

2025年度 個人情報保護に関するアンケート調査の中間報告

1. 調査目的

- (1) 会員病院における個人情報保護の取り組み状況を把握する。
- (2) 過去に実施した同アンケートとの比較をし、経年的な取り組み状況の変化について明らかにする。

2. 調査客体

全日本病院協会全会員病院 2,589 病院を対象とした。

3. 調査内容

施設概況、個人情報保護法への組織的対応状況、院内研修の実施状況、外部研修への参加状況、個人情報に関する苦情・相談状況、診療情報の開示状況、改正マイナンバー法と改正個人情報保護法、全日病の個人情報保護法への取り組みについて調査した。

4. 調査期間

2025年8月27日(水)から9月30日(火)までを調査期間と設定。回収状況が悪いため、10月10日(金)、10月22日(水)、11月5日(水)、11月17日(月)まで締め切りを延長した。

5. 調査方法

調査票を客体病院個人情報管理担当者に送付し、自計記入後記名で返送された。

6. 調査票回収状況

回答施設数 491 病院

回答率 19.0%

7. 経年比較調査について

回答客体全体の比較と共に、経年変化を評価するために13年連続(2013年から2025年)で回答いただいた9施設の取組状況の変化も評価した。

集 計 結 果

データ表記について

件数（複数回答可でも） …… 純回答件数

回答率（%） …… 有効回答数に対しての%

0. 調査票回収状況

回収状況	全体												
	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数
調査対象病院数	2589	2557	2564	2537	2537	2,552	2556	2519	2504	2,484	2,445	2,409	2,442
回答施設数	491	461	405	404	419	623	779	576	719	679	524	716	678
回答率（%）	19.0	18.0	15.8	15.9	16.5	24.4	30.4	22.9	28.7	27.3	21.4	29.7	27.8

1. 回答施設の概要

1. (1) 設立主体

※2014年より、「④公立病院」を「④国公立病院」とし、「⑤公的病院」と共に「(独立行政法人含む)」を追記した。

設立主体	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①個人	6	1.2%	3	0.7%	5	1.2%	5	1.2%	5	1.2%	3	0.5%	12	1.5%	4	0.7%	7	1.0%	10	1.5%	13	2.5%	10	1.4%	16	2.4%
②医療法人(特別・特定含む)	406	82.7%	383	83.1%	330	81.5%	341	84.4%	351	83.8%	505	81.1%	642	82.4%	431	74.8%	609	84.7%	555	81.7%	414	79.0%	592	82.7%	558	82.3%
③公益法人	19	3.9%	19	4.1%	17	4.2%	16	4.0%	21	5.0%	27	4.3%	32	4.1%	18	3.1%	30	4.2%	22	3.2%	27	5.2%	27	3.8%	26	3.8%
④国公立病院(独立行政法人含む)	4	0.8%	6	1.3%	6	1.5%	4	1.0%	8	1.9%	11	1.8%	8	1.0%	10	1.7%	16	2.2%	16	2.4%	8	1.5%	11	1.5%	10	1.5%
⑤公的病院(独立行政法人含む)	20	4.1%	14	3.0%	8	2.0%	7	1.7%	9	2.1%	13	2.1%	23	3.0%	17	3.0%	19	2.6%	24	3.5%	19	3.6%	21	2.9%	14	2.1%
⑥会社立	3	0.6%	2	0.4%	3	0.7%	2	0.5%	4	1.0%	5	0.8%	9	1.2%	6	1.0%	3	0.4%	6	0.9%	6	1.1%	4	0.6%	6	0.9%
⑦その他	31	6.3%	34	7.4%	36	8.9%	27	6.7%	21	5.0%	35	5.6%	42	5.4%	39	6.8%	33	4.6%	45	6.6%	36	6.9%	41	5.7%	42	6.2%
未回答	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.5%	0	0.0%	24	3.9%	11	1.4%	51	8.9%	2	0.3%	1	0.1%	1	0.2%	10	1.4%	6	0.9%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

設立主体	13年連続提出施		12年連続提出施		11年連続提出施		10年連続提出施		9年連続提出施		8年連続提出施		7年連続提出施		6年連続提出施		5年連続提出施		4年連続提出施		3年連続提出施		2年連続提出施			
	2013~2025年 (n=9)		2013~2024年 (n=11)		2013~2023年 (n=14)		2013~2022年 (n=15)		2013~2021年 (n=21)		2013~2020年 (n=31)		2013~2019年 (n=31)		2013~2018年 (n=31)		2013~2017年 (n=31)		2013~2016年 (n=31)		2013~2015年 (n=31)		2013~2014年 (n=31)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)		
①個人	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	2	6.5%		
②医療法人(特別・特定含む)	8	88.9%	9	81.8%	12	85.7%	13	86.7%	18	85.7%	25	80.6%	25	80.6%	24	77.4%	24	77.4%	24	77.4%	23	74.2%	22	71.0%		
③公益法人	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	1	6.7%	1	4.8%	3	9.7%	3	9.7%	2	6.5%	3	9.7%	3	9.7%	3	9.7%	3	9.7%		
④国公立病院(独立行政法人含む)	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	4.8%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	1	3.2%	2	6.5%		
⑤公的病院(独立行政法人含む)	1	11.1%	1	9.1%	0	0.0%	1	6.7%	1	4.8%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	1	3.2%		
⑥会社立	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
⑦その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	2	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%		
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

1. (2) 病床数

病床数	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①500床以上	25	5.1%	27	5.9%	28	6.9%	21	5.2%	13	3.1%	33	5.3%	36	4.6%	33	5.7%	31	4.3%	33	4.9%	28	5.3%	33	4.6%	41	6.0%
②200~499床	136	27.7%	131	28.4%	101	24.9%	117	29.0%	59	14.1%	161	25.8%	206	26.4%	140	24.3%	204	28.4%	192	28.3%	159	30.3%	212	29.6%	170	25.1%
③100~199床	207	42.2%	181	39.3%	158	39.0%	162	40.1%	70	16.7%	223	35.8%	290	37.2%	222	38.5%	287	39.9%	255	37.6%	190	36.3%	250	34.9%	265	39.1%
④99床以下	121	24.6%	122	26.5%	118	29.1%	100	24.8%	182	43.4%	180	28.9%	228	29.3%	131	22.7%	195	27.1%	194	28.6%	145	27.7%	213	29.7%	195	28.8%
未回答	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.0%	95	22.7%	26	4.2%	19	2.4%	50	8.7%	2	0.3%	5	0.7%	2	0.4%	8	1.1%	7	1.0%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

病床数	13年連続提出施		12年連続提出施		11年連続提出施		10年連続提出施		9年連続提出施		8年連続提出施		7年連続提出施		6年連続提出施		5年連続提出施		4年連続提出施		3年連続提出施		2年連続提出施			
	2013~2025年 (n=9)		2013~2024年 (n=11)		2013~2023年 (n=14)		2013~2022年 (n=15)		2013~2021年 (n=21)		2013~2020年 (n=31)		2013~2019年 (n=31)		2013~2018年 (n=31)		2013~2017年 (n=31)		2013~2016年 (n=31)		2013~2015年 (n=31)		2013~2014年 (n=31)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①500床以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%
②200~499床	2	22.2%	3	27.3%	4	28.6%	5	33.3%	8	38.1%	10	32.3%	10	32.3%	10	32.3%	10	32.3%	10	32.3%	10	32.3%	10	32.3%	10	32.3%
③100~199床	3	33.3%	4	36.4%	6	42.9%	6	40.0%	7	33.3%	10	32.3%	10	32.3%	9	29.0%	11	35.5%	10	32.3%	9	29.0%	10	32.3%	10	32.3%
④99床以下	4	44.4%	4	36.4%	4	28.6%	4	26.7%	6	28.6%	10	32.3%	10	32.3%	10	32.3%	8	25.8%	10	32.3%	10	32.3%	9	29.0%	9	29.0%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

1. (3) 病床構成

※2021年より、「②回復期リハ・地域包括ケア」を追記した。

※2022年より、「⑤介護医療院」を追記した。

病床構成 《中央値》	全 体												
	2025年 (床)	2024年 (床)	2023年 (床)	2022年 (床)	2021年 (床)	2020年 (床)	2019年 (床)	2018年(床)	2017年(床)	2016年(床)	2015年(床)	2014年(床)	2013年(床)
①一般病床	87.0	87.5	86.0	82.0	90.0	99.0	100.0	100.0	100.5	99.0	103.5	97.5	93.5
②回復期リハ・地域包括ケア	60.0	58.0	52.0	50.5	51.5								
③医療療養病床	54.0	51.0	52.0	40.0	50.0	59.5	60.0	60.0	60.0	57.0	59.0	55.0	54.0
④介護療養病床	65.0	10.0	46.0	24.5	57.0	58.5	58.0	43.0	40.0	47.0	41.0	47.0	40.0
⑤介護医療院	45.5	44.5	42.0	60.0									
⑥精神病床	178.0	211.5	146.0	188.0	176.0	60.0	196.0	118.0	70.0	142.5	60.0	156.0	130.0
⑦その他	30.0	26.0	22.0	20.0	18.5	21.0	45.0	24.0	7.0	24.0	19.0	20.5	6.0
⑧合 計	161.0	161.0	148.0	161.0	150.0	150.5	154.0	171.0	155.0	165.0	171.0	156.5	150.0

病床構成 《中央値》	13年連続提出	12年連続提出	11年連続提出	10年連続提出	9年連続提出	8年連続提出	7年連続提出	6年連続提出	5年連続提出	4年連続提出	3年連続提出	2年連続提出
	2013~2025年 (床)	2013~2024年 (床)	2013~2023年 (床)	2013~2022年 (床)	2013~2021年 (床)	2013~2020年 (床)	2013~2019年 (床)	2013~2018年 (床)	2013~2017年 (床)	2013~2016年 (床)	2013~2015年 (床)	2013~2014年 (床)
①一般病床	48.5	60.0	56.5	54.0	59.5	65.0	65.0	65.0	62.5	71.0	79.0	68.5
②回復期リハ・地域包括ケア	47.0	49.5	50.0	50.0	50.0							
③医療療養病床	70.5	69.5	48.0	49.0	49.0	68.0	68.0	60.0	52.5	50.0	55.0	51.0
④介護療養病床	0.0	0.0	0.0	0.0	47.0	23.5	23.5	47.0	10.5	45.0	43.0	34.5
⑤介護医療院	47.0	47.0		23.5								
⑥精神病床	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	396.0	402.0	816.0	828.0	840.0	474.0	474.0
⑦その他	7.0	48.0	27.5	22.5	11.0	50.0	23.5	50.0	50.0	50.0	28.5	20.0
⑧合 計	109.0	128.0	147.0	147.0	147.0	147.0	141.0	147.0	144.0	154.0	143.5	147.0

