180	26.5%
④問合せがあったときに口頭で説明	326	80.5%	322	79.7%	336	80.2%	478	76.7%	580	74.5%	427	74.1%	589	81.9%	533	78.5%	423	80.7%	563	78.6%	529	78.0%
⑤その他	41	10.1%	46	11.4%	26	6.2%	48	7.7%	42	5.4%	37	6.4%	34	4.7%	56	8.2%	41	7.8%	42	5.9%	33	4.9%
未回答	4	1.0%	6	1.5%	4	1.0%	37	5.9%	77	9.9%	61	10.6%	18	2.5%	30	4.4%	19	3.6%	32	4.5%	24	3.5%
	692	170.9%	702	173.8%	690	164.7%	1051	168.7%	1236	158.7%	954	165.6%	1190	165.5%	1116	164%	909	173.5%	1226	171.2%	1155	170.4%

活動内容	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員が直接説明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	2	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%
②院内にポスター掲示	9	64.3%	10	66.7%	13	61.9%	19	61.3%	17	54.8%	20	64.5%	17	54.8%	17	54.8%	19	61.3%	20	64.5%	18	58.1%
③ご案内に掲載、配布	6	42.9%	6	40.0%	8	38.1%	10	32.3%	10	32.3%	8	25.8%	8	25.8%	10	32.3%	12	38.7%	8	25.8%	11	35.5%
④問合せがあったときに口頭で説明	13	92.9%	15	100.0%	20	95.2%	29	93.5%	26	83.9%	25	80.6%	26	83.9%	24	77.4%	26	83.9%	25	80.6%	23	74.2%
⑤その他	1	7.1%	1	6.7%	3	14.3%	1	3.2%	3	9.7%	3	9.7%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	1	3.2%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	2	6.5%	1	3.2%	3	9.7%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%
	29	207%	32	213%	44	210%	60	194%	58	187%	59	190%	56	181%	58	187%	59	190%	56	181%	56	181%

7. (6) 開示に関わる費用請求について

※0円と回答したデータも計算に含めた。

※複数の金額を記載した回答は、平均値を使用した。また「①～③を合わせて2000円」など、形式に合致しない回答は欠損とした。

※複数パターンがある場合 値段の低い方を採用する。(例：一枚あたりカラー 100円/白黒 50円の場合 50円を採用)

活動内容	2023年		2022年		2021年		2020年		2019年		2018年		2017年		2016年		2015年		2014年		2013年	
	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)
①診療記録のコピー(1枚につき)	86円	20円	165円	20円	100円	20円	92円	20円	96円	20円	60円	20円	48円	20円	126円	20円	49円	20円	96円	20円	82円	20円
②X線フィルムのコピー(1枚につき)	958円	1,000円	948円	1,000円	1,000円	1,000円	1,080円	1,000円	845円	540円	748円	540円	392円	540円	817円	540円	714円	540円	736円	540円	714円	525円
③医師による説明(1時間につき)	4,320円	2,000円	4,301円	1,550円	5,400円	5,400円	5,849円	5,400円	5,165円	20円	5,432円	5,000円	2,570円	5,000円	4,523円	5,000円	4,491円	5,000円	4,473円	5,000円	4,045円	3,150円
④その他																						

8. マイナンバー法と個人情報保護法の改正について (※2016年に内容改正)

8. (1) 改正の認知度について

改正認知	全 体															
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	325	80.2	288	71.3	301	71.8	437	70.1	490	62.9	396	68.8	566	78.7	538	79.2
②知らない	76	18.8	113	28.0	111	26.5	152	24.4	246	31.6	127	22.0	142	19.7	129	19.0
未回答	4	1.0	3	0.7	7	1.7	34	5.5	43	5.5	53	9.2	11	1.5	12	1.8
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100

8. (2) 改正への対応について

※8(1)で「知っている」場合にのみ回答

改正への対応状況	全 体															
	2023年 (n=325)		2022年 (n=288)		2021年 (n=301)		2020年 (n=437)		2019年 (n=490)		2018年 (n=396)		2017年 (n=566)		2016年 (n=538)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①対応	256	78.8	214	74.3	243	80.7	341	78.0	392	80.0	333	84.1	458	80.9	375	69.7
②未対応	64	19.7	73	25.3	57	18.9	90	20.6	85	17.3	55	13.9	103	18.2	81	15.1
③未回答	5	1.5	1	0.3	1	0.3	6	1.4	13	2.7	8	2.0	5	0.9	82	15.2
	325	100	288	100	301	100	437	100	490	100	396	100	566	100	538	100

8. (3) 法への対応内容について (複数回答)

※8(1)で「知っている」場合にのみ回答

法への対応内容	全体															
	2023年(n=256)		2022年(n=214)		2021年(n=243)		2020年(n=341)		2019年(n=392)		2018年(n=333)		2017年(n=458)		2016年(n=375)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①規程の改訂	194	75.8%	159	74.3%	187	77.0%	287	84.2%	370	0.9	119	35.7%	310	93.1%	277	60.5%
②情報システムの改訂・更新	114	44.5%	83	38.8%	89	36.6%	148	43.4%	145	0.4	254	76.3%	151	45.3%	141	30.8%
③職員教育・研修開催	147	57.4%	135	63.1%	156	64.2%	211	61.9%	252	0.6	224	67.3%	276	82.9%	236	51.5%
④取引業者との契約、文書の変更・改訂	57	22.3%	43	20.1%	74	30.5%	110	32.3%	89	0.2	86	25.8%	95	28.5%	94	20.5%
⑤マイナンバー制・個人情報保護法改正の研修会に参加	109	42.6%	86	40.2%	117	48.1%	157	46.0%	216	0.6	216	64.9%	333	100.0%	318	69.4%
⑥管理組織体制の変更	33	12.9%	19	8.9%		0.0%		0.0%		0.0		0.0%		0.0%		0.0%
⑦その他	4	1.6%	8	3.7%	4	1.6%	4	1.2%	4	0.0	9	2.7%	14	4.2%	0	0.0%
⑧未回答	3	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	86	25.2%	84	0.2	58	17.4%	107	32.1%	143	31.2%
	661	258.2%	533	249.1%	627	258.0%	1003	294.1%	1160	295.9%	966	290.1%	1286	386.2%	1209	264.0%

8. (4) 具体的に実施されたもの (複数回答)

※2018年より設問形式を変更した。

具体的に実施されたもの	全 体											
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①外来患者への同意取得	122	30.1%	97	24.0%	75	17.9%	132	21.2%	115	14.8%	86	14.9%
②入院患者への同意取得	134	33.1%	106	26.2%	100	23.9%	166	26.6%	169	21.7%	124	21.5%
③外来患者の呼称での呼び込み中止・変更	74	18.3%	55	13.6%	62	14.8%	100	16.1%	105	13.5%	75	13.0%
④入院患者の病室ネームプレートの撤去	69	17.0%	68	16.8%	81	19.3%	97	15.6%	99	12.7%	70	12.2%
⑤電話での問い合わせへの取次中止	142	35.1%	125	30.9%	156	37.2%	225	36.1%	263	33.8%	204	35.4%
⑥範囲の制限、確認の厳格化	146	36.0%	122	30.2%	150	35.8%	195	31.3%	218	28.0%	178	30.9%
⑦問い合わせ対応への厳格化	105	25.9%	94	23.3%	121	28.9%	185	29.7%	182	23.4%	147	25.5%
⑧職員が取り扱う患者情報の制限	86	21.2%	66	16.3%	95	22.7%	152	24.4%	148	19.0%	115	20.0%
⑨自院職員の個人情報の保護対策の実施	117	28.9%	102	25.2%	130	31.0%	184	29.5%	193	24.8%	156	27.1%
⑩個人情報保護対策の保険に加入	71	17.5%	56	13.9%	57	13.6%	78	12.5%	101	13.0%	71	12.3%
⑪コンサルティング会社などの利用	12	3.0%	15	3.7%	10	2.4%	19	3.0%	18	2.3%	22	3.8%
	1078	266.2%	906	224.3%	1037	247.5%	1533	246.1%	1611	206.8%	1248	216.7%

8. (5) 実施されたものについて具体的な対応

※具体的な対応は「別紙11」

8. (6) 個人情報の漏洩時に個人情報保護委員会に報告する事態 (複数回答)

※2022年から新設した。

個人情報保護委員会への報告	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	①要配慮個人情報の漏洩時	314	77.5%	305
②財産的被害が生じたが、甚大になるおそれがない場合は報告が不要	51	12.6%	49	12.1%
③不正の目的をもって行われた漏洩等が発生した事態は報告が必要	295	72.8%	295	73.0%
④100人を超える漏洩等が発生した事態は報告が必要	105	25.9%	113	28.0%
⑤個人情報保護委員会に報告は調査中であれば、2週間以内の報告でよい。	9	2.2%	4	1.0%
⑥個人情報保護委員会に報告すれば、本人に通知しなくてよい。	4	1.0%	4	1.0%
	778	192.1%	770	190.6%

9. 当協会の個人情報保護法への取り組みについて

9. (1) 会員病院向けの個人情報管理担当責任者養成研修会の開催について

※2022年より12(1)から9(1)へ変更

研修会の開催	全 体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	266	65.7	262	64.9	278	66.3	393	63.1	451	57.9	391	67.9	522	72.6	482	71.0	368	70.2	510	71.2	429	63.3
②知らない	135	33.3	140	34.7	138	32.9	199	31.9	291	37.4	133	23.1	192	26.7	190	28.0	148	28.2	196	27.4	239	35.3
未回答	4	1.0	2	0.5	3	0.7	31	5.0	37	4.7	52	9.0	5	0.7	7	1.0	8	1.5	10	1.4	10	1.5
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

研修会の開催	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	14	100.0	14	93.3	18	85.7	25	80.6	24	77.4	28	90.3	27	87.1	26	83.9	26	83.9	23	74.2	26	83.9
②知らない	0	0.0	1	6.7	3	14.3	6	19.4	6	19.4	2	6.5	4	12.9	5	16.1	5	16.1	7	22.6	5	16.1
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

9. (2) 研修会への参加について (複数回答)

※2014年より追加 2022年より12(2)から9(2)へ変更

研修会への参加	全体																			
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①ベーシックコース	173	42.7%	160	39.6%	173	41.3%	225	36.1%	293	37.6%	252	43.8%	305	42.4%	247	36.4%	194	37.0%	239	33.4%
②アドバンスコース	66	16.3%	70	17.3%	67	16.0%	83	13.3%	107	13.7%	84	14.6%	98	13.6%	63	9.3%	55	10.5%	62	8.7%
③参加したことが無い	219	54.1%	227	56.2%	230	54.9%	351	56.3%	430	55.2%	250	43.4%	402	55.9%	400	58.9%	305	58.2%	447	62.4%
	458	113.1%	457	113.1%	470	112%	659	105.8%	830	106.5%	586	101.7%	805	112.0%	710	104.6%	554	105.7%	748	104%

9. (3) 当協会が認定個人情報保護団体であることについて

※2022年より12(3)から9(3)へ変更

認定個人情報保護団体	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	256	63.2	225	55.7	256	61.1	379	60.8	447	57.4	356	61.8	457	63.6	406	59.8	328	62.6	470	65.6	419	61.8
②知らない	144	35.6	174	43.1	159	37.9	214	34.3	295	37.9	160	27.8	239	33.2	252	37.1	187	35.7	235	32.8	250	36.9
未回答	5	1.2	5	1.2	4	1.0	30	4.8	37	4.7	60	10.4	23	3.2	21	3.1	9	1.7	11	1.5	9	1.3
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

認定個人情報保護団体	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている	13	92.9	13	86.7	19	90.5	26	83.9	25	80.6	27	87.1	28	90.3	31	100.0	27	87.1	25	80.6	27	87.1
②知らない	1	7.1	2	13.3	2	9.5	5	16.1	5	16.1	2	6.5	2	6.5	0	0.0	4	12.9	5	16.1	4	12.9
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	2	6.5	1	3.2	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

9. (4) 認定個人情報保護団体の活動内容について

2007年から2014年までは設問9(2)、2015年及び2016年は設問10(3)で「知っている」と回答した数

2022年より12(4)から9(4)変更

活動内容	全 体																					
	2023年 (n=256)		2022年 (n=225)		2021年 (n=256)		2020年 (n=379)		2019年 (n=447)		2018年 (n=356)		2017年 (n=457)		2016年 (n=406)		2015年 (n=328)		2014年 (n=470)		2013年 (n=419)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①よく知っている	10	3.9	10	4.4	14	5.5	17	4.5	14	3.1	10	2.8	14	3.1	15	3.5	16	4.9	22	4.7	21	5.0
②だいたい知っている	104	40.6	90	40.0	100	39.1	131	34.6	141	31.5	121	34.0	182	39.8	139	32.1	114	34.8	167	35.5	163	38.9
③聞いたことはある	90	35.2	76	33.8	87	34.0	160	42.2	199	44.5	141	39.6	178	38.9	166	38.3	131	39.9	190	40.4	149	35.6
④よくわからない	52	20.3	48	21.3	49	19.1	66	17.4	91	20.4	79	22.2	82	17.9	113	26.1	67	20.4	87	18.5	79	18.9
未回答	0	0.0	1	0.4	6	2.3	5	1.3	2	0.4	5	1.4	1	0.2	0	0.0	0	0.0	4	0.9	7	1.7
	256	100	225	100	256	100	379	100	447	100	356	100	457	100	433	100	328	100	470	100	419	100

活動内容	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=13)		2022年 (n=15)		2021年 (n=19)		2020年 (n=26)		2019年 (n=25)		2018年 (n=27)		2017年 (n=28)		2016年 (n=31)		2015年 (n=27)		2014年 (n=25)		2013年 (n=27)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①よく知っている	0	0.0	0	0.0	2	10.5	2	7.7	2	8.0	2	7.4	2	7.1	2	6.5	2	7.4	2	8.0	2	7.4
②だいたい知っている	9	69.2	8	53.3	9	47.4	13	50.0	9	36.0	9	33.3	9	32.1	8	25.8	8	29.6	10	40.0	13	48.1
③聞いたことはある	3	23.1	5	33.3	6	31.6	8	30.8	11	44.0	11	40.7	12	42.9	15	48.4	15	55.6	12	48.0	7	25.9
④よくわからない	1	7.7	2	13.3	2	10.5	3	11.5	3	12.0	5	18.5	4	14.3	6	19.4	2	7.4	1	4.0	5	18.5
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	13	100	15	100	19	100	26	100	25	100	27	100	28	100	31	100	27	100	25	100	27	100

9. (5) 当協会への個人情報保護に関する質問又は相談について

※2022年より12(5)から9(5)へ変更

質問又は相談	全 体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談したことがある	30	7.4	31	7.7	31	7.4	46	7.4	34	4.4	32	5.6	42	5.8	32	4.7	25	4.8	38	5.3	38	5.6
②相談したことがない	295	72.8	281	69.6	305	72.8	465	74.6	597	76.6	437	75.9	586	81.5	572	84.2	441	84.2	591	82.5	559	82.4
③知らない	44	10.9	46	11.4	45	10.7	68	10.9	95	12.2	52	9.0	74	10.3	56	8.2	44	8.4	58	8.1	47	6.9
未回答	36	8.9	46	11.4	38	9.1	44	7.1	53	6.8	55	9.5	17	2.4	19	2.8	14	2.7	29	4.1	34	5.0
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

質問又は相談	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談したことがある	4	28.6	5	33.3	5	23.8	5	16.1	4	12.9	4	12.9	4	12.9	3	9.7	3	9.7	3	9.7	3	9.7
②相談したことがない	10	71.4	10	66.7	15	71.4	23	74.2	25	80.6	22	71.0	25	80.6	27	87.1	27	87.1	25	80.6	27	87.1
③知らない	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	4	12.9	2	6.5	1	3.2	1	3.2	1	3.2	1	3.2
未回答	0	0.0	0	0.0	1	4.8	2	6.5	1	3.2	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.5	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

9. (6) 当協会ホームページ上の個人情報保護方針や規定集の例示の活用について

※2022年より12(6)から9(6)へ変更

例示の活用	全体																					
	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①活用した	128	31.6	135	33.4	153	36.5	210	33.7	215	27.6	189	32.8	269	37.4	234	34.5	197	37.6	289	40.4	289	42.6
②活用していない	153	37.8	139	34.4	141	33.7	254	40.8	368	47.2	252	43.8	322	44.8	319	47.0	213	40.6	274	38.3	258	38.1
③知らない	84	20.7	85	21.0	87	20.8	118	18.9	149	19.1	80	13.9	116	16.1	106	15.6	102	19.5	128	17.9	106	15.6
未回答	40	9.9	45	11.1	38	9.1	41	6.6	47	6.0	55	9.5	12	1.7	20	2.9	12	2.3	25	3.5	25	3.7
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100

例示の活用	11年連続提出施設																					
	2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①活用した	10	71.4	11	73.3	17	81.0	20	64.5	15	48.4	18	58.1	19	61.3	20	64.5	20	64.5	22	71.0	23	74.2
②活用していない	3	21.4	2	13.3	2	9.5	8	25.8	11	35.5	8	25.8	9	29.0	9	29.0	7	22.6	5	16.1	5	16.1
③知らない	1	7.1	2	13.3	1	4.8	2	6.5	4	12.9	4	12.9	3	9.7	2	6.5	3	9.7	3	9.7	3	9.7
未回答	0	0.0	0	0.0	1	4.8	1	3.2	1	3.2	1	3.2	0	0.0	0	0.0	1	3.2	1	3.2	0	0.0
	14	100	15	100	21	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

9. (7) 当協会の個人情報保護 Q&A 本（事例集）について

- ・『医療現場からの疑問に答える個人情報保護法 Q&A（2006）』
- ・『病院における個人情報保護 Q&A—患者・家族・行政・業者への対応（2011）』
- ・『病院における個人情報保護 Q&A 第2版—患者・家族・行政・業者への対応（2015）』
- ・『医療・介護における個人情報保護 Q&A—改正法の正しい理解と適切な判断のために（2017）』