2. 個人情報保護法への組織的対応・準備について

2. (1) 個人情報保護管理責任者の職種と役職

※管理責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

管理責任者		全体																									
		2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	① 医師	251	51.1%	222	48.2%	209	51.6%	199	49.3%	205	48.9%	299	48.0%	372	47.8%	244	42.4%	362	50.3%	328	48.3%	262	50.0%	351	49.0%	331	48.8%
	② 看護師	7	1.4%	6	1.3%	3	0.7%	3	0.7%	3	0.7%	7	1.1%	5	0.6%	1	0.2%	4	0.6%	5	0.7%	2	0.4%	12	1.7%	8	1.2%
	③ 診療技術部門	2	0.4%	6	1.3%	4	1.0%	4	1.0%	6	1.4%	7	1.1%	8	1.0%	5	0.9%	6	0.8%	4	0.6%	3	0.6%	3	0.4%	5	0.7%
	④ 事務職	178	36.3%	179	38.8%	145	35.8%	148	36.6%	151	36.0%	223	35.8%	301	38.6%	229	39.8%	255	35.5%	255	37.6%	198	37.8%	263	36.7%	247	36.4%
	⑤ 情報システム担当者	14	2.9%	12	2.6%	15	3.7%	11	2.7%	14	3.3%	14	2.2%	16	2.1%	11	1.9%	8	1.1%	17	2.5%	12	2.3%	16	2.2%	11	1.6%
	⑥ 診療情報管理担当	13	2.6%	13	2.8%	8	2.0%	13	3.2%	13	3.1%	18	2.9%	17	2.2%	17	3.0%	29	4.0%	15	2.2%	11	2.1%	14	2.0%	16	2.4%
	⑦ その他(MSW、役員他)	9	1.8%	14	3.0%	11	2.7%	16	4.0%	17	4.1%	8	1.3%	20	2.6%	21	3.6%	17	2.4%	16	2.4%	10	1.9%	24	3.4%	18	2.7%
	⑧ 特に定めていない	9	1.8%	5	1.1%	5	1.2%	7	1.7%	7	1.7%	23	3.7%	24	3.1%	48	8.3%	36	5.0%	35	5.2%	19	3.6%	26	3.6%	33	4.9%
未回答	8	1.6%	4	0.9%	5	1.2%	3	0.7%	3	0.7%	24	3.9%	16	2.1%	0	0.0%	2	0.3%	4	0.6%	7	1.3%	7	1.0%	9	1.3%	
		491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

管理責任者		全体																									
		2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《役職》	① 理事長	16	3.3%	20	4.3%	22	5.4%	10	2.5%	21	5.0%	17	2.7%	25	3.2%	10	1.7%	23	3.2%	16	2.4%	17	3.2%	25	3.5%	26	3.8%
	② 院長	202	41.1%	184	39.9%	151	37.3%	155	38.4%	138	32.9%	149	23.9%	220	28.2%	80	13.9%	236	32.8%	121	17.8%	168	32.1%	234	32.7%	228	33.6%
	③ 副院長	4	0.8%	19	4.1%	15	3.7%	13	3.2%	14	3.3%	17	2.7%	20	2.6%	14	2.4%	27	3.8%	33	4.9%	28	5.3%	30	4.2%	30	4.4%
	④ 事務長	68	13.8%	62	13.4%	94	23.2%	78	19.3%	95	22.7%	89	14.3%	108	13.9%	61	10.6%	165	22.9%	78	11.5%	106	20.2%	155	21.6%	104	15.3%
	上記以外	163	33.2%	138	29.9%	90	22.2%	106	26.2%	102	24.3%	97	15.6%	188	24.1%	190	33.0%	114	15.9%	264	38.9%	101	19.3%	143	20.0%	125	18.4%
	未回答	38	7.7%	38	8.2%	33	8.1%	42	10.4%	49	11.7%	254	40.8%	218	28.0%	221	38.4%	154	21.4%	167	24.6%	104	19.8%	129	18.0%	165	24.3%
		491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779.0	100.0%	576.0	100.0%	719.0	100.0%	679.0	100.0%	524.0	100.0%	716.0	100.0%	678.0	100.0%

管理責任者		13年連続提出														12年連続提出														11年連続提出														10年連続提出														9年連続提出														8年連続提出														7年連続提出														6年連続提出														5年連続提出														4年連続提出														3年連続提出														2年連続提出													
		2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)		2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)																																																																																																																					
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)																																																																																																																												
《職種》	① 医師	3	33.3%	4	36.4%	6	42.9%	6	40.0%	7	33.3%	17	54.8%	14	45.2%	12	38.7%	16	51.6%	13	41.9%	13	41.9%	11	35.5%	11	35.5%	3	33.3%	4	36.4%	6	42.9%	6	40.0%	7	33.3%	17	54.8%	14	45.2%	12	38.7%	16	51.6%	13	41.9%	13	41.9%	11	35.5%	11	35.5%																																																																																																																				
	② 看護師	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																																																																																																																				
	③ 診療技術部門	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																																																																																																																		
	④ 事務職	4	44.4%	5	45.5%	6	42.9%	7	46.7%	12	57.1%	12	38.7%	15	48.4%	16	51.6%	14	45.2%	16	51.6%	17	54.8%	16	51.6%	17	54.8%	4	44.4%	5	45.5%	6	42.9%	7	46.7%	12	57.1%	12	38.7%	15	48.4%	16	51.6%	14	45.2%	16	51.6%	17	54.8%	16	51.6%	17	54.8%	16	51.6%	17	54.8%																																																																																																																
	⑤ 情報システム担当者	1	11.1%	1	9.1%	2	14.3%	1	6.7%	2	9.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	1	11.1%	1	9.1%	2	14.3%	1	6.7%	2	9.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%																																																																																																																				
	⑥ 診療情報管理担当者	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																																																																																																																						
	⑦ その他(MSW、役員他)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																																																																																																																						
	⑧ 特に定めていない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																																																																																																																						
未回答	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																																																																																																																					
		9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%																																																																																																																				

2. (2) 個人情報保護規定に定める監査責任者の職種と役職

※監査責任者を複数回答している場合は「その他」とした。

監査責任者		全体																									
		2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	①医師	82	16.7%	76	16.5%	64	15.8%	66	16.3%	63	15.0%	124	19.9%	162	20.8%	102	17.7%	127	17.7%	125	18.4%	108	20.6%	153	21.4%	143	21.1%
	②看護師	12	2.4%	11	2.4%	14	3.5%	12	3.0%	15	3.6%	18	2.9%	21	2.7%	18	3.1%	22	3.1%	15	2.2%	15	2.9%	22	3.1%	19	2.8%
	③診療技術部門	8	1.6%	3	0.7%	2	0.5%	6	1.5%	8	1.9%	6	1.0%	9	1.2%	7	1.2%	6	0.8%	4	0.6%	4	0.8%	9	1.3%	8	1.2%
	④事務職	160	32.6%	140	30.4%	132	32.6%	126	31.2%	132	31.5%	182	29.2%	228	29.3%	144	25.0%	185	25.7%	172	25.3%	130	24.8%	171	23.9%	154	22.7%
	⑤情報システム担当者	24	4.9%	18	3.9%	14	3.5%	9	2.2%	13	3.1%	18	2.9%	19	2.4%	15	2.6%	19	2.6%	14	2.1%	15	2.9%	12	1.7%	15	2.2%
	⑥診療情報管理担当者	11	2.2%	18	3.9%	14	3.5%	12	3.0%	13	3.1%	24	3.9%	21	2.7%	20	3.5%	18	2.5%	20	2.9%	12	2.3%	19	2.7%	19	2.8%
	⑦特に定めていない	151	30.8%	156	33.8%	134	33.1%	145	35.9%	148	35.3%	25	4.0%	28	3.6%	24	4.2%	36	5.0%	37	5.4%	28	5.3%	45	6.3%	40	5.9%
	⑧その他	29	5.9%	26	5.6%	19	4.7%	21	5.2%	17	4.1%	197	31.6%	265	34.0%	195	33.9%	296	41.2%	283	41.7%	208	39.7%	271	37.8%	269	39.7%
未回答	14	2.9%	13	2.8%	12	3.0%	7	1.7%	10	2.4%	29	4.7%	26	3.3%	51	8.9%	10	1.4%	9	1.3%	4	0.8%	14	2.0%	11	1.6%	
		491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

監査責任者		全体																									
		2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《役職》	①理事長	11	2.2%	11	2.4%	7	1.7%	8	2%	7	1.7%	5	0.8%	10	1.3%	10	1.7%	4	0.6%	8	1.2%	6	1.1%	6	0.8%	11	1.6%
	②院長	30	6.1%	34	7.4%	29	7.2%	22	5%	36	8.6%	54	8.7%	60	7.7%	17	3.0%	35	4.9%	29	4.3%	40	7.6%	58	8.1%	65	9.6%
	③副院長	17	3.5%	17	3.7%	17	4.2%	14	3%	7	1.7%	17	2.7%	13	1.7%	20	3.5%	21	2.9%	27	4.0%	25	4.8%	39	5.4%	38	5.6%
	④事務長	53	10.8%	76	16.5%	76	18.8%	62	15%	78	18.6%	66	10.6%	13	1.7%	37	6.4%	40	5.6%	47	6.9%	67	12.8%	92	12.8%	81	11.9%
	上記以外	188	38.3%	118	25.6%	115	28.4%	122	30%	103	24.6%	120	19.3%	235	30.2%	130	22.6%	189	26.3%	164	24.2%	92	17.6%	147	20.5%	131	19.3%
	未回答	192	39.1%	205	44.5%	161	39.8%	176	44%	188	44.9%	361	57.9%	448	57.5%	362	62.8%	430	59.8%	404	59.5%	294	56.1%	374	52.2%	352	51.9%
		491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

監査責任者		13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出			
		2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
		回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
《職種》	①医師	1	11.1%	2	18.2%	6	42.9%	3	20%	3	14.3%	5	16.1%	8	25.8%	7	22.6%	5	16.1%	8	25.8%	6	19.4%	6	19.4%	7	22.6%
	②看護師	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	1	4.8%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%
	③診療技術部門	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	④事務職	3	33.3%	3	27.3%	6	42.9%	4	27%	6	28.6%	12	38.7%	9	29.0%	8	25.8%	9	29.0%	8	25.8%	7	22.6%	8	25.8%	10	32.3%
	⑤情報システム担当者	1	11.1%	1	9.1%	2	14.3%	1	7%	2	9.5%	3	9.7%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%
	⑥診療情報管理担当者	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%
	⑦その他	3	33.3%	4	36.4%	0	0.0%	6	40%	8	38.1%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	3	9.7%	1	3.2%	1	3.2%
	⑧特に定めていない	1	11.1%	1	9.1%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	8	25.8%	11	35.5%	12	38.7%	13	41.9%	11	35.5%	11	35.5%	11	35.5%	9	29.0%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	2	6.5%	0	0.0%	
		9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

2. (3) 個人情報保護法への対応として整備した規定等について（複数回答）

※以前からあった場合も含む。

整備した規定等	全体																									
	2025年(n=491)		2024年(n=461)		2023年(n=405)		2022年(n=404)		2021年(n=419)		2020年(n=623)		2019年(n=779)		2018年(n=576)		2017年(n=719)		2016年(n=679)		2015年(n=524)		2014年(n=716)		2013年(n=678)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①個人情報保護規定	447	91.0%	425	92.2%	380	93.8%	372	92.1%	402	95.9%	551	88.4%	699	89.7%	504	87.5%	672	93.5%	631	92.9%	487	92.9%	659	92.0%	619	91.3%
②個人情報保護方針	396	80.7%	372	80.7%	343	84.7%	319	79.0%	380	90.7%	507	81.4%	623	80.0%	457	79.3%	618	86.0%	550	81.0%	439	83.8%	591	82.5%	560	82.6%
③利用者への方針の揭示(抜粋を含む)	372	75.8%	348	75.5%	293	72.3%	350	86.6%	350	83.5%	439	70.5%	536	68.8%	410	71.2%	540	75.1%	491	72.3%	391	74.6%	573	80.0%	537	79.2%
④情報システムに関する保護規定	355	72.3%	308	66.8%	272	67.2%	346	85.6%	346	82.6%	392	62.9%	471	60.5%	366	63.5%	452	62.9%	423	62.3%	331	63.2%	442	61.7%	412	60.8%
⑤職員の誓約書	377	76.8%	348	75.5%	316	78.0%	363	89.9%	363	86.6%	502	80.6%	618	79.3%	448	77.8%	605	84.1%	593	87.3%	464	88.5%	615	85.9%	588	86.7%
⑥業者の誓約書	243	49.5%	216	46.9%	198	48.9%	304	75.2%	304	72.6%	340	54.6%	440	56.5%	320	55.6%	436	60.6%	421	62.0%	339	64.7%	487	68.0%	466	68.7%
⑦情報開示の規定	358	72.9%	324	70.3%	299	73.8%	363	89.9%	363	86.6%	468	75.1%	576	73.9%	440	76.4%	589	81.9%	550	81.0%	440	84.0%	595	83.1%	573	84.5%
⑧その他	9	1.8%	17	3.7%	13	3.2%	17	4.2%	12	2.9%	29	4.7%	25	3.2%	29	5.0%	35	4.9%	39	5.7%	28	5.3%	46	6.4%	48	7.1%
未回答	4	0.8%	3	0.7%	2	0.5%	2	0.5%	2	0.5%	24	3.9%	16	2.1%	48	8.3%	6	0.8%	0	0.0%	4	0.8%	8	1.1%	4	0.6%
	2561	521.6%	2361	512.1%	2116	522.5%	2436	603.0%	2522	601.9%	3252	522.0%	4004	514.0%	3022	524.7%	3953	549.8%	3698	544.6%	2923	557.8%	4016	560.9%	3807	561.5%

整備した規定等	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年		
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)		
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)
①個人情報保護規定	9	100.0%	10	90.9%	13	92.9%	15	100.0%	21	100.0%	29	93.5%	29	93.5%	28	90.3%	28	90.3%	28	90.3%	29	93.5%	26	83.9%	29	93.5%	
②個人情報保護方針	9	100.0%	10	90.9%	5	35.7%	12	80.0%	19	90.5%	26	83.9%	24	77.4%	25	80.6%	25	80.6%	27	87.1%	27	87.1%	25	80.6%	25	80.6%	
③利用者への方針の抜粋揭示	8	88.9%	9	81.8%	11	78.6%	12	80.0%	18	85.7%	27	87.1%	25	80.6%	22	71.0%	23	74.2%	24	77.4%	26	83.9%	25	80.6%	25	80.6%	
④情報システムに関する保護規定	9	100.0%	10	90.9%	13	92.9%	15	100.0%	21	100.0%	29	93.5%	24	77.4%	25	80.6%	21	67.7%	23	74.2%	25	80.6%	19	61.3%	19	61.3%	
⑤職員の誓約書	9	100.0%	10	90.9%	13	92.9%	14	93.3%	20	95.2%	29	93.5%	28	90.3%	26	83.9%	25	80.6%	29	93.5%	28	90.3%	27	87.1%	27	87.1%	
⑥業者の誓約書	6	66.7%	9	81.8%	10	71.4%	10	66.7%	16	76.2%	24	77.4%	21	67.7%	21	67.7%	18	58.1%	23	74.2%	23	74.2%	22	71.0%	23	74.2%	
⑦情報開示の規定	9	100.0%	10	90.9%	14	100.0%	15	100.0%	20	95.2%	30	96.8%	27	87.1%	25	80.6%	24	77.4%	28	90.3%	28	90.3%	26	83.9%	27	87.1%	
⑧その他	1	11.1%	1	9.1%	1	7.1%	1	6.7%	0	0.0%	4	12.9%	3	9.7%	4	12.9%	4	12.9%	6	19.4%	4	12.9%	6	19.4%	5	16.1%	
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	
	60	666.7%	69	627.3%	80	571.4%	94	626.7%	135	642.9%	198	638.7%	181	583.9%	178	574.2%	169	545.2%	189	609.7%	191	616.1%	177	571.0%	181	583.9%	

2. (4) 掲示物の掲示場所、方法について (複数回答)

掲示物の掲示場所・方法	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①出入口周辺掲示板	230	46.8%	226	49.0%	200	49.4%	186	46.0%	194	46.3%	313	50.2%	358	46.0%	273	47.4%	318	44.2%	293	43.2%	245	46.8%	308	43.0%	280	41.3%
②受付、総合案内周辺掲示板	326	66.4%	298	64.6%	284	70.1%	278	68.8%	271	64.7%	393	63.1%	520	66.8%	347	60.2%	488	67.9%	468	68.9%	385	73.5%	490	68.4%	472	69.6%
③待合室周辺	194	39.5%	184	39.9%	161	39.8%	160	39.6%	163	38.9%	225	36.1%	314	40.3%	251	43.6%	327	45.5%	294	43.3%	238	45.4%	334	46.6%	333	49.1%
④検査部待合近辺	40	8.1%	37	8.0%	35	8.6%	32	7.9%	34	8.1%	47	7.5%	52	6.7%	36	6.3%	41	5.7%	41	6.0%	36	6.9%	53	7.4%	42	6.2%
⑤病棟掲示板	292	59.5%	249	54.0%	236	58.3%	209	51.7%	219	52.3%	345	55.4%	411	52.8%	283	49.1%	407	56.6%	351	51.7%	308	58.8%	398	55.6%	389	57.4%
⑥受付でのチラシ配布	21	4.3%	25	5.4%	22	5.4%	18	4.5%	27	6.4%	42	6.7%	43	5.5%	42	7.3%	48	6.7%	45	6.6%	49	9.4%	75	10.5%	67	9.9%
⑦入院案内に記載	240	48.9%	218	47.3%	190	46.9%	170	42.1%	188	44.9%	276	44.3%	321	41.2%	257	44.6%	345	48.0%	309	45.5%	266	50.8%	322	45.0%	311	45.9%
⑧ホームページに掲載	353	71.9%	299	64.9%	263	64.9%	260	64.4%	259	61.8%	346	55.5%	404	51.9%	325	56.4%	439	61.1%	376	55.4%	316	60.3%	414	57.8%	397	58.6%
⑨その他	12	2.4%	10	2.2%	11	2.7%	6	1.5%	4	1.0%	23	3.7%	17	2.2%	11	1.9%	15	2.1%	21	3.1%	24	4.6%	30	4.2%	18	2.7%
未回答	5	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	2	0.5%	22	3.5%	16	2.1%	49	8.5%	4	0.6%	0	0.0%	3	0.6%	9	1.3%	5	0.7%
	1713	348.9%	1546	335.4%	1402	346.2%	1320	326.7%	1361	324.8%	2032	326.2%	2456	315.3%	1874	325.3%	2432	338.2%	2198	323.7%	1870	356.9%	2433	339.8%	2314	341.3%

掲示物の掲示場所・方法	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出			
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①出入口周辺掲示板	5	55.6%	5	45.5%	9	64.3%	10	66.7%	14	66.7%	23	74.2%	25	80.6%	21	67.7%	17	54.8%	19	61.3%	19	61.3%	15	48.4%	17	54.8%
②受付、総合案内周辺掲示板	6	66.7%	8	72.7%	10	71.4%	11	73.3%	14	66.7%	23	74.2%	23	74.2%	22	71.0%	23	74.2%	23	74.2%	22	71.0%	25	80.6%	22	71.0%
③待合室周辺	3	33.3%	4	36.4%	5	35.7%	7	46.7%	9	42.9%	19	61.3%	17	54.8%	18	58.1%	17	54.8%	20	64.5%	18	58.1%	16	51.6%	18	58.1%
④検査部待合近辺	1	11.1%	2	18.2%	3	21.4%	4	26.7%	5	23.8%	5	16.1%	6	19.4%	5	16.1%	4	12.9%	4	12.9%	4	12.9%	5	16.1%	5	16.1%
⑤病棟掲示板	6	66.7%	8	72.7%	11	78.6%	11	73.3%	16	76.2%	23	74.2%	21	67.7%	21	67.7%	23	74.2%	22	71.0%	23	74.2%	20	64.5%	21	67.7%
⑥受付でのチラシ配布	2	22.2%	1	9.1%	3	21.4%	3	20.0%	4	19.0%	5	16.1%	7	22.6%	7	22.6%	6	19.4%	5	16.1%	7	22.6%	7	22.6%	7	22.6%
⑦入院案内に記載	6	66.7%	7	63.6%	11	78.6%	12	80.0%	13	61.9%	21	67.7%	19	61.3%	17	54.8%	16	51.6%	17	54.8%	20	64.5%	16	51.6%	16	51.6%
⑧ホームページに掲載	8	88.9%	10	90.9%	12	85.7%	13	86.7%	16	76.2%	20	64.5%	17	54.8%	15	48.4%	22	71.0%	20	64.5%	21	67.7%	21	67.7%	24	77.4%
⑨その他	1	11.1%	2	18.2%	2	14.3%	3	20.0%	2	9.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	2	6.5%
未回答	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%
	38	422.2%	48	436.4%	66	471.4%	74	493.3%	93	442.9%	140	451.6%	136	438.7%	128	412.9%	129	416.1%	131	422.6%	135	435.5%	126	406.5%	132	425.8%

2. (5) 個人情報を利用する際に、どのようにして同意を得ているか。

※2022年から新設した

① 症例検討会（治療を目的としない、院内職員のみ参加）

症例検討会（治療を目的としない、 院内職員のみ）	2025年 (n=533)		2024年 (n=495)		2023年 (n=441)		2022年 (n=424)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 揭示による黙示の同意	363	68.1%	334	67.5%	301	68.3%	291
② 個別の同意	100	18.8%	86	17.4%	76	17.2%	84	19.8%
③ その他	23	4.3%	16	3.2%	18	4.1%	14	3.3%
未回答	47	8.8%	59	11.9%	46	10.4%	35	8.3%
	533	100.0%	495	100.0%	441	100.0%	424	100.0%