※2018年度より、2017年度版のみ設問した。

※2022年は2020年度版のみの設問。

個人情報の本	2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)		
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	
全て知っている														26	3.6	169	24.9	120	22.9	259	36.2	225	33.2
2006年度版のみ知っている														4	0.6	52	7.7	39	7.4	66	9.2	75	11.1
2006年度版のみ知らない														4	0.6	17	2.5	8	1.5				
2011年度版のみ知っている														1	0.1	16	2.4	14	2.7	38	5.3	38	5.6
2011年度版のみ知らない														2	0.3	6	0.9	3	0.6				
2015年度版のみ知っている														4	0.6	29	4.3	17	3.2				
2015年度版のみ知らない														5	0.7	47	6.9	71	13.5				
2017年度版を知っている							312	50.1	347	44.5	281	48.8											
2020年度版を知っている			183	45.3	194	46.3																	
2023年度版を知っている	174	43.0																					
全て知らない・未回答	231	57.0	221	54.7	225	53.7	311	49.9	432	55.5	295	51.2	673	93.6	343	50.5	252	48.1	353	49.3	340	50.1	
	405	100	404	100	419	100	623	100	779	100	576	100	719	100	679	100	524	100	716	100	678	100	

9. (8) 個人情報保護の担当者として一番困っていること

※[主なご意見等は「別紙12」](#)

10. 当協会が実施している個人情報保護に関するご希望、ご意見について

※2022年より13から10へ変更

※[主なご意見等は「別紙13」](#)

※別紙1

[設問 2. \(5\)①へ戻る](#)

1. 実名を隠す
2. 個人情報に抵触しないように加工
3. 匿名化にて利用匿名化困難の場合は同意を得る”
4. 同意は取っていない
5. 余り機会がないがある場合は ID 氏名 年齢 性別住所等の非公開匿名加工にする。”
6. 匿名化し厳重に管理
7. 匿名化
8. 入院時に同意を得ている
9. 病院新時の個人別包括同意書の署名
10. 匿名化する
11. 匿名化にしての使用。匿名化出来ない場合は本人・家族に同意を取る。
12. 個人を特定できない状態にしている
13. 入院案内に添付案内
14. 個人を識別・特定不可の状態にして使用
15. 教育委員会で可否判断
16. 包括同意に加え、個別の同意は基本的には入院患者であるが、希少症例を含め、発表に係る場合は外来患者にも了承を得ている
17. 入院時同意書徴求
18. 入院時書類として配布

※別紙2

[設問 2. \(5\)②へ戻る](#)

1. 実名を隠す
2. 個人情報にあたらないように匿名化して利用
3. 個人情報に抵触しないように加工
4. 匿名化にて利用匿名化困難の場合は同意を得る
5. 匿名化は黙示の同意それ以外は個別同意

6. 余り機会がないがある場合は ID 氏名 年齢 性別住所等の非公開匿名加工にする。”
7. 特に定めておりませんが、外部者参加の症例検討会は把握しておりません。
8. 極めて稀な疾患等、個人情報削除しても十分な匿名化が困難な場合は、個別に同意を得る。
9. 個人が特定されないよう匿名化対応。
10. 匿名化し厳重に管理
11. 外部者が入る場合は年齢性別で検討している。
12. 匿名化
13. 病院新時の個人別包括同意書の署名
14. 外部者の参加は無し
15. 個人がとくていされないようにしている
16. 倫理委員会にて検討
17. 倫理委員会
18. 匿名化する
19. 匿名化にしての使用。匿名化出来ない場合は本人・家族に同意を取る。
20. 個人を特定できない状態にしている
21. 入院案内に添付案内
22. 個人を識別・特定不可の状態にして使用
23. 教育委員会での可否判断
24. 包括同意に加え、個別の同意は基本的には入院患者であるが、希少症例を含め、発表に係る場合は外来患者にも了承を得ている
25. 個人を識別できる情報は使用しない
26. 入院時同意書徴求
27. 入院時書類として配布
28. 匿名化、困難な場合は同意を得る
29. 院内倫理委員会にて適宜審議している
30. 個人が特定できないようなマスキングなど対応

※別紙3

[設問 2. \(5\)③へ戻る](#)

1. 個人情報にあたらなように匿名化して利用
2. 倫理員会で承認後個別の同意取得
3. 個人情報に抵触しないように加工
4. 場合によっては個々に同意を得ているケースもあり
5. 匿名化にて利用匿名化困難の場合は同意を得る
6. 匿名化
7. オプトアウト
8. 匿名化は黙示の同意それ以外は個別同意
9. 余り機会がないがある場合は ID 氏名 年齢 性別住所等の非公開匿名加工にする。
10. 担当者や発表内容によって対応が変わるため具体的な回答は難しい
11. 極めて稀な疾患等、個人情報を削除しても十分な匿名化が困難な場合は、個別に同意を得る。
12. 内容により
13. 匿名化による
14. 人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針に則って対応。
15. 匿名化し厳重に管理
16. 原則「個人情報ではない形」での発表を行う。難しい場合は個別同意を取得する。
17. ホームページにオプトアウト掲載
18. 匿名化希少事例は個別同意を得るケースもあり
19. 特殊な症例などで個人が特定できるものは個別の同意
20. 希少な症例など個人が特定しやすい場合は個別の同意
21. 希少な症例など個人が特定しやすい場合は個別の同意
22. 病院新時の個人別包括同意書の署名
23. 個人が特定されないようにしている。
24. 年齢・性別のみ
25. 倫理委員会の審議により内容に合わせた同意

26. 倫理委員会にて検討
27. 倫理委員会
28. 匿名化する
29. 匿名化にしての使用。匿名化出来ない場合は本人・家族に同意を取る。
30. 内容によりオプトアウトと同意書を使い分けている
31. 同意書にて同意を得ている
32. 入院案内に添付案内 HP へ案内
33. 個人を識別・特定不可の状態にして使用
34. 倫理委員会への審査：許可
35. 包括同意に加え、個別の同意は基本的には入院患者であるが、希少症例を含め、発表に係る場合は外来患者にも了承を得ている
36. ケースにより個別で許可をいただく
37. 個人を識別できる情報は使用しない※法人として対応必要か確認中”
38. 入院時書類として配布
39. 匿名化、困難な場合は同意を得る
40. 院内倫理委員会にて適宜審議している
41. 内容により個別同意
42. 対象者が特定される場合は本人の同意”
43. 個人が特定できないようなマスクングなど対応
44. 必要に応じて個別同意取得
45. 情報の提供

※別紙 4

[設問 2. \(5\)④へ戻る](#)

1. 個人情報にあたらなないように匿名化して利用
2. 倫理員会で承認後個別の同意取得
3. 個人情報に抵触しないように加工
4. 場合によっては個々に同意を得ているケースもあり

5. 匿名化にて利用匿名化困難の場合は同意を得る
6. オプトアウト
7. 匿名化は黙示の同意それ以外は個別同意
8. 余り機会がないがある場合は ID 氏名 年齢 性別住所等の非公開匿名加工にする。
9. 内容により
10. 人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針に則って対応。
11. 標準的な同意書はない
12. 匿名化し厳重に管理
13. 原則「個人情報ではない形」での発表を行う。難しい場合は個別同意を取得する。
14. 匿名化
15. 国の指針及び院内委員会での審査により個別に判断
16. 希少な症例など個人が特定しやすい場合は個別の同意
17. 希少な症例など個人が特定しやすい場合は個別の同意
18. 病院新時の個人別包括同意書の署名
19. 個人が特定されないようにしている。
20. 個人情報に含まない
21. 倫理委員会の審議により内容に合わせた同意
22. 倫理委員会にて検討
23. 倫理委員会
24. 匿名化する
25. 匿名化にしての使用。管理者へ届出。本人同意の旨を記載。
26. 内容によりオプトアウトと同意書を使い分けている
27. 入院案内に添付案内 HP へ案内
28. 日本整形外科学会手術症例データベース構築に関する研究に参加しており、研究情報の公開（オプトアウト）について関して HP に記載しております。
29. 包括同意に加え、個別の同意は基本的には入院患者であるが、希少症例を含め、発表に係る場合は外来患者にも了承を得ている

30. ケースにより個別で許可をいただく
31. 個人を識別できる情報は使用しない※法人として対応必要か確認中
32. 入院時書類として配布
33. 匿名化、困難な場合は同意を得る
34. 院内倫理委員会にて適宜審議している
35. 内容により個別同意
36. ホームページに記載
37. 必要に応じて個別同意取得

※別紙 5

[設問 2. \(5\)⑤へ戻る](#)

1. 学生を受け入れていない
2. 学生教育は行っていない
3. 診察室前に掲示
4. 学校側より誓約書作成し提出していただいている
5. 学生等への教育機会がない
6. 学生受け入れない
7. 患者に直接接する看護学生は口頭同意をとっている。
8. 形成外科手術の国内外からの医療関係者・学生の見学等受け入れ時は個別の同意取得対応をしている。
9. 個人が特定されないよう匿名化対応。
10. 病院新時の個人別包括同意書の署名
11. 匿名化する
12. 「個人情報に関する誓約書」をもらう。初回に指導・説明を行う。
13. 入院案内に添付案内
14. 個人を識別・特定不可の状態にして使用
15. 実習生受入規定で可否判定
16. 包括同意に加え、個別の同意は基本的には入院患者であるが、希少症例を含め、発表に係る場合は外来患者にも了承を得ている