※その他は「別紙1」

② 症例検討会（治療を目的としない、外部者も参加）

症例検討会（治療を目的としない、 外部者も参加）	2025年 (n=559)		2024年 (n=506)		2023年 (n=441)		2022年 (n=433)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 揭示による黙示の同意	267	47.8%	249	49.2%	228	51.7%	214
② 個別の同意	166	29.7%	147	29.1%	120	27.2%	128	29.6%
③ その他	55	9.8%	29	5.7%	30	6.8%	28	6.5%
未回答	71	12.7%	81	16.0%	63	14.3%	63	14.5%
	559	100.0%	506	100.0%	441	100.0%	433	100.0%

※その他は「別紙2」

③ 学会・論文での発表

学会・論文での発表	2025年 (n=612)		2024年 (n=567)		2023年 (n=490)		2022年 (n=491)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 掲示による黙示の同意	242	39.5%	244	43.0%	212	43.3%	205
② 個別の同意	255	41.7%	215	37.9%	190	38.8%	208	42.4%
③ その他	65	10.6%	50	8.8%	45	9.2%	39	7.9%
未回答	50	8.2%	58	10.2%	43	8.8%	39	7.9%
	612	100.0%	567	100.0%	490	100.0%	491	100.0%

※その他は「別紙3」

④ 院外への学術目的での情報提供

院外への学術目的での情報提供	2025年 (n=603)		2024年 (n=554)		2023年 (n=473)		2022年 (n=468)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 掲示による黙示の同意	240	39.8%	229	41.3%	200	42.3%	182
② 個別の同意	245	40.6%	214	38.6%	186	39.3%	204	43.6%
③ その他	58	9.6%	46	8.3%	37	7.8%	33	7.1%
未回答	60	10.0%	65	11.7%	50	10.6%	49	10.5%
	603	100.0%	554	100.0%	473	100.0%	468	100.0%

※その他は「別紙4」

⑤ 学生の教育

学生の教育	2025年 (n=584)		2024年 (n=506)		2023年 (n=439)		2022年 (n=437)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 掲示による黙示の同意	299	51.2%	267	52.8%	242	55.1%	237
② 個別の同意	161	27.6%	148	29.2%	128	29.2%	131	30.0%
③ その他	40	6.8%	20	4.0%	19	4.3%	16	3.7%
未回答	84	14.4%	71	14.0%	50	11.4%	53	12.1%
	584	100.0%	506	100.0%	439	100.0%	437	100.0%

※その他は「別紙5」

⑥ 関連施設（同一法人）への情報提供

関連施設（同一法人）への情報提供	2025年 (n=541)		2024年 (n=476)		2023年 (n=422)		2022年 (n=423)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	① 掲示による黙示の同意	332	61.4%	303	63.7%	268	63.5%	274
② 個別の同意	110	20.3%	91	19.1%	87	20.6%	90	21.3%
③ その他	30	5.5%	9	1.9%	13	3.1%	12	2.8%
未回答	69	12.8%	73	15.3%	54	12.8%	47	11.1%
	541	100.0%	476	100.0%	422	100.0%	423	100.0%

※その他は「別紙6」

⑦関連施設（法人が異なる）への情報提供（返書を含む）

関連施設（法人が異なる）への情報提供（返書を含む）	2025年 (n=553)		2024年 (n=502)		2023年 (n=429)		2022年 (n=437)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	①揭示による黙示の同意	310	56.1%	294	58.6%	257	59.9%	250
②個別の同意	151	27.3%	127	25.3%	111	25.9%	126	28.8%
③その他	30	5.4%	16	3.2%	9	2.1%	12	2.7%
未回答	62	11.2%	65	12.9%	52	12.1%	49	11.2%
	553	100.0%	502	100.0%	429	100.0%	437	100.0%

※その他は「別紙7」

2. (6) 電子カルテ・オーダーリングシステムの導入状況について

※2016年より新設した。

掲示物の掲示場所・方法	全体																			
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①電カル・オーダーリング 両方	402	81.9%	360	78.1%	315	78%	296	73%	299	71%	407	65%	486	62%	321	56%	399	55%	357	53%
②オーダーリングシステムのみ	28	5.7%	21	4.6%	23	6%	33	8%	38	9%	59	9%	76	10%	67	12%	87	12%	96	14%
③どちらも導入していない	54	11.0%	78	16.9%	65	16%	73	18%	82	20%	134	22%	199	26%	142	25%	230	32%	223	33%
未回答	7	1.4%	2	0.4%	2	0%	2	0%	0	0%	23	4%	18	2%	46	8%	3	0%	3	0%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%

掲示物の掲示場所・方法	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出	
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①電カル・オーダーリング 両方	8	88.9%	9	81.8%	11	78.6%	11	73.3%	14	66.7%	21	67.7%	10	32.3%	19	61.3%	19	61.3%	19	61.3%
②オーダーリングシステムのみ	1	11.1%	2	18.2%	3	21.4%	4	26.7%	5	23.8%	7	22.6%	8	25.8%	6	19.4%	6	19.4%	6	19.4%
③どちらも導入していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.5%	3	9.7%	7	22.6%	5	16.1%	5	16.1%	6	19.4%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	19.4%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

2. (7) 情報システム内の個人情報のセキュリティ対策について (複数回答)

個人情報のセキュリティ対策	全体																									
	2025年(n=491)		2024年(n=461)		2023年(n=405)		2022年(n=404)		2021年(n=419)		2020年(n=623)		2019年(n=779)		2018年(n=576)		2017年(n=719)		2016年(n=679)		2015年(n=524)		2014年(n=716)		2013年(n=678)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①ID・パスワードのみ	469	95.5%	438	95.0%	385	95.1%	379	93.8%	392	93.6%	565	90.7%	695	89.2%	488	84.7%	663	92.2%	618	91.0%	477	91.0%	635	88.7%	597	88.1%
②バーコードによる認証	69	14.1%	78	16.9%	49	12.1%	39	9.7%	52	12.4%	66	10.6%	89	11.4%	60	10.4%	73	10.2%	54	8.0%	39	7.4%	44	6.1%	43	6.3%
③生体(指紋等)認証	9	1.8%	12	2.6%	15	3.7%	14	3.5%	14	3.3%	13	2.1%	14	1.8%	26	4.5%	9	1.3%	16	2.4%	9	1.7%	17	2.4%	17	2.5%
④ICカード・タグによる認証	37	7.5%	25	5.4%	30	7.4%	24	5.9%	22	5.3%	18	2.9%	32	4.1%	11	1.9%	26	3.6%	14	2.1%	19	3.6%	23	3.2%	20	2.9%
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	294	59.9%	272	59.0%	230	56.8%	216	53.5%	195	46.5%	270	43.3%	297	38.1%	236	41.0%	289	40.2%	274	40.4%	229	43.7%	279	39.0%	257	37.9%
⑥していない	10	2.0%	11	2.4%	12	3.0%	13	3.2%	18	4.3%	26	4.2%	43	5.5%	25	4.3%	41	5.7%	37	5.4%	31	5.9%	56	7.8%	58	8.6%
⑦その他	8	1.6%	7	1.5%	9	2.2%	5	1.2%	6	1.4%	7	1.1%	14	1.8%	16	2.8%	21	2.9%	11	1.6%	18	3.4%	21	2.9%	31	4.6%
未回答	2	0.4%	4	0.9%	1	0.2%	3	0.7%	3	0.7%	21	3.4%	24	3.1%	49	8.5%	2	0.3%	0	0.0%	5	1.0%	9	1.3%	5	0.7%
	898	182.9%	847	183.7%	731	180.5%	693	171.5%	702	167.5%	986	158.3%	1208	155.1%	911	158.2%	1124	156.3%	1024	150.8%	827	157.8%	1084	151.4%	1028	151.6%

個人情報のセキュリティ対策	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出			
	2025年(n=9)		2024年(n=11)		2023年(n=14)		2022年(n=15)		2021年(n=21)		2020年(n=31)		2019年(n=31)		2018年(n=31)		2017年(n=31)		2016年(n=31)		2015年(n=31)		2014年(n=31)		2013年(n=31)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①ID・パスワードのみ	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	29	93.5%	27	87.1%	30	96.8%	28	90.3%	29	93.5%	28	90.3%	30	96.8%
②バーコードによる認証	4	44.4%	3	27.3%	3	21.4%	4	26.7%	4	19.0%	7	22.6%	6	19.4%	4	12.9%	2	6.5%	1	3.2%	3	9.7%	3	9.7%	2	6.5%
③指紋認証	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	9.7%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%
④ICカード・タグによる認証	2	22.2%	1	9.1%	1	7.1%	1	6.7%	3	14.3%	2	6.5%	3	9.7%	0	0.0%	3	9.7%	2	6.5%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%
⑤サーバーによるアクセスログ管理のみ	6	66.7%	7	63.6%	11	78.6%	13	86.7%	17	81.0%	20	64.5%	19	61.3%	17	54.8%	15	48.4%	17	54.8%	16	51.6%	16	51.6%	14	45.2%
⑥していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%
⑦ その他	1	11.1%	1	9.1%	1	7.1%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	2	6.5%	0	0.0%	3	9.7%	3	9.7%	1	3.2%	1	3.2%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%
	22	244.4%	24	218.2%	30	214.3%	34	226.7%	45	214.3%	60	193.5%	60	193.5%	55	177.4%	52	167.7%	54	174.2%	56	180.6%	53	171.0%	51	164.5%

2. (8) 個人情報の外部持ち出し制限実施内容について (複数回答)

※2014年より「⑥USB認識に対するセキュリティの設定」に、「プログラムによる」及び「(登録されたUSBのみ使用可とする。)」を追記。

※2021年より「⑦持ち出しにあたって事前の申請および許可」を追記。

個人情報のセキュリティ対策	全体																									
	2025年(n=491)		2024年(n=461)		2023年(n=405)		2022年(n=404)		2021年(n=419)		2020年(n=623)		2019年(n=779)		2018年(n=576)		2017年(n=719)		2016年(n=679)		2015年(n=524)		2014年(n=716)		2013年(n=678)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①制限していない	10	2.0%	17	3.7%	10	2.5%	12	3.0%	19	4.5%	21	3.4%	39	5.0%	20	3.5%	35	4.9%	30	4.4%	19	3.6%	39	5.4%	39	5.8%
②規定文書による制限	298	60.7%	274	59.4%	246	60.7%	230	56.9%	233	55.6%	398	63.9%	467	59.9%	328	56.9%	445	61.9%	417	61.4%	329	62.8%	433	60.5%	397	58.6%
③メディア(FD,USB,CD-R等)の使用の禁止	257	52.3%	247	53.6%	215	53.1%	201	49.8%	189	45.1%	311	49.9%	357	45.8%	274	47.6%	352	49.0%	330	48.6%	246	46.9%	325	45.4%	298	44.0%
④持ち出し作業者の限定	145	29.5%	146	31.7%	127	31.4%	124	30.7%	95	22.7%	150	24.1%	211	27.1%	146	25.3%	193	26.8%	183	27.0%	134	25.6%	175	24.4%	152	22.4%
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	116	23.6%	115	24.9%	95	23.5%	84	20.8%	85	20.3%	136	21.8%	167	21.4%	123	21.4%	154	21.4%	149	21.9%	113	21.6%	143	20.0%	147	21.7%
⑥プログラムによるUSB認識に対するセキュリティの設定(登録されたUSBのみ使用可とする。)	231	47.0%	220	47.7%	175	43.2%	176	43.6%	158	37.7%	237	38.0%	251	32.2%	186	32.3%	229	31.8%	217	32.0%	152	29.0%	168	23.5%	187	27.6%
⑦持ち出しにあたって事前の申請および許可	291	59.3%	252	54.7%	219	54.1%	203	50.2%	173	41.3%																
⑧その他	12	2.4%	11	2.4%	9	2.2%	10	2.5%	7	1.7%	34	5.5%	25	3.2%	20	3.5%	37	5.1%	38	5.6%	32	6.1%	56	7.8%	57	8.4%
未回答	1	0.2%	1	0.2%	3	0.7%	2	0.5%	3	0.7%	23	3.7%	22	2.8%	48	8.3%	10	1.4%	10	1.5%	4	0.8%	10	1.4%	8	1.2%
	1361	277.2%	1283	278.3%	1099	271.4%	1042	257.9%	962	229.6%	1310	210.3%	1539	197.6%	1145	198.8%	1455	202.4%	1374	202.4%	1029	196.4%	1349	188.4%	1285	189.5%

個人情報のセキュリティ対策	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		1年連続提出	
	2025年(n=9)		2024年(n=11)		2023年(n=14)		2022年(n=15)		2021年(n=21)		2020年(n=31)		2019年(n=31)		2018年(n=31)		2017年(n=31)		2016年(n=31)		2015年(n=31)		2014年(n=31)		2013年(n=31)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①制限していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%
②規定文書による制限文のみ	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	18	85.7%	23	74.2%	25	80.6%	22	71.0%	16	51.6%	19	61.3%	22	71.0%	17	54.8%	17	54.8%
③メディア使用の禁止	5	55.6%	7	63.6%	8	57.1%	9	60.0%	11	52.4%	19	61.3%	20	64.5%	20	64.5%	21	67.7%	19	61.3%	19	61.3%	20	64.5%	17	54.8%
④持ち出し作業者の限定	6	66.7%	7	63.6%	8	57.1%	7	46.7%	6	28.6%	10	32.3%	12	38.7%	8	25.8%	9	29.0%	11	35.5%	9	29.0%	11	35.5%	9	29.0%
⑤メディア接続部の取り外し・封鎖	1	11.1%	2	18.2%	1	7.1%	4	26.7%	5	23.8%	10	32.3%	9	29.0%	6	19.4%	9	29.0%	11	35.5%	8	25.8%	9	29.0%	10	32.3%
⑥プログラムによるUSB認識に対するセキュリティの設定(登録されたUSBのみ使用可とする。)	5	55.6%	5	45.5%	8	57.1%	9	60.0%	11	52.4%	14	45.2%	11	35.5%	9	29.0%	10	32.3%	11	35.5%	9	29.0%	9	29.0%	9	29.0%
⑦持ち出しにあたって事前の申請および許可	7	77.8%	8	72.7%	8	57.1%	8	53.3%	8	38.1%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
⑧その他	0	0.0%	1	9.1%	1	7.1%	1	6.7%	0	0.0%	2	6.5%	13	41.9%	11	35.5%	12	38.7%	13	41.9%	11	35.5%	11	35.5%	11	35.5%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%
	33	366.7%	41	372.7%	48	342.9%	53	353.3%	60	285.7%	78	251.6%	91	294%	77	248.4%	78	251.6%	84	271.0%	78	251.6%	78	251.6%	76	245.2%

2. (9) SNS制限について

※2014年より、設問「③すべて制限している」を削除した。

個人情報のセキュリティ対策	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①制限していない	195	39.7%	206	44.7%	174	43.0%	212	52.5%	209	49.9%	315	50.6%	416	53.4%	287	49.8%	415	57.7%	395	58.4%	306	58.4%	408	57.0%	360	53.1%
②規定文書による制限のみ	255	51.9%	216	46.9%	186	45.9%	153	37.9%	169	40.3%	228	36.6%	270	34.7%	183	31.8%	212	29.5%	179	25.4%	133	25.4%	194	27.1%	151	22.3%
③すべて制限している																									66	9.7%
③その他	35	7.1%	36	7.8%	36	8.9%	26	6.4%	38	9.1%	59	9.5%	68	8.7%	50	8.7%	84	11.7%	89	14.1%	74	14.1%	93	13.0%	69	10.2%
未回答	6	1.2%	3	0.7%	9	2.2%	13	3.2%	3	0.7%	21	3.4%	25	3.2%	56	9.7%	8	1.1%	16	2.1%	11	2.1%	21	2.9%	32	4.7%
※③2014年より設問削除。	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

2. (10) 個人情報のセキュリティ対策について

*2024年より、設問追加

個人情報のセキュリティ対策	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
	①制限していない	249	50.7%	281
②掲示・入院案内による制限のみ	216	44.0%	162	35.1%
③その他	21	4.3%	14	3.0%
未回答	5	1.0%	4	0.9%
	491	100.0%	461	100.0%

※その他は「別紙8」

3. 院内研修の実施状況について

3. (1) (定期的な) 職員へ研修あるいは勉強会の実施の有無 (Web 利用含む)

研修・勉強会の有無	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① はい	419	85.3%	388	84.2%	340	84.0%	333	82.4%	343	81.9%	505	81.1%	626	80.4%	450	78.1%	571	79.4%	550	81.0%	413	78.8%	548	76.5%	542	79.9%
② いいえ	70	14.3%	72	15.6%	62	15.3%	69	17.1%	76	18.1%	96	15.4%	140	18.0%	76	13.2%	146	20.3%	128	18.9%	107	20.4%	155	21.6%	131	19.3%
未回答	2	0.4%	1	0.2%	3	0.7%	2	0.5%	0	0.0%	22	3.5%	13	1.7%	50	8.7%	2	0.3%	1	0.1%	4	0.8%	13	1.8%	5	0.7%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

研修・勉強会の有無	13年連続提出	12年連続提出	11年連続提出	10年連続提出	9年連続提出	8年連続提出	7年連続提出	6年連続提出	5年連続提出	4年連続提出	3年連続提出	2年連続提出	2013年													
	2025年 (n=9)	2024年 (n=11)	2023年 (n=14)	2022年 (n=15)	2021年 (n=21)	2020年 (n=31)	2019年 (n=31)	2018年 (n=31)	2017年 (n=31)	2016年 (n=31)	2015年 (n=31)	2014年 (n=31)	2013年 (n=31)													
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)												
① はい	8	88.9%	10	90.9%	13	92.9%	14	93.3%	19	90.5%	30	96.8%	30	96.8%	27	87.1%	27	87.1%	29	93.5%	27	87.1%	25	80.6%	25	80.6%
② いいえ	1	11.1%	1	9.1%	1	7.1%	1	6.7%	2	9.5%	1	3.2%	1	3.2%	3	9.7%	4	12.9%	2	6.5%	4	12.9%	5	16.1%	6	19.4%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

3. (2) 実施時期 (複数回答)

※設問3(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

実施時期	全体																											
	2025年(n=419)		2024年(n=388)		2023年(n=340)		2022年(n=333)		2021年(n=343)		2020年(n=505)		2019年(n=626)		2018年(n=450)		2017年(n=571)		2016年(n=550)		2015年(n=413)		2014年(n=548)		2013年(n=542)			
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)		
①年度初めに	114	27.2%	29	7.5%	32	9.4%	13	3.9%	19	5.5%	35	6.9%	54	8.6%	32	7.1%	53	9.3%	43	7.8%	21	5.1%	39	7.1%	41	7.6%		
②入職時オリエンテーション	329	78.5%	305	78.6%	281	82.6%	277	83.2%	274	79.9%	407	80.6%	442	70.6%	350	77.8%	450	78.8%	420	76.4%	323	78.2%	432	78.8%	423	78.0%		
③単独の研修会	192	45.8%	222	57.2%	180	52.9%	183	55.0%	181	52.8%	227	45.0%	91	14.5%	222	49.3%	270	47.3%	252	45.8%	195	47.2%	253	46.2%	228	42.1%		
④他の研修会との併催	79	18.9%	79	20.4%	94	27.6%	71	21.3%	78	22.7%	108	21.4%	39	6.2%	100	22.2%	115	20.1%	95	17.3%	97	23.5%	116	21.2%	117	21.6%		
⑤その他	19	4.5%	20	5.2%	22	6.5%	20	6.0%	17	5.0%	34	6.7%	3	0.5%	18	4.0%	45	7.9%	34	6.2%	26	6.3%	41	7.5%	39	7.2%		
未回答	1	0.2%	2	0.5%	59	17.4%	2	0.6%	76	22.2%	0	0.0%	2	0.3%	2	0.4%	2	0.4%	2	0.4%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	4	0.7%
	734	175.2%	657	169.3%	668	196.5%	566	170.0%	645	188.0%	811	160.6%	631	100.8%	724	160.9%	935	163.7%	844	153.5%	663	160.5%	881	160.8%	852	157.2%		

実施時期	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出			
	2025年(n=8)		2024年(n=10)		2023年(n=13)		2022年(n=14)		2021年(n=19)		2020年(n=30)		2019年(n=30)		2018年(n=27)		2017年(n=27)		2016年(n=29)		2015年(n=27)		2014年(n=25)		2013年(n=25)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①年度初めに	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	1	3.7%	0	0.0%	1	4.0%
②入職時オリエンテーション	8	100.0%	10	100.0%	13	100.0%	14	100.0%	17	89.5%	27	90.0%	27	90.0%	23	85.2%	22	81.5%	26	89.7%	25	92.6%	22	88.0%	21	84.0%
③単独の研修会	6	75.0%	7	70.0%	8	61.5%	7	50.0%	11	57.9%	19	63.3%	21	70.0%	20	74.1%	18	66.7%	14	48.3%	15	55.6%	15	60.0%	13	52.0%
④他の研修会との併催	2	25.0%	2	20.0%	4	30.8%	3	21.4%	1	5.3%	5	16.7%	5	16.7%	6	22.2%	4	14.8%	7	24.1%	6	22.2%	4	16.0%	5	20.0%
⑤その他	1	12.5%	3	30.0%	3	23.1%	4	28.6%	2	10.5%	3	10.0%	3	10.0%	1	3.7%	1	3.7%	3	10.3%	2	7.4%	3	12.0%	2	8.0%
未回答	1	12.5%	1	10.0%	1	7.7%	1	7.1%	2	10.5%	0	0.0%	1	3.3%	1	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	14.8%	0	0.0%	0	0.0%
	18	225.0%	23	230.0%	29	223.1%	29	207.1%	33	173.7%	55	183.3%	57	190.0%	51	188.9%	45	166.7%	51	175.9%	53	196.3%	44	176.0%	42	168.0%