17. 院内での使用のみ許可
18. 入院時書類として配布
19. 必要に応じて個別同意取得

※別紙6

1. 同一法人の関連施設がない
2. 人事異動の際には情報共有を行っている
3. 同一法人はない。
4. 入院患者のみ同意書がある
5. ホームページに掲載
6. 病院新時の個人別包括同意書の署名
7. 患者さんの治療に関しては特に匿名化しない
8. 本人又は家族の同意を取る。
9. 法人内の許可申請書で運用の可否
10. 包括同意に加え、診療情報提供料の算定基準に準じる
11. 入院時同意書徴求
12. 入院時書類として配布
13. 同意書に記載

[設問 2. \(5\)⑥へ戻る](#)

※別紙7

1. ICカードによる入退室管理によって、物理的に対策を取っている。
2. 個人認証キー+パスワード
3. 職種毎アクセス権管理
4. 画面ハードコピー
5. クライアント証明書による管理
6. 手書き台帳管理

[設問 2. \(5\)⑦へ戻る](#)

7. 閉鎖ネットワーク
8. セキュリティシステム(SKY SEA)
9. パスワード設定

※別紙 8

[設問 5. \(6\) へ戻る](#)

5. 個人情報保護に関する苦情などについて

(6) 苦情があった場合の対応事例

(事例 1) 受付簿に氏名記入を求めていたら苦情となった

(対応 1) 診察を求める患者は記入不要とした

(事例 2) 患者親族への面会制限、退院先の秘匿

(対応 2) キーパーソンからの依頼であることを繰り返し説明しました。

(事例 3) 救急外来にて、個人情報が記載されたメモがカウンターの中で見えていたと他患者より指摘があった。

自分の個人情報も同様に扱われるのではないかと心配との意見。(メモは、電話対応をした際に取りったもの。)

(対応 3) 個人情報の取扱いについて再度、院内周知を図った。また、院内の医療安全対策委員会で事例の共有を行った。

(事例 4) 退職予定の職員が業務の為に持出していた個人情報の記載のある書類を、粗大ごみと一緒に廃棄してあるのを自治会の住民が発見し、分別して普通ゴミとして廃棄した。自治会より連絡があり、本人に確認したところ、廃棄した個人情報は名前はイニシャル表記であったことを確認。

- (対応 4) 危機対策委員会の開催。始末書の提出。
- (事例 5) 訪問看護へ FAX する予定の患者の情報提供用紙が、一般家庭に FAX された。
(対応 5) 誤送信した FAX データの消去を依頼。患者への謝罪。
- (事例 6) スタージャパンの件（手術動画の提供）
(対応 6) 文書による回答
- (事例 7) 紙の個人情報を廃棄のために事業所より廃棄現場に搬送中に荷台より落下し、数枚を紛失した。（一部は部外者が拾って回収した）
(対応 7) 廃棄(処理)は外部に持ち出さず、各事業所に業者が訪問して行う事とした。
- (事例 8) 企業健診結果を受診した企業に送るべきところ、別の企業に健診結果を送ってしまった。
(対応 8) 個人の健診結果の封を開けるまえに誤認送付がわかったため、需要内容の漏洩にまでは至らなかった
- (事例 9) 外来で処方箋を別の患者に渡してしまった。
(対応 9) すぐに連絡し、所属長が回収しに自宅を訪問した。その際に、気を付けるよう苦情を言われた。
- (事例 10) 当院受診歴のない患者への病院からの複数回の電話着信
(対応 10) 説明と謝罪
- (事例 11) 外線電話にて、医師を名乗る人物から「Dr の院内 P H S 番号を教えて欲しい」との電話があり数名の医師の P H S 番号を教えたしまった。
(対応 11) 院内の報告書を作成し、院長へ報告。
個人情報保護委員会から再発を防ぐ意味から「不審電話があった場合は、折り返し電話をする」の注意喚起を職員に向けて行った。
- (事例 12) 入院していることを地域の人に知られてしまった。

- (対応 12) 状況調査し、職員からではなく同時期の入院患者からと判明した
- (事例 13) 退院患者様のご家族（息子さん）より電話があり退院したことを伝える。息子さんは退院することは聞いていない、支払いはどうしたのかと興奮される。退院調整の際、キーパーソンの叔父とケアマネより長男には退院先も伝えないこととなっていたが情報が周知されておらず電話で答えてしまった。その後、電話の度にどこに退院したのか？どのように入院費を支払ったのか聞かれる。
- (対応 13) 電話ではお答えできないことと、個人情報保護のため病院では問い合わせにお答えできないことを再三説明する。問い合わせはケアマネが窓口となってくれるとの事で問い合わせるよう説明する。
- (事例 14) 入院時に関わり持たない内縁と称する人物より執拗に退院後の行き先についての問い合わせがあった。
- (対応 14) 親族に確認していただくようお願いするも納得されず。
- (対応 15) ご意見箱への投書があれば、謝罪や投書内容に対する改善事項を公表する。
- (事例 16) 患者様ご本人から患者様のご住所等の情報を当職員が電子カルテから不正に得ているとのご相談があった。
- (対応 16) 電子カルテの閲覧履歴等の情報を確認し、電子カルテから情報を得ていないことが確認できた。
- (事例 17) 老人ホームへの回診の際に印刷したカルテバインダーを一旦紛失したものの、当日紛失した事に気づき捜索し回収した。この旨を当該老人ホームへ入居している患者様の親族に報告したところ個人情報の紛失ではないかと立腹された。
- (対応 17) 親族に謝罪し了解を得た。
- (事例 18) 職員の SNS への投稿に対し、外部の方からご指摘（こんな職員がいるのか等の指摘）
- (対応 18) 本人に事実確認をしたうえで投稿削除し、苦情主へ説明。
- (事例 19) 退院患者に荷物を返却する際、別患者の荷物（薬袋・病院からの書類入り）を渡してしまった。
- (対応 19) 患者宅へ伺い、誤って渡してしまった物を回収し謝罪。もう一方の患者に対しても謝罪した。

- (事例 20) 入院時に確認した患者の家族情報の登録に誤りがあるのではないかと、来院していたご家族に確認したところ患者本人より「家族ではなく自分に確認すべきだ」と苦情があった
- (対応 20) 口頭での謝罪
- (事例 21) 患者 A の診療明細書に、患者 B のレセプト情報が混入した。患者 A、B に謝罪し PPC に報告した。患者 A より、発生後の病院の対応が遅い、今後受診はしないと言われた。
- (対応 21) 発生時の手順が未整備で、対応に数日要した。患者へは謝罪し、速やかに報告手順を整備した。
- (事例 22) 千年カルテ問題 NTT データが作成したソフトウェアの不具合によって、法律に基づく案内をせず、本来対象外である、医療情報が認定事業者のデータベースに転送された。
- (対応 22) この件について個人情報管理委員会での報告、NTT データセンターとのやりとりがあった。苦情は、LDI-NTT データのコールセンターだったが、当院にも 2 件問い合わせがあった。
- (事例 23) コロナ陽性患者についての情報を、職員が家族に話してしまった。職員・家族とも知り合いだったため、本人の耳に入り、病院に対して苦情が寄せられた。
- (対応 23) 職員本人・病院から謝罪のうえ、個人情報の取り扱いについて再度全職員に徹底した。金銭的な補償は 5000 円程度の菓子折りとした。
- (事例 24) 職員検診データを加工した際に誤って他人のデータを混在させたまま、各人に配布した。(所属のけんぼ組合に提出する必要があり、実施医療機関からのデータ項目序列とけんぼ組合の序列が異なるためデータで提出(先方から求められていた)するためには組み換えを行う必要があった
- (対応 24) データは加工せず、紙のまま提出する事とした。
- (事例 25) 電話での問い合わせに対する回答の患者誤認
- (対応 25) 説明と謝罪
- (事例 26) 最近、訪問看護を利用した方の家族より職員に訪問のサービスを使用することを知られていたのはなぜかと問われる。

- (対応 26) 職員への教育の実施。業務上知り得た情報が外部に漏らさない。全体研修内容の内容に個人情報保護の内容を追加する。
- (事例 27) 交通事故で ER 受診した患者の件で警察の交通課の職員が来院するも、患者の居場所を「個人情報なので…」と言って窓口職員が追い帰そうとした。
- (対応 27) 個人情報保護の意味をはき違えないように職員に教育。
- (事例 28) 健診結果の誤送付
- (対応 28) 送付先への謝罪と廃棄確認後、本人への経過説明及び今後の対策と対策変更を説明。
- (事例 29) 患者本人より電話にて、自身が脳神経内科で処方を受けた最初の日にちを教えて欲しいとの問い合わせ。
- (対応 29) 電話では回答できないため直接来院してもらえれば対応可能と説明したところ、「知人は電話で教えてもらったことがある。おかしいだろ」と激高。総務課に電話すると言われ一方的に切電された。(その後電話なし)
- (事例 30) 患者さんに別の方の説明文書を渡した。
- (対応 30) 両者に謝罪した。

※別紙 9

[設問 6. \(2\)へ戻る](#)

6. 2020年度の個人情報保護に関する相談・問合せについて

(2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

- (事例 1) 入院しているかの問い合わせ
- (対応 1) 口頭にて個人情報保護法の観点から説明し納得していただいている
- (事例 2) 診療情報提供書を郵送したが、受取り医療機関から封筒が開封のまま届いたと報告があった。糊付けはされていない様子で、メモマークを入れているが今回はマークが入っていなかった。

- (対応 2) 送った書類が全て入っているか確認するとともに対象患者に説明をお詫びの連絡を入れた。幸い書類は全て揃っており、情報漏洩の可能性は低いですが、今後の対策として封印確認をダブルチェック、発送前に再確認行うことにした。
- (事例 3) 患者または弁護士事務所等からカルテ開示請求。
(対応 3) 院内の定められた手続きを経て全件に対してカルテ開示をした。
- (事例 4) 要配慮個人情報の漏洩事象への対応方法、個人情報保護委員会への報告書提出手続きについて
(対応 4) 委員会への報告書提出と併せて、対象者への事情説明・謝罪など、具体的な対応方法を指示した。
- (事例 5) 他院で接種した新型コロナウイルスワクチンの予防接種と、入院のきっかけとなった脳卒中との因果関係を確認する為のカルテ開示請求。
(対応 5) 入院診療録のコピーの提供
- (事例 6) 警察・弁護士・裁判所・検察庁からの紹介
(対応 6) 書類の開示・口頭
- (事例 7) 外来患者さんで氏名をフルネームでコールせずファーストネームのみでコールして欲しい。
(対応 7) 承知して対処した。
- (事例 8) B型肝炎訴訟の目的で、患者本人が法律事務所を通し、診療録、検査結果等の開示請求があった。
(対応 8) 最終受診が10年以上前で、診療録に関する記録を破棄していたため、不存在証明書を発行した。
- (事例 9) 他院へ紹介状を事前FAXする際に、個人情報を黒塗りする必要があるかどうか。
(対応 9) 病院協会に相談し、「黒塗りは必須ではない」と回答をいただいた内容をもとに当院体制を整備。
(黒塗りを前提とし、紹介先から希望があれば黒塗りせずに送付する。送付の際にはWチェックを行い誤送付を防ぐ)
- (事例 10) 末期がんの患者さんが入院中に、患者さん本人とは長年にわたって疎遠であった息子さんから手紙で患者病状の問い合わせがあったが、

その時には患者は既に意識レベルが低下していて回答してよいかどうかの判断ができず、ほかに相談できる患者家族もない状況であった。また、問い合わせをしてきた息子さんは某刑務所で服役中であって手紙の差出人住所も刑務所になっており、本物の息子であるかどうかの情報も簡単には得られなかった。

電話や受付で断ってほしいとキーパーソンより申し出があった。

(対応 10) 息子さんの本人確認に時間がかかっているうちに患者さんは亡くなられ、結果としては刑務所にも協力してもらって本人確認を取り、「亡くなられた」という情報を息子さんに伝えた。

(事例 11) 過去に通院歴のある患者様について、捜査関係事項照会

(対応 11) 院長、担当医、院内の個人情報管理委員会の確認の元、文書にて回答した。

(事例 12) 相続の関係で、診療情報録を入手するにはどうすれば良いか？

(対応 12) 故人と情報開示される方の関係が判る物の提出と個人情報開示申請書の提出を案内した。

(事例 13) 院内での撮影について（小児科患者の親より、子供の記録として、病室を出てから OP 室に入るまでビデオ撮影がしたいとの申し出があった）

(対応 13) **病室（個室のみ）の撮影にて理解をいただいた。不意に他患者や関係のない職員が映りこんでしまうため**

(事例 14) 院内でのビデオ撮影について（小児科患者の親より、子供の記録として、病室を出てから OP 室に入るまでビデオ撮影がしたいとの申し出があった）

(対応 14) 病室（個室のみ）のみの撮影にて理解をいただいた。理由、不意に他患者や同意のない職員が映りこんでしまうため

(事例 15) 学会発表において個人情報を扱うとき、患者から同意を取る方法・手順について問い合わせがあった。

(対応 15) 複数件同様の問い合わせがあったため、院内の役職者が集まる会議の場で、プレゼン資料を用いて申請手順や必要な書類等について説明を行った。

(事例 16) 入院予定の患者と家族より、自身の名前などを人前で呼んでほしくない。また、病棟などの表札も伏せてほしいとの希望

- (対応 16) 本人の希望により、番号でお呼び出し。病棟や検査科など、関係部署には初期対応したものが所属長へ通達した。
- (事例 17) カルテ開示
(対応 17) 手続きにのって、カルテ開示をした。
- (事例 18) 電話、面会対応への限定
(対応 18) 対象者以外の電話、面会の制限
- (事例 19) 80代・男性（当院定期通院）の同居の妻（80代）より電話にて問い合わせあり。
→最近、もの忘れ等の症状あり、内服状況・病名等を確認したいとの依頼あり。
(対応 19) 本人の同意が無く、お電話でのお伝えは難しい旨を説明。
次回定期受診時に同行されることをお伝えした。また医療・介護相談担当の医療ソーシャルワーカーも配置していることをお伝えした。
- (事例 20) 同居していない県外に住んでいる家族より入院の有無と病状説明する問い合わせの電話。
- (事例 21) 第三者からの患者様の在籍確認問い合わせ
(対応 21) 当院は病院へ申し出ているご家族及び親族とのやり取りに限定している旨説明し、ご家族に聞いてもらうよう促す。
- (事例 22) 診療録等の提供申込依頼
(対応 22) 申請者より提供申込書を記載いただき、院内にて決裁。
提供可否判断し、回答書にて報告、個人情報管理委員会で報告。
- (事例 23) 事故の相手との裁判にて、主治医の照会が欲しいが、転勤されているので何とかならないか？
(対応 23) 裁判所より調査嘱託を送付してもらう事となる。まずは、当院宛てに送付して頂くようにした。
- (事例 24) 損害保険会社からの患者情報提供依頼。

- (対応 24) 本人の同意（同意書）をもとに文書で回答した。
- (事例 25) 入院患者の死亡後遺産をめぐり、入院患者の孫が、入院患者の長男に対して、遺産分割調停を申し立てるに際し、弁護士事務所を通して、情報開示の請求があった。
- (対応 25) 当時のキーパーソンは、入院患者の長男と、長男の妻であったため、当院の個人情報開示規程に従って、不開示として対応した。
- (事例 26) 消防が法令に基づき搬送した患者のリスト照会依頼があったが、微妙な氏名の誤り（旧漢字かどうかなど）、生年月日の一部不一致（12月を2月と書いてあるなど）、があった場合には搬送日や傷病内容、消防の搬送記録などをもとに搬送患者を特定できればリスト照会を行っていいか。または不明として返すべきか。
- (対応 26) 病院協会に相談し、上記対応で可能といただいたため、消防からもらったリスト以外で患者特定が可能であれば対応することとなった（加えて、消防自身がリストの誤りを無くす必要もあると助言いただいたため）
- (事例 27) B型肝炎の有無について、過去の検査結果の問い合わせ
- (対応 27) 検査結果の写しを担当医、院内の個人情報管理委員会の確認の元、発行した。
- (事例 28) 決まった家族以外からの問い合わせを拒否してほしい。入院している情報なども一切言わないで欲しいという家族からの問い合わせ。
- (対応 28) ご本人にも同意をとり、決まった家族以外へは患者の情報など一切話さないこととした。
- (事例 29) 60代・男性（当院入院中）、連絡先①長男、連絡先②次男であった。
→長男を名乗った次男より担当医療ソーシャルワーカーへ電話があり、予定されている退院の延期等の相談があり。
- (対応 29) 医療機関の電話のナンバーディスプレイの表示番号や口調が違うことに違和感をもった担当医療ソーシャルワーカーが、「確認することとし、お電話をお切りした後に長男の携帯電話へ連絡し、上記の状況を把握。家族間で相談することをお話した。
- (事例 30) 警察からの患者情報提供依頼。
- (対応 30) 電話・口頭では対応せず、「捜査関係事項照会書」が届き次第文書で回答を行った。

※別紙10

[設問 7. \(3\) へ戻る](#)

7. 診療情報の開示について

(3) 開示請求のうち、不開示とした理由

- (事例 1) 肝炎訴訟。
(対応 1) 不存在であった為
- (事例 2) B型肝炎訴訟のための開示請求
(対応 2) 開示を求められた年度のカルテ等は廃棄処分しているため、不存在証明を発行
- (事例 3) B型肝炎集団訴訟のための情報集目的
(対応 3) カルテ保存期間外でカルテ不存在のため
- (事例 4) B型肝炎給付金請求に係る開示請求（弁護士2件）
(対応 4) ・受診歴が確認できない（受診歴なし）
・該当する開示物がない（該当検査未実施）
- (事例 5) 17年以上前の診療録の開示依頼がありました。
(対応 5) 5年以上前の診療録の開示依頼でした。当院での保存期間対象外であり、診療録不存在であったため非開示としました。
- (事例 6) 過去の紙カルテの保存期間外で、紙カルテが無かったため
- (事例 7) 離婚訴訟に関するもの
(対応 7) 母親、父親のそれぞれの同意がない情報については不開示とした。