3. (3) 研修対象の範囲

※設問3(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※2024年より「④新規入職者のみ」を追加

研修対象の範囲	全体																									
	2025年 (n=419)		2024年 (n=388)		2023年 (n=340)		2022年 (n=333)		2021年 (n=343)		2020年 (n=505)		2019年 (n=626)		2018年(n=450)		2017年(n=571)		2016年(n=550)		2015年(n=413)		2014年(n=548)		2013年(n=542)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員全員	364	86.9%	332	85.6%	323	95.0%	312	93.7%	322	93.9%	467	92.5%	594	94.9%	420	93.3%	532	93.2%	496	90.2%	375	90.8%	505	92.2%	496	91.5%
②管理職のみ	5	1.2%	5	1.3%	2	0.6%	1	0.3%	1	0.3%	3	0.6%	4	0.6%	2	0.4%	4	0.7%	3	0.5%	3	0.7%	3	0.5%	7	1.3%
③医事課や受付のみ	3	0.7%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.5%	1	0.2%	0	0.0%	3	0.5%	1	0.2%	0	0.0%	2	0.4%
④新規入職者のみ	42	10.0%	47	12.1%																						
⑤その他	5	1.2%	0	0.0%	13	3.8%	17	5.1%	18	5.2%	32	6.3%	21	3.4%	26	5.8%	33	5.8%	45	8.2%	33	8.0%	37	6.8%	31	5.7%
未回答	0	0.0%	3	0.8%	2	0.6%	2	0.6%	2	0.6%	3	0.6%	4	0.6%	1	0.2%	2	0.4%	3	0.5%	1	0.2%	3	0.5%	6	1.1%
	419	100.0%	388	100.0%	340	100.0%	333	100.0%	343	100.0%	505	100.0%	626	100.0%	450	100.0%	571	100.0%	550	100.0%	413	100.0%	548	100.0%	542	100.0%

研修対象の範囲	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年	
	2025年 (n=8)		2024年 (n=10)		2023年 (n=13)		2022年 (n=14)		2021年 (n=19)		2020年 (n=30)		2019年 (n=30)		2018年 (n=27)		2017年 (n=27)		2016年 (n=29)		2015年 (n=27)		2014年 (n=25)		(n=25)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員全員	8	100.0%	10	100.0%	13	100.0%	14	100.0%	18	94.7%	29	96.7%	28	93.3%	26	96.3%	26	96.3%	26	89.7%	26	96.3%	24	96.0%	24	96.0%
②管理職のみ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
③医事課や受付のみ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
④新規入職者のみ	0	0.0%	0	0.0%																						
⑤その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	1	0.0%	2	0.1%	1	0.0%	1	0.0%	2	0.1%	1	0.0%	1	0.0%	1	0.0%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	8	100.0%	10	100.0%	13	100.0%	14	100.0%	19	100.0%	30	100.0%	30	100.0%	27	100.0%	27	100.0%	29	100.0%	27	100.0%	25	100.0%	25	100.0%

3. (4) 年間での開催回数

※設問3(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

年間での開催回数	全体																									
	2025年 (n=419)		2024年 (n=388)		2023年 (n=340)		2022年 (n=333)		2021年 (n=343)		2020年 (n=505)		2019年 (n=626)		2018年(n=450)		2017年(n=571)		2016年(n=550)		2015年(n=413)		2014年(n=548)		2013年(n=542)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①1回	272	64.9%	248	63.9%	214	62.9%	207	62.2%	206	60.1%	304	60.2%	378	60.4%	269	59.8%	333	58.3%	325	59.1%	228	55.2%	331	60.4%	338	62.4%
②2回	99	23.6%	85	21.9%	76	22.4%	85	25.5%	86	25.1%	121	24.0%	166	26.5%	116	25.8%	150	26.3%	156	28.4%	121	29.3%	141	25.7%	134	24.7%
③3回以上	48	11.5%	53	13.7%	45	13.2%	39	11.7%	49	14.3%	70	13.9%	77	12.3%	59	13.1%	84	14.7%	62	11.3%	59	14.3%	67	12.2%	57	10.5%
未回答	0	0.0%	2	0.5%	5	1.5%	2	0.6%	2	0.6%	10	2.0%	5	0.8%	6	1.3%	4	0.7%	7	1.3%	5	1.2%	9	1.6%	13	2.4%
	419	100.0%	388	100.0%	340	100.0%	333	100.0%	343	100.0%	505	100.0%	626	100.0%	450	100.0%	571	100.0%	550	100.0%	413	100.0%	548	100.0%	542	100.0%

年間での開催回数	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年 (n=25)	
	2025年 (n=8)		2024年 (n=10)		2023年 (n=13)		2022年 (n=14)		2021年 (n=19)		2020年 (n=30)		2019年 (n=30)		2018年 (n=27)		2017年 (n=27)		2016年 (n=29)		2015年 (n=27)		2014年 (n=25)		2013年 (n=25)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①1回	6	75.0%	7	70.0%	8	61.5%	12	85.7%	12	63.2%	17	56.7%	16	53.3%	11	40.7%	11	40.7%	16	55.2%	10	37.0%	10	40.0%	13	52.0%
②2回	1	12.5%	2	20.0%	2	15.4%	2	14.3%	5	26.3%	9	30.0%	9	30.0%	12	44.4%	12	44.4%	8	27.6%	11	40.7%	10	40.0%	8	32.0%
③3回以上	1	12.5%	1	10.0%	2	15.4%	0	0.0%	2	10.5%	3	10.0%	5	16.7%	4	14.8%	4	14.8%	4	13.8%	6	22.2%	5	20.0%	4	16.0%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	8	100.0%	10	100.0%	13	100.0%	14	100.0%	19	100.0%	30	100.0%	30	100.0%	27	100.0%	27	100.0%	29	100.0%	27	100.0%	25	100.0%	25	100.0%

3. (5) 職員への周知徹底、意識向上の為に研修内容で工夫している点 (複数回答)

※設問3(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

工夫点	全 体																									
	2025年 (n=419)		2024年 (n=388)		2023年 (n=340)		2022年 (n=333)		2021年 (n=343)		2020年 (n=505)		2019年 (n=626)		2018年(n= 450)		2017年(n= 571)		2016年(n= 550)		2015年(n= 413)		2014年(n= 548)		2013年(n= 542)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
① 外部講師の召致	70	16.7%	71	18.3%	71	20.9%	75	22.5%	79	23.0%	144	28.5%	119	19.0%	156	34.7%	186	32.6%	184	33.5%	139	33.7%	188	34.3%	174	32.1%
② グループワークの実施	33	7.9%	22	5.7%	24	7.1%	21	6.3%	18	5.2%	42	8.3%	50	8.0%	42	9.3%	52	9.1%	51	9.3%	28	6.8%	41	7.5%	50	9.2%
③ DVD/ビデオの視聴	239	57.0%	206	53.1%	172	50.6%	151	45.3%	109	31.8%	155	30.7%	172	27.5%	107	23.8%	144	25.2%	133	24.2%	94	22.8%	131	23.9%	96	17.7%
④ アンケート調査の実施	164	39.1%	150	38.7%	135	39.7%	123	36.9%	93	27.1%	147	29.1%	177	28.3%	110	24.4%	144	25.2%	130	23.6%	113	27.4%	131	23.9%	114	21.0%
⑤ その他	78	18.6%	83	21.4%	63	18.5%	69	20.7%	69	20.1%	105	20.8%	105	16.8%	84	18.7%	97	17.0%	106	19.3%	91	22.0%	118	21.5%	122	22.5%
未回答	25	6.0%	24	6.2%	23	6.8%	25	7.5%	45	13.1%	87	17.2%	107	17.1%	84	18.7%	124	21.7%	119	21.6%	79	19.1%	109	19.9%	130	24.0%
	609	145.3%	556	143.3%	488	143.5%	464	139.3%	413	120.4%	680	134.7%	730	116.6%	583	129.6%	747	130.8%	723	131.5%	544	131.7%	718	131.0%	686	126.6%

4. 外部の研修会への参加について

4. (1) 外部の研修会への職員の参加の有無 (Web 利用含む)

職員の参加の有無	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①はい	110	22.4%	107	23.2%	95	23.5%	97	24.0%	55	13.1%	103	16.5%	222	28.5%	182	31.6%	260	36.2%	211	31.1%	190	36.3%	206	28.8%	188	27.7%
②いいえ	374	76.2%	352	76.4%	300	74.1%	292	72.3%	355	84.7%	492	79.0%	539	69.2%	342	59.4%	453	63.0%	460	67.7%	330	63.0%	493	68.9%	481	70.9%
未回答	7	1.4%	2	0.4%	10	2.5%	15	3.7%	9	2.1%	28	4.5%	18	2.3%	52	9.0%	6	0.8%	8	1.2%	4	0.8%	17	2.4%	9	1.3%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

職員の参加の有無	13年連続提出	12年連続提出	11年連続提出	10年連続提出	9年連続提出	8年連続提出	7年連続提出	6年連続提出	5年連続提出	4年連続提出	3年連続提出	2年連続提出	2013年 (n=31)													
	2025年 (n=9)	2024年 (n=11)	2023年 (n=14)	2022年 (n=15)	2021年 (n=21)	2020年 (n=31)	2019年 (n=31)	2018年 (n=31)	2017年 (n=31)	2016年 (n=31)	2015年 (n=31)	2014年 (n=31)	2013年 (n=31)													
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①はい	2	22.2%	2	18.2%	1	7.1%	3	20.0%	4	19.0%	6	19.4%	12	38.7%	13	41.9%	12	38.7%	14	45.2%	14	45.2%	9	29.0%	5	16.1%
②いいえ	7	77.8%	9	81.8%	13	92.9%	11	73.3%	16	76.2%	25	80.6%	19	61.3%	16	51.6%	18	58.1%	16	51.6%	17	54.8%	21	67.7%	25	80.6%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

4. (2) 外部の研修会への参加者（複数回答）

※設問4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

参加者	全体																											
	2025年 (n=110)		2024年 (n=107)		2023年 (n=95)		2022年 (n=97)		2021年 (n=55)		2020年 (n=103)		2019年 (n=222)		2018年 (n=182)		2017年 (n=260)		2016年 (n=211)		2015年 (n=190)		2014年 (n=206)		2013年 (n=188)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①理事長・病院長	7	6.4%	9	8.4%	4	4.2%	10	10.3%	1	1.8%	3	2.9%	11	5.0%	4	2.2%	4	1.5%	3	1.4%	7	3.7%	4	1.9%	7	3.7%		
②事務長	25	22.7%	28	26.2%	27	28.4%	28	28.9%	10	18.2%	30	29.1%	54	24.3%	38	20.9%	69	26.5%	63	29.9%	50	26.3%	47	22.8%	55	29.3%		
③看護部長	16	14.5%	13	12.1%	11	11.6%	15	15.5%																				
④個人情報保護対策担当者	71	64.5%	63	58.9%	51	53.7%	59	60.8%	30	54.5%	57	55.3%	141	63.5%	120	65.9%	158	60.8%	132	62.6%	124	65.3%	130	63.1%	112	59.6%		
⑤その他	27	24.5%	28	26.2%	27	28.4%	22	22.7%	21	38.2%	23	22.3%	59	26.6%	41	22.5%	67	25.8%	48	22.7%	40	21.1%	66	32.0%	42	22.3%		
未回答	6	5.5%	1	0.9%	1	1.1%	74	76.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.8%	2	1.1%	4	1.5%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.5%		
	152	138.2%	142	132.7%	121	127.4%	208	214.4%	62	112.7%	113	109.7%	269	121.2%	205	112.6%	302	116.2%	246	116.6%	222	116.8%	247	119.9%	217	115.4%		

参加者	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年 (n=5)			
	2025年 (n=2)		2024年 (n=2)		2023年 (n=1)		2022年 (n=3)		2021年 (n=4)		2020年 (n=6)		2019年 (n=12)		2018年 (n=13)		2017年 (n=12)		2016年 (n=14)		2015年 (n=14)		2014年 (n=9)		2013年 (n=5)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①病院長	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	20.0%		
②事務長	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	4	33.3%	2	15.4%	2	16.7%	3	21.4%	5	35.7%	1	11.1%	8	160.0%		
③看護部長	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																				
④個人情報保護対策担当者	1	50.0%	1	50.0%	1	100.0%	2	66.7%	3	75.0%	3	50.0%	8	66.7%	10	76.9%	10	83.3%	11	78.6%	6	42.9%	6	66.7%	5	100.0%		
⑤その他	2	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	25.0%	2	33.3%	2	16.7%	2	15.4%	2	16.7%	3	21.4%	9	64.3%	3	33.3%	6	120.0%		
未回答	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
	3	150.0%	3	150.0%	1	100.0%	6	200.0%	4	100.0%	7	116.7%	14	116.7%	14	107.7%	14	116.7%	17	121.4%	21	150.0%	10	111.1%	20	400.0%		

4. (3) 主催者について (複数回答)

※設問 4(1)で「はい」と回答した場合にのみ回答

※2022年より、「③職能団体」を追記した。

主催者	全体																									
	2025年 (n=110)		2024年 (n=107)		2023年 (n=95)		2022年 (n=97)		2021年 (n=55)		2020年 (n=103)		2019年 (n=222)		2018年 (n=182)		2017年 (n=260)		2016年 (n=211)		2015年 (n=190)		2014年 (n=206)		2013年 (n=188)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①行政が主催	26	23.6%	28	26.2%	26	27.4%	23	23.7%	10	18.2%	26	25.2%	6	2.7%	19	10.4%	63	24.2%	36	17.1%	25	13.2%	35	17.0%	34	18%
②病院団体などの主催	72	65.5%	80	74.8%	58	61.1%	63	64.9%	44	80.0%	73	70.9%	31	14.0%	37	20.3%	45	17.3%	45	21.3%	147	77.4%	156	75.7%	134	71%
③職能団体	12	10.9%	14	13.1%	11	11.6%	15	15.5%																		
④コンサルティング会社などの主催	18	16.4%	14	13.1%	15	15.8%	25	25.8%	8	14.5%	19	18.4%	14	6.3%	125	68.7%	176	67.7%	141	66.8%	29	15.3%	30	14.6%	27	14%
⑤その他	2	1.8%	6	5.6%	5	5.3%	5	5.2%	1	1.8%	9	8.7%	14	6.3%	18	9.9%	45	17.3%	20	9.5%	8	4.2%	16	7.8%	14	7%
未回答	1	0.9%	2	1.9%	1	1.1%	1	1.0%	0	0.0%	1	1.0%	165	74.3%	2	1.1%	1	0.4%	3	1.4%	1	0.5%	2	1.0%	5	3%
	131	119.1%	144	134.6%	116	122.1%	132	136.1%	63	114.5%	128	124.3%	230	103.6%	201	110.4%	330	126.9%	245	116.1%	210	110.5%	239	116.0%	214	113.8%

主催者	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年			
	2025年 (n=2)		2024年 (n=2)		2023年 (n=1)		2022年 (n=3)		2021年 (n=4)		2020年 (n=6)		2019年 (n=12)		2018年 (n=13)		2017年 (n=12)		2016年 (n=14)		2015年 (n=14)		2014年 (n=9)		2013年 (n=5)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)		
①行政が主催	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	16.7%	0	0.0%	2	15.4%	1	8.3%	1	7.1%	14	100.0%	1	11.1%	5	100.0%		
②病院団体などの主催	2	100.0%	2	100%	1	100.0%	3	100.0%	3	75.0%	4	66.7%	0	0.0%	9	69.2%	1	8.3%	2	14.3%	0	0.0%	5	55.6%	0	0.0%		
③職能団体	0	0.0%	0	0%	0	0.0%		0.0%																				
④コンサルティング会社などの主催	0	0.0%	1	50%	1	100.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	16.7%	0	0.0%	2	15.4%	11	91.7%	11	78.6%	2	14.3%	2	22.2%	2	40.0%		
⑤その他	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	2	15.4%	1	8.3%	1	7.1%	12	85.7%	1	11.1%	2	40.0%		
未回答	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	12	400.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	116.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	2	100.0%	3	150.0%	2	200.0%	17	566.7%	5	125.0%	8	133.3%	14	116.7%	15	115.4%	14	116.7%	15	107.1%	28	200.0%	9	100.0%	9	180.0%		

5. 個人情報保護に関する苦情などについて

5. (1) 個人情報漏洩への対応として、保険への加入状況

保険への加入	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①加入している	199	40.5%	197	42.7%	169	41.7%	153	37.9%	150	35.8%	191	30.7%	256	32.9%	187	32.5%	219	30.5%	179	26.4%	138	26.3%	181	25.3%	160	23.6%
②加入していない	279	56.8%	248	53.8%	229	56.5%	242	59.9%	259	61.8%	400	64.2%	483	62.0%	335	58.2%	491	68.3%	488	71.9%	376	71.8%	518	72.3%	500	73.7%
未回答	13	2.6%	16	3.5%	7	1.7%	9	2.2%	10	2.4%	32	5.1%	40	5.1%	54	9.4%	9	1.3%	12	1.8%	10	1.9%	17	2.4%	18	2.7%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

5. (2) 個人情報保護対応に関する苦情やトラブルが生じた場合、誰に相談するか（複数回答）

相談相手	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①弁護士等の専門家	375	76.4%	383	83.1%	339	83.7%	322	79.7%	354	84.5%	502	80.6%	621	79.7%	437	75.9%	563	78.3%	530	78.1%	412	78.6%	570	79.6%	508	74.9%
②病院団体・医師会など	136	27.7%	146	31.7%	135	33.3%	117	29.0%	145	34.6%	191	30.7%	256	32.9%	71	12.3%	243	33.8%	60	8.8%	159	30.3%	229	32.0%	214	31.6%
③自治体の相談窓口	59	12.0%	64	13.9%	50	12.3%	26	6.4%	28	6.7%	45	7.2%	65	8.3%	32	5.6%	55	7.6%	23	3.4%	39	7.4%	64	8.9%	62	9.1%
④警察	101	20.6%	107	23.2%	74	18.3%	59	14.6%	47	11.2%	73	11.7%	105	13.5%	179	31.1%	74	10.3%	210	30.9%	58	11.1%	64	8.9%	61	9.0%
⑤院内対応	279	56.8%	287	62.3%	261	64.4%	240	59.4%	235	56.1%	348	55.9%	415	53.3%	315	54.7%	614	85.4%	407	59.9%	303	57.8%	415	58.0%	394	58.1%
⑥特に決まっていない	19	3.9%	19	4.1%	12	3.0%	23	5.7%	22	5.3%	32	5.1%	57	7.3%	23	4.0%	46	6.4%	54	8.0%	34	6.5%	34	4.7%	43	6.3%
⑦その他	23	4.7%	20	4.3%	18	4.4%	13	3.2%	11	2.6%	28	4.5%	27	3.5%	53	9.2%	225	31.3%	41	6.0%	19	3.6%	22	3.1%	18	2.7%
未回答	10	2.0%	6	1.3%	5	1.2%	9	2.2%	7	1.7%	31	5.0%	24	3.1%	8	1.4%	6	0.8%	8	1.2%	6	1.1%	14	2.0%	11	1.6%
	1002	204.1%	1032	223.9%	894	220.7%	809	200.2%	849	202.6%	1250	200.6%	1570	201.5%	1118	194.1%	1826	254.0%	1333	196.3%	1030	196.6%	1412	197.2%	1311	193.4%

5. (3) 個人情報保護対応に関する苦情の有無

※カルテ情報開示などへの苦情は除く。

苦情の有無	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①苦情があった	40	8.1%	40	8.7%	28	6.9%	33	8.2%	26	6.2%	43	6.9%	43	5.5%	33	5.7%	47	6.5%	47	6.9%	36	6.9%	60	8.4%	56	8.3%
②苦情はなかった	442	90.0%	413	89.6%	370	91.4%	365	90.3%	387	92.4%	545	87.5%	713	91.5%	489	84.9%	664	92.4%	620	91.3%	479	91.4%	633	88.4%	608	89.7%
未回答	9	1.8%	8	1.7%	7	1.7%	6	1.5%	6	1.4%	35	5.6%	23	3.0%	54	9.4%	8	1.1%	12	1.8%	9	1.7%	23	3.2%	14	2.1%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

苦情の有無	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年 (n=31)	
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①苦情があった	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	4	12.9%	3	10.0%	3	9.7%	4	12.9%	2	6.5%	1	3.2%	4	12.9%	3	9.7%
②苦情はなかった	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	0	0.0%	19	90.5%	25	80.6%	27	90.0%	26	83.9%	27	87.1%	28	90.3%	30	96.8%	26	83.9%	28	90.3%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	100.0%	1	4.8%	2	6.5%	0	0.0%	2	6.5%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	30	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