- (事例 8) カルテ処分後であった為
- (事例 9) 双子の片方が死亡、その後母親の虐待が疑われ保護されていた児について母親から開示請求
(対応 9) 案じゃの利益に反する恐れがあること、今後の治療への悪影響が懸念されるため。
- (事例 10) 法律事務所より、B型肝炎訴訟のためのカルテ開示
(対応 10) 保管期間を過ぎていたため
- (事例 11) B型肝炎訴訟に関する事案
(対応 11) カルテ保存期間を過ぎており開示不能
- (事例 12) カルテが存在しないため
(対応 12) カルテが既に廃棄されている。当院の受診歴が無いため。
- (事例 13) 弁護士から B型肝炎訴訟（給付金請求）のため、数十年前の B型肝炎が判明した当時の診療記録の開示請求があった
(対応 13) 診療記録の保存年限到来により破棄したため
- (事例 14) B型肝炎訴訟
(対応 14) カルテが保管期間を経過し現存しない為。
- (事例 15) 紙カルテ廃棄のため、不開示（カルテ不存在証明発行）となった
- (事例 16) 未成年者の親による個人開示依頼
(対応 16) 児童虐待の可能性有り、子供家庭相談所保護となる。本人（13歳）の意思も含め部分開示となった。
- (事例 17) 患者本人に病識がなく、また入院時に起こした触法行為等の記憶もなく、病院、医師、病棟職員、警察、県職員、保健所職員に対して

被害妄想を強く抱いている方が、開示を求められたケース。

(対応 17) 開示によって今後の治療に多大な影響を及ぼすと考えられるため、顧問弁護士にも確認した上で、治療方針等に関わる部分、記事を記載した医師以外のスタッフ名、家族が訴えた内容等は非開示となった。

(事例 18) HBS 抗原検査結果

(対応 18) カルテの保存期間を超え廃棄したため

(事例 19) 患者家族の氏名、紹介先等施設の担当者名

(対応 19) 第三者情報のため不開示

(事例 20) B 型肝炎訴訟に基づく国家賠償請求

(対応 20) 診療記録が存在せず

(事例 21) B 型肝炎訴訟のため

(対応 21) 診療録が存在しないため

(事例 22) 患者家族からの開示依頼

(対応 22) カルテ保存期間経過のため

(事例 23) カルテがすでに廃棄になっていた。

(事例 24) ①B 型肝炎訴訟の開示依頼

②損害賠償請求の開示依頼

(対応 24) ①法廷の保存義務期間が経過し処分したため

②当院受診歴が無いため

- (対応 25) 最終来院日がかなり古いものでカルテが現存していなかったため
- (対応 26) 診療録の保存期間が終了し破棄していたため
- (対応 27) 患者本人の生前の意思のため
- (対応 28) 患者さんの受診歴が確認できなかったため・診療録の保存期間（5年間）を過ぎていたため
- (対応 29) カルテ不存在（廃棄済み）
- (対応 30) 保管期間を過ぎており、紙カルテの性質上物理的に存在しなかったため。

※別紙 1 1

[設問 8. \(5\) へ戻る](#)

8. マイナンバー制と個人情報保護法の改正について（※2016年に内容改正）

(5) 実施されたものについて具体的対応（抜粋）

1. 電話での問合については、原則不可とした。
2. ⑥について、キーパーソンの方として登録されている方のみ
3. 職員の個人情報保護の対策とし、診療情報開示時に病院スタッフの氏名を■（黒塗り）でカルテ印刷する機能を新たに追加した。
4. 規定改定による運用変更
5. 職員が学会等で使用する患者の個人情報について、担当へ申請書を提出し、申請内容やマスキング箇所を精査する方法を導入している。
6. 相談窓口を総合受付に設置し、医療相談室にて個別の対応している。外来では、個人名の使用を希望しない方には、受付番号で呼び出しを行っている。入院では、入院時に個人情報に関する希望を尋ね、呼出や部屋等も全職員が注意を払って対応を行っている。
7. ④タッチパネル型の病室ネームプレート
8. 総合受付の見えるところに、名前ではなく番号での呼び出しを希望される患者さまへの案内を掲示。番号呼び出しを希望される患者さまは、職員に申し出ていただき番号札を渡しその番号で呼び出す。
9. 内部講習時に改正で変更になった箇所を説明
10. 個人情報漏えい時の院内フローの改訂
11. 外来患者の呼び込みに関しては、氏名 or 番号の希望を確認して、希望に沿った対応としている。
電話での問い合わせについては、改めて全ての取次を中止とした。
12. ⑥状況の把握等、より厳格に対応するようになった。
⑧制限の厳格化とアクセスログの確認
⑨マイナンバー等への接触制限の厳格化
13. 改正前からの対応
14. 電話対応の場合は、折り返し連絡する事で連絡先を聞き、一旦院内で確認してから回答する。
15. 規程等の改訂や職員への研修を行い、体制を強化した。
16. 面会制限者の範囲は、詳細に聴取している

17. 外来患者様へマイナンバー使用について問診票で同意取得
18. ・病棟スタッフの顔写真掲示の廃止
・名札の顔写真・フルネーム表記の廃止
19. 規定の改訂・研修資料の更新
20. 医療安全・感染防止セミナーで改訂内容の周知を実施し、理解度を確認するために e-learning を実施した。
21. 電話問い合わせでの検査結果説明等は絶対に行わない。電話問い合わせでの入院患者確認についても答えない。
22. 入院患者への家族以外からの電話取次は禁止した。
23. ・FAX 送信から電子メールによる送信へ変更
・職員向けの改正個人情報保護研修会の実施
24. (患者呼び込み) 呼称から番号へ変更
25. サイバーテロ、個人情報保護対策保険への加入
26. 外来患者様の番号での呼び出し、入院患者様のネームプレートの表示方法変更
(氏名部分を一時的に非表示にして、画面にタッチすることで表示する)
27. ・外来診察室や検査での患者呼び込みを名前から、受付番号に変更
・外来に問診センターを開設し、物理的個人情報の受領場所・機会を削減
→問診票を廃止、タブレットに直接入力し電子化
28. 再来受付機で発行される受付番号で患者の呼出全般を行う。
29. ホームページに基本方針の掲載
30. 2020 年改訂、20221 年全面実施された後に、新たに取り組みを始めたものはございませんが、警察からの問い合わせに対しては公的文書の提出をいただいてから対応することとしています
31. サーバーへのアクセス権限の変更、個人情報保護対策の保険に加入
32. 個人情報を求めてかかってくる不審な電話があった場合、コメント付き着信システムで注意喚起している。
33. 委員会から改正について職員に通达し、年 1 回の研修会で周知した。
34. 電話での問合せには回答しない。
35. 職員、患者の個人情報に関する問い合わせにはその場で回答せず、本人に確認を行った上で回答を行う。また、相手の連絡先を確認し、問題がないかを調査してから回答を行う。

36. 外来患者番号制
37. ③外来患者の番号呼び出しは年度内実施の方向で準備中
④以前から撤去していた
⑤以前から電話での取り次ぎ・情報提供を中止していた
38. 提供可能者以外の問い合わせについて取次中止徹底
39. 使用目的に対しての同意書
40. 全職員への教育資料配付及び当該教育資料の学習完了報告書提出を実施 等
41. 入院中の患者さんへの電話対応については相手の電話番号を聞き患者本人より連絡を入れてもらうように変更。
42. 電話での取次は、原則患者家族以外には、患者情報を一切お伝えしない。知りたい場合は、患者家族に確認するよう促す。
43. プライバシーマークの認定を受け、18年経過しています。
44. ・外来患者の呼称を番号で行うようにした。
・同意書作成
45. ④ネームプレートにカバーをして、確認時は手動でカバーを開けるようにした。
⑤電話での確認は全てお断りする
⑥あらかじめ聞いていたキーパーソンへの確認、窓口のみでの対応に変更し、身分証明書の確認
⑦必ず書面で要請をしてもらう、やむを得ない場合（警察）は電話番号を聞いて確認ののちに折り返し電話にすることを徹底。
46. ・外来患者の呼称での呼び込みの中止・変更
→従来：患者誤認を避けるため呼称での呼び出し。
変更後：当日の受付番号で呼び出しと運用変更した。
47. 電話交換から事務局へ入電の際、一次担当者がそれぞれの担当へ1クッションをおいて電話を繋いでいる。
48. 認知症、不穏症状がある方でコロナ感染等で感染個室隔離する方への監視カメラを使用する同意書をもらっています。
49. 法令遵守と規定文書の改定、及び職員説明会開催
50. 規程の見直し、研修会の実施
51. 患者さんに入院申込書を記載いただく際に個人情報利用への同意を取得している。
52. 警察等からの電話での問い合わせがあった際には、文書で郵送してもらっている。
53. 全体会議内で管理者への伝達と実務者へ説明を含めた対応。個人情報委員会で議題として取り上げ対策を講じる。

54. 入院時の案内にネームプレート掲示や電話問い合わせに関する同意書取得の追加
55. 電子カルテの利用権制限
56. キーパーソン以外への電話取次、情報開示不可
個人情報に関する問い合わせは諸事確認後、折り返し連絡
57. 就業規則とあわせ「個人情報保護規則」「特定個人情報取扱規則集」を作成し、定期的に改訂している
以下(6)については漏洩の性質・規模・事情等により対応方針を決定するため「該当なし」
58. ⑧：院内申請様式作成
⑩：漏洩時の調査、損害費用等の保険加入
59. 電話による患者の入退院に関する問い合わせ不可（本人・家族へ聞いてもらう）
60. ③案内表示板にて受付番号を表示し、呼び入れている
61. 直接、本人及び家族が窓口に来てもらい書式にて申請することで対応。
62. 個人情報などカルテ開示については、院内3階層による確認。メディア・警察・弁護士などの依頼についても文書にて依頼を必須としている。
63. 病室ネームを電子化するとともに、名前の表示・非表示確認をおこない対応。
64. オンライン資格確認運用開始の掲示
65. 患者が希望する場合、ID番号での外来呼出し、病室入り口の氏名非表示を実施

※別紙 1 2

[設問 9. \(8\) へ戻る](#)

9. 当協会の個人情報保護法への取り組みについて

(8) 個人情報保護の担当者として一番困っていること

1. 紙カルテで運用中なので、不正にコピー等されないか不安がある。
2. 職員教育。教育する側の知識が時代の変化に追いつけない。どう説明してよいかわからない時がある。
3. 最近では個人情報保護や情報セキュリティについて、新たな条項の追加や改正等が続いているが、職員の認識レベルは一定のところまで止まっているように感じます。
4. なんでも個人情報だからという輩が増えてきた。苗字を呼んだら個人情報が漏れたといわれた。
5. 過度な保護による業務のスムーズな運用の妨げ。
6. 法改正時の取り組み
7. ※行政機関などへの問い合わせにおいて本当に必要な情報が個人情報の関係で確認出来ない。
8. 未だに紙ベースでの運用が多いため、書類の誤送付・漏洩・滅失などが多い。FAX の誤送信なども漏洩の原因の多くを占めている。電子化・ペーパーレス化にて防げる事象も多いと感じる。
9. 法律の運用や解釈など専門的な知識がないと対応することが難しい。通常業務に追われ、勉強する時間を確保することができない。
10. 院内の個人情報保護規定はある程度理解していると思うが職員により温度差あり。また 24 時間 365 日動いている組織なので末端までの啓蒙が今一步の感がある。
11. 個人情報の提供に関して、本人の委任状なしで安易に求めてくる保険会社等があり、対応に困ることが多い。
12. 全日病の飯田先生退任後の法改正時のスピード感が遅く、頼りにしたいタイミングで活用ができない
13. 全職員へ個人情報について十分理解させること。
14. 個人情報保護関連の体制整備まで手が回らない
15. 研修内容や個人情報管理ついでの内容の水平展開の手法について。また、管理の内容についても担当者としての知識量や発信内容についても不安です。
16. 職員一人一人の個人情報の知識及び取り扱っている内容への意識の差
17. 職員教育
18. 院内での困難事例に問い合わせる先が不明慮。全日病さんで窓口が確立しているなら広く公示してほしい。

19. *不適切なカルテ閲覧の防止

*患者誤認によって他者へ病名等の書かれている書類が渡った時の対応

20. 個人情報漏えいの対策はしていますが、個人単位での誤りや不注意が常に存在します。例えば、個人情報のメモを院内に落としてしまったり、メールで情報を誤送信したりすることがあります。

誤りを最小限に抑えるために、スタッフの教育と訓練、プロセスの改善、監査と監視など、さまざまな対策を組み合わせて実施しておりますが、単純なミスに関しては防ぎようがないので正直対策が難しいと感じております。

21. 1 情報が個人情報なのか単なる個人データなのか否かの判断。

22. 電子カルテを昨年導入したので、個人情報の管理方法がより種類が増え複雑になった。

23. 医療情報システムに関する対応

24. 個人情報保護法（概要）と当院の体制周知が進まないこと。日常的に発生している（であろう）処方箋等の院内誤交付についてインシデント報告等による発生報告がないこと。

25. 個人情報問題の実務にかかわる職員がいない(人員を割けない)

26. 規程等の整備、職員周知（研修会？）、委員会の設置・運営など全般に見直しあり。（特定個人情報保護法も合わせて整備必要）

27. 今見えていないリスクの有無を判断できないこと。

28. 個人情報保護法の改正・施行にともなうマニュアルの変更とその解釈について

29. USB 等記録媒体の厳格な管理体制

30. ①セキュリティ対策（特にサイバーセキュリティ対策）

②紙文書の保管と廃棄の問題：保管場所の確保、保管期間や廃棄方法の適切な管理

31. 今回の調査にて知り得たこと（団体について）が多かった。

32. ・法改正や現状に合わせて随時規定等の見直しが必要であること。

・患者や関係人の権利意識の向上もあり、情報の開示請求等が高度複雑化していること。

33. 電カル等によるセキュリティー対策

職員のリテラシーの向上

34. 改正もあり、規定の改正作業を行っておりますが、解釈が難しく、資料が多く、大変です。

35. 個人情報保護に関する全職員への周知徹底。

新人向けの研修を行い、11 月には全職員向けの研修を予定しているが、各人の理解度や意識の違いにがあり、徹底することが難しいと感じてい

る。

36. スタッフ教育
37. FAXによる送信誤り…院内ルールに基づき、各部署で対応している
38. 個人情報漏えいを起こさないために、個人情報保護の規定を職員全員に周知徹底すること。
39. 事務作業上で「2者確認の徹底」が、業務の中で他人任せになってしまうため、書類の誤送付等、同様の事象が繰り返されてしまうこと。
40. 職員の会話、電子カルテのログオフされていない場面、SNSでの個人的な会話、FAXのやり取り場面
41. 院内の運用や対応が間違っていないかや、そもそも手付かずになってしまっている部分が無いか（それ自体に気づいていない・把握していない）などを確認する術が無い。
42. 職員全員の理解度がまだまだ不十分。サイバーセキュリティ対策が不十分。
43. 不正アクセス、ランサムウェア等、サイバー攻撃の脅威
44. 情報収集（個人情報、特定個人情報、開示請求、サイバー等）が広範囲にわたり、規定の改訂や運用管理の検討に時間を要す。
45. 個人情報管理について、理解している人としていない人とでばらつきがあること
46. 担当になったばかりなので、規程や既存の資料の改定、資料集め等どこから手を付けるべきか迷っている。
47. 当院において事例がないことに関して、全て事務職にどうすれば良いかと回ってくるため、調べたり考察した結果が正しいか判断が出来ない事がある。
48. 「診療情報の提供」と「診療情報の開示」の理解が難しいようである。
49. 研修会等を定期的実施しているが、罰則の強化を含め、法律が変わるたびに職員の知識がアップデートされ、現場の中で実施されているか不安がある。
50. 漏えい事案が度々発生しており都度再発防止策を見直しているが抜本的解決になっていない
患者と授受する書類・書面の殆どが要配慮個人情報を含み、誤渡しは個人情報保護委員会への報告事案となる
他院ではどのようにしているのか、他院ではどのくらい報告件数があるのか把握したい
（当院が多いのか、少ないのか知りたい）
51. 指針等の改正整備が追いつかない。
52. 職員への周知徹底
53. 一番困っていることは「教育」です。現場スタッフのリテラシーの低さや、個人情報保護に対する意識が向上しづらいことが非常に困っています。研修会を開いた直後は多少の意識・配慮があると思われませんが、継続して意識し続ける工夫ができればと思っています。また、こういった

教育の「結果」を見える形で情報収集することも難しいです。

54. アクセス制限やUSB使用管理、制限等のソフトを未導入で、個人情報の厳密な、持ち出しの管理
55. 規程類の整備、職員への研修、委員会の在り方等
56. 制度の理解が難しい。
57. 個人情報の扱い方などの問合せがあった際の回答。珍しい症例を発表したいがどこまで珍しければ特定される個人情報となるのかなど。
58. マイナンバーカードへの対応によりインターネット網（VPN）へ接続する環境が構築された事で、新たにランサムウェアなどの外的要因における情報の漏洩対策が必須となっているが、対策については各院の判断で対応することを求められており、個人情報保護の観点による情報の厳格管理とBCPの観点による情報の分散管理の考え方が相反するため対応に苦慮している。
59. SNS上における事実に反した院内情報の漏洩
60. 感染症等の対応により、面会制限や情報交換の手段の制限等、様々な面において連携に手間がかかる。（テレビ電話等の活用は開始されているが未だ十分ではない。）
61. 電子カルテからデータを取り出す際の個人情報の削除について、申請者に理解してもらうこと。
62. 通信機器、設備の発達による安易に情報取得及び発信できてしまう点。
63. 個人情報保護法が改正になったが、何処をどう改正したらいいのかわからずまだ検討中。病院内の規程の改正ができていない。
64. これまでに有事が発生したことがないため、意識が欠けていると感じる。
65. 総合案内業務や入院受付業務を行いながら、事務部の個人情報の担当ををさせていただいております。個人情報保護法施行時は、実際に窓口での問い合わせがあるのではと思いましたが、実際には、患者家族などからの問い合わせは電話によるものが多く、窓口業務を行いながらでは、電話対応、窓口対応ともに支障をきたすため、医療情報課へ業務を移管していただくよう院内で要望しています。
66. 故人に対して依頼を受けた際の手続について
67. 医療機関として患者さんに紙で渡すものが多い事。
68. 職員のUSBメモリの取り扱いによる、個人情報の漏洩やウイルス対策について
69. 他院ではどういう風に行っているかの参考事例が不明な点。
70. ネット等情報管理が高度化し、専門化している。対処方法を教えていただきたい。
71. 情報セキュリティ対策としての、全職員へのコンプライアンス教育について。規定の見直しに着手しているところであり、全職員への浸透はその先の話となり、まだ時間を要すると思われる。
72. 当院では各部署ごとに個人情報管理に係る自己点検シートを用いて、不備が発生しないように取り組みを決めてありますが、定期的な実施が困

難な部署もあります。何か有効な対策があればご教示お願い致します。

73. 個人的に業務過多によって、十分に活動が出来ていない（周知やアナウンスが院内 SNS によるものが主となり、講義形式が新人研修時の年 1 回になっていること）。
74. 啓発活動
75. 個人情報の範囲が広く、情報分野、総務労務管理分野、診療録分野を全て網羅できる人材はいない。
76. 患者様のカルテ画面が出力されたまま放置された状態
別途出力した判読可能な紙媒体を机上にそのまま放置された状態
(そもそも、画面表示や出力したものについて、個人情報としての意識が希薄なのが問題： 法的根拠や概念を説明しても、理解しない(してくれない) 方々がいる)
77. 担当者としての知識・情報が足りないと感じています。
78. 研修会
79. 個人情報に常時関わる職種という認識の薄さ、また、最終的には個人のモラルに依存せざるを得ない部分
80. 実際に個人情報漏洩が発生しているのかそうでないのかが、報告をもらわない限り把握できないこと。
81. 各職員の意識向上
82. 緊急に回答を要する場合
83. 個人情報とサイバーセキュリティー対策は同等なものであると考えていますが、どちらもどのように規定を作るのか、またセキュリティー対策業者とどのようにして進めていったらいいのか等、不明点が多くなかなか着手できていない状況です。
84. 制度が変わった際の院内での対応や取決めを決める際に相談する先がなく困ることがある。
院内での研修も業務時間内では思うようにできないこともありその点で困ることがある。
85. 全職員への教育
86. 法改正時の対応が遅れる。
87. 個人情報管理について、費用がかさむ。
88. 職員への周知。関心と危機感をもっていただくこと。
89. SNS の利用制限
90. 情報取扱における「ヒヤリハット」の把握
91. 個人ごとに理解度が違うこと

92. 法改正の内容を、全職員への研修や規程・マニュアルの整備等を行い周知しているが、現場までなかなか行きわたらない。
93. 今の状態で、問題ないのかが分からない
94. 膨大なデータ
95. 関心と危機感はあるが、兼務事項過多、且つ協力者不在の為進めることが出来ない。
96. SNS 管理が難しい
97. ・個人情報に関する法律、ガイドラインが年々複雑になっている。
・イレギュラーかつ緊急性のある場合の公的、私的な問い合わせに関する対応
98. 職員の人数が少ないため、管理責任者自ら行う仕事が多く負担。また、他業務を含め範囲が膨大すぎて、個人情報管理の最新まで追い付けているのか不安がある。
99. 小規模の病院・施設では多種多様の併用業務・管理業務に携わり、専門知識を有する研修を企画するのに苦慮しています。また、働き方改革に伴い職員の時間外研修と費用が課題になります。

※別紙13

[設問10へ戻る](#)

10. 当協会が実施している個人情報保護に関するご希望、ご意見

1. 病院スタッフに対する、教育・研修資料の提供を希望します。
年2回の研修（eラーニング含む）を実施するにあたり、新たな研修資料（Powerpoint）等があると助かります。
2. 個人情報の範囲をわかりやすく解説してほしい。最初のころの定義は個人が特定できるものかつ一覧に供されたものという認識でした。
3. 引き続き研修会の開催をお願いします。
4. 個人情報に関する情報の提供や規定、Q&Aなどの参考資料は大変役に立ち助かっている。
5. 個人情報管理担当責任者養成研修会に参加したいのですが、費用がかかるので難しいです。「職員がSNSを使用するにあたっての注意点」という内容のセミナーを作成していただきたいです。院内研修用のセミナー動画を毎年作成していただきたいです。（新入職員用・現職員用・法改正用など）
※私たちが作成するセミナーより、専門職の方に作成していただいた方が正しく伝わると思います。
6. ・いつもの確なご助言をいただき感謝申し上げます。どうぞ今後ともよろしく願いいたします。
・研修会（ベーシックコース、アドバンスコース、院長等経営層向け）の開催回数を増やしていただけると参加者を増やし、院内で知識と姿勢の伴った職員を増やすきっかけとなるため、貴会にとっての負担は大きいかと思いますがご検討いただきたいです。
・各病院から届いた相談内容等をもとにしたFAQなどのホームページ掲載をさらに充実いただくと参考になります。おそらく似た様な質問も多いかと思います。
7. 難しい分野ですので、都度情報提供や内部規程構築の際の相談センター等があると良い。
8. セミナー継続
9. プライバシー教育と啓発活動を医療機関向けに強化するとともに、一般市民に向けた活動もお願いしたい。
PPIが重要と考える。
10. 研修会の案内等について、どしどし発信していただきたい。
11. 職種別の対応Q&Aなど、事例で今後も発信していただけると有難いです。
12. 個別の事例で相談した際に、的確な回答をいただけるので大変助かっております。

13. 大変恐縮な話ですが、ニュースや情報のアップデートがあった際に、メール登録をすると連絡が来る仕組みがあるとうれしいです。本来は、もっと関心をもっていなくてはならないのですが…。
14. 全日本病院協会ホームページなども今後有効に活用し、個人情報保護法やマイナンバー法に関する知識深耕を継続。
15. 改定時以外の勉強会の内容が似通ったものになってしまうため、他院では職員に関してどのような勉強会を行っているのか情報が欲しいです。
16. 院内研修用の好材料としく研修資料を公開・共有して欲しい（会員限定でも）
17. 個人情報保護に関する教育動画は動画配信サイトで見受けられますが、一般企業をモデルにしたものが多く、医療機関においてはなかなか参考に出ないものが多いです。また、院内研修とはいえ、その動画を利用して良いものか、迷うことがあります。是非、医療機関で自由に使える研修動画などのコンテンツを配信いただけると幸いです。また、個人情報保護に関する現場の意識や知識などを図る「指標」が何かありましたら、ホームページ上での公開が最も嬉しいところではありますが、有料となった場合でも、ご提供いただくと大変嬉しく思います。
18. 御協会より個人情報等の適正な取扱いについて、情報提供を頂けることを理解しました。
19. 啓蒙活動の動画配信を希望
20. 個人情報管理委員会等の在り方や規程類など、「個人情報保護のQ&A本（事例集）」や厚労省のガイダンスなどを参考にはさせて頂いておりますが、簡単な初歩的な質問かなと思うことでも、気軽に質問をメールなどでさせていただけるものなののでしょうか。職員研修用で動画等15分程度で協会で作製されているもの等がございますでしょうか。
21. どこまで個人情報として扱うかなど指針がほしい。
WEB研修を実施しているため、病院に向けた個人情報保護の研修動画を作成してほしい。
個人情報に関する研修会を開くだけでなく役立つ情報を発信してほしい。
22. アンケートといえど、同アンケートの内容は、第三者に提供することは望みません。
23. 個人情報保護方針や規程集の例示をしていただき、大変助かります。
24. 以前は貴協会ホームページの個人情報の箇所に、会員病院向けのプライバシー・ポリシーや個人情報の利用目的の雛形があったような気がしますが、2023.2.27の更新以降、それらが掲載されていないように思います。法改正に伴い、各病院でどのようにプライバシー・ポリシーや利用目的の表現を変更していくべきか、大変、参考となる教材になるかと思っておりますので、引き続き、掲載していただくと大変助かります。ご検討の程、よろしくお願い申し上げます。
25. 医療機関が患者さんに紙で手渡ししたり、郵送したりする機会をなくすための「医療クラウド」環境（全国の医療機関がつながり利用できる「医療クラウド」の構築等）を国と連携して整備していただきたい。医療機関と患者さんや、医療機関同士での紹介状等の紙の受け渡しを無くすこ

とができれば（マイナンバーの番号等を用いて患者さんやご家族から「医療クラウド」にアクセスして必要な情報を取り出すことができれば）、渡し間違いによる個人情報の漏洩防止と大幅な紙削減につながると思う。

26. 専門性を高め、迫り来る問題の兆候(事前情報の提供)を教えていただきたい。
27. 各地域毎の病院組織に対する教育啓発活動を充実させてほしい。
(市区町村の医師会と連動した教育啓発が必要と思料します)
28. ・情報管理養成研修の実施（Web）が良い
・改正マイナンバー法と改正個人情報保護法の周知ツール作成
29. 具体的な マニュアルの提示 小規模病院では 人材がないので、対応は難しい。人が集まらず、日常業務がやっとな。
30. 判断に迷う事例が発生した際に、気軽に相談できる窓口があると有難いです。
31. 全日本病院協会さんの研修は高額のものが多く、参加が難しい。会費も高額なので、もう少し受講しやすい価格にならないでしょうか。
32. 無料でいつでも、どこでも見れるWeb研修の配信を期待します。また、内容も初級・中級・上級など受講者のレベルのものがあると助かります。このような動画配信されたものを院内研修に使用したいと思います。

以上