○苦情の件数について（個人情報保護対応に関する「苦情があった」場合に回答）

件数	2025年 (n=40)		2024年 (n=40)		2023年 (n=28)		2022年 (n=33)		2021年 (n=26)		2020年 (n=43)		2019年 (n=43)		2018年 (n=33)		2017年 (n=47)		2016年 (n=47)		2015年 (n=36)		2014年 (n=60)		2013年 (n=56)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
1件	20	50.0%	23	57.5%	15	53.6%	12	36.4%	10	38.5%	16	37.2%	21	48.8%	15	45.5%	29	61.7%	31	66.0%	19	52.8%	27	45.0%	27	48.2%
2件	5	12.5%	4	10.0%	2	7.1%	3	9.1%	4	15.4%	10	23.3%	5	11.6%	7	21.2%	7	14.9%	6	12.8%	7	19.4%	16	26.7%	9	16.1%
3件	4	10.0%	2	5.0%	2	7.1%	5	15.2%	1	3.8%	7	16.3%	2	4.7%	3	9.1%	3	6.4%	3	6.4%	1	2.8%	6	10.0%	5	8.9%
4件	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%	2	7.7%	0	0.0%	1	2.3%	1	3.0%	1	2.1%	1	2.1%	1	2.8%	1	1.7%	0	0.0%
5件	0	0.0%	1	2.5%	1	3.6%	4	12.1%	1	3.8%	1	2.3%	1	2.3%	2	6.1%	1	2.1%	0	0.0%	1	2.8%	3	5.0%	2	3.6%
6件	0	0.0%	1	2.5%	3	10.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%	1	3.0%	1	2.1%	1	2.1%	0	0.0%	1	1.7%	1	1.8%
7件	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%	0	0.0%	3	7.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%	1	2.8%	0	0.0%	2	3.6%
8件	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9件	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.3%	1	2.1%	0	0.0%	2	3.3%	0	0.0%
10件	1	2.5%	0	0.0%	1	3.6%	1	3.0%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%	0	0.0%	1	2.8%	1	1.7%	3	5.4%
11件以上	0	0.0%	1	2.5%	0	0.0%	1	3.0%	2	7.7%	2	4.7%	1	2.3%	4	12.1%	2	4.3%	1	2.1%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%
その他	3	7.5%																								
未回答	7	17.5%	8	20.0%	3	10.7%	4	12.1%	5	19.2%	5	11.6%	9	20.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.3%	5	13.9%	2	3.3%	7	12.5%
	40	100.0%	40	100.0%	28	100.0%	33	100.0%	26	100.0%	43	100.0%	43	100.0%	33	100.0%	47	100.0%	47	100.0%	36	100.0%	60	100.0%	56	100.0%

5. (4) 個人情報保護対応に関する金銭的な補償の有無

※5(3)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償の有無	全体																									
	2025年 (n=40)		2024年 (n=40)		2023年 (n=28)		2022年 (n=33)		2021年 (n=26)		2020年 (n=43)		2019年 (n=43)		2018年 (n=33)		2017年 (n=47)		2016年 (n=47)		2015年 (n=36)		2014年 (n=60)		2013年 (n=56)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①金銭補償をした	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	1	3.0%	2	7.7%	1	2.3%	1	2.3%	0	0.0%	2	4.3%	2	4.3%	1	2.8%	5	8.3%	0	0.0%
②金銭補償はしなかった	37	92.5%	38	95.0%	26	92.9%	32	97.0%	24	92.3%	39	90.7%	42	97.7%	33	100.0%	44	93.6%	42	89.4%	34	94.4%	55	91.7%	45	80.4%
未回答	3	7.5%	2	5.0%	1	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	7.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%	3	6.4%	1	2.8%	0	0.0%	11	19.6%
	40	100.0%	40	100.0%	28	100.0%	33	100.0%	26	100.0%	43	100.0%	43	100.0%	33	100.0%	47	100.0%	47	100.0%	36	100.0%	60	100.0%	56	100.0%

○補償をした件数について

※5(3)で「苦情やトラブルがあった」と回答した場合にのみ回答

金銭補償件数	2025年 (n=0)	2024年 (n=0)	2023年 (n=1)	2022年 (n=1)	2021年 (n=2)	2020年 (n=1)	2019年 (n=1)	2018年 (n=0)	2017年 (n=2)	2016年 (n=2)	2015年 (n=1)	2014年 (n=5)	2013年 (n=0)
1件	0	0	1	1	2	0	1	0	2	2	1	5	0
2件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5件以上	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
未回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. (5) 個人情報漏洩保険による金銭的な補償の有無

※5(4)で「金銭補償をした」と回答した場合にのみ回答

個人情報漏洩保険の 利用有無	2025年 (n=0)		2024年 (n=0)		2023年 (n=1)		2022年 (n=1)		2021年 (n=2)		2020年 (n=3)		2019年 (n=1)		2018年 (n=0)		2017年 (n=2)		2016年 (n=2)		2015年 (n=1)		2014年 (n=5)		2013年 (n=0)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①保険から支払った	0	0.0	0	0.0	0	0.0%	1	100.0%	1	50.0%	1	33.3%	1	100.0%	0	0.0	0	4.3	0	4.3	1	2.8	0	8.3	0	0.0
②保険以外から支払った	0	0.0	0	0.0	1	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0	2	93.6	2	89.4	0	94.4	5	91.7	0	0.0
未回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0	0	2.1	0	6.4	0	2.8	0	0.0	0	0.0
	0	0.0%	0	0	1	100.0%	1	100.0%	2	100.0%	3	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	2	100.0%	2	100.0%	1	100.0%	5	100.0%	0	0.0%

○補償をした件数について

※5(4)で「金銭補償をした」と回答した場合にのみ回答

金銭補償件数	2025年 (n=0)	2024年 (n=0)	2023年 (n=0)	2022年 (n=1)	2021年 (n=1)	2020年 (n=1)	2019年 (n=1)	2018年 (n=0)	2017年 (n=0)	2016年 (n=0)	2015年 (n=1)	2014年 (n=0)	2013年 (n=0)
1件	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0
2件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5件以上	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. (6) 苦情があった場合の対応事例

※苦情事例は「別紙9」

6. 個人情報保護に関する相談・問合せについて（苦情は除く）

(1) 個人情報保護対応への相談・問合せ（苦情は除く）の有無

相談・問合せの有無	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談・問合せがあった	32	6.5%	36	7.8%	24	5.9%	41	10.1%	29	6.9%	51	8.2%	64	8.2%	35	6.1%	51	7.1%	51	7.5%	48	9.2%	68	9.5%	77	11.4%
②相談・問合せはなかった	451	91.9%	421	91.3%	376	92.8%	359	88.9%	380	90.7%	542	87.0%	677	86.9%	486	84.4%	657	91.4%	611	90.0%	464	88.5%	630	88.0%	580	85.5%
未回答	8	1.6%	4	0.9%	5	1.2%	4	1.0%	10	2.4%	30	4.8%	38	4.9%	55	9.5%	11	1.5%	17	2.5%	12	2.3%	18	2.5%	21	3.1%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

相談・問合せの有無	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年 (n=31)			
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談・問合せがあった	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.5%	1	3.2%	1	3.2%	3	9.7%	4	12.9%	3	9.7%	4	12.9%	3	9.7%	3	9.7%		
②相談・問合せはなかった	9	100.0%	10	90.9%	14	100.0%	15	100.0%	19	90.5%	30	96.8%	29	93.5%	26	83.9%	27	87.1%	28	90.3%	26	83.9%	27	87.1%	28	90.3%		
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	2	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%		
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

(2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例 7.4%

※事例は「別紙10」

7. 診療情報の開示について

7. (1)病院で定める正規の手続きを経た診療情報開示の請求の有無

診療情報開示の 請求の有無	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①請求あり	420	85.5%	404	87.6%	350	86.4%	340	84.2%	359	85.7%	487	78.2%	567	72.8%	462	80.2%	578	80.4%	522	76.9%	398	76.0%	541	75.6%	491	72.4%
②請求なし	71	14.5%	57	12.4%	54	13.3%	64	15.8%	49	11.7%	90	14.4%	131	16.8%	81	14.1%	114	15.9%	122	18.0%	110	21.0%	151	21.1%	164	24.2%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	11	2.6%	46	7.4%	81	10.4%	33	5.7%	27	3.8%	35	5.2%	16	3.1%	24	3.4%	23	3.4%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

診療情報開示の請求 の有無	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年 (n=31)	
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=26)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①請求あり	8	88.9%	10	90.9%	11	78.6%	13	86.7%	18	85.7%	25	80.6%	26	83.9%	27	87.1%	22	84.6%	26	83.9%	25	80.6%	28	90.3%	27	87.1%
②請求なし	1	11.1%	1	9.1%	3	21.4%	0	0.0%	3	14.3%	3	9.7%	5	16.1%	4	12.9%	0	0.0%	4	12.9%	6	19.4%	3	9.7%	4	12.9%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	3	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	15.4%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	26	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

7. (2) 開示請求があった場合の請求者について (複数回答)

※7(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

請求者	全体																									
	2025年(n=420)		2024年(n=404)		2023年(n=350)		2022年(n=340)		2021年(n=359)		2020年(n=487)		2019年(n=567)		2018年(n=462)		2017年(n=578)		2016年(n=522)		2015年(n=398)		2014年(n=541)		2014年(n=491)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①患者本人	264	62.9%	244	60.4%	219	62.6%	231	67.9%	252	70.2%	295	60.6%	374	66.0%	328	71.0%	407	70.4%	397	76.1%	265	66.6%	354	65.4%	331	67.4%
②患者家族	225	53.6%	219	54.2%	182	52.0%	182	53.5%	202	56.3%	254	52.2%	293	51.7%	265	57.4%	326	56.4%	270	51.7%	220	55.3%	274	50.6%	246	50.1%
③患者遺族	151	36.0%	128	31.7%	120	34.3%	106	31.2%	107	29.8%	141	29.0%	152	26.8%	157	34.0%	187	32.4%	141	27.0%	143	35.9%	140	25.9%	145	29.5%
④保険会社	251	59.8%	218	54.0%	174	49.7%	117	34.4%	192	53.5%	235	48.3%	257	45.3%	227	49.1%	245	42.4%	215	41.2%	140	35.2%	189	34.9%	161	32.8%
⑤警察	206	49.0%	199	49.3%	156	44.6%	176	51.8%	176	49.0%	186	38.2%	217	38.3%	194	42.0%	220	38.1%	201	38.5%	151	37.9%	196	36.2%	164	33.4%
⑥裁判所	218	51.9%	204	50.5%	184	52.6%	196	57.6%	207	57.7%	245	50.3%	276	48.7%	243	52.6%	280	48.4%	230	44.1%	189	47.5%	240	44.4%	189	38.5%
⑦弁護士	343	81.7%	304	75.2%	270	77.1%	253	74.4%	279	77.7%	293	60.2%	336	59.3%	272	58.9%	336	58.1%	274	52.5%	201	50.5%	245	45.3%	186	37.9%
⑧弁護士会	61	14.5%	65	16.1%	44	12.6%	44	12.9%	68	18.9%	73	15.0%	84	14.8%	67	14.5%	67	11.6%	76	14.6%	56	14.1%	68	12.6%	44	9.0%
⑨その他	211	50.2%	190	47.0%	169	48.3%	164	48.2%	161	44.8%	191	39.2%	201	35.4%	201	43.5%	221	38.2%	177	33.9%	154	38.7%	174	32.2%	144	29.3%
未回答	0	0.0%	2	0.5%	2	0.6%	64	18.8%	9	2.5%	179	36.8%	9	1.6%	4	0.9%	5	0.9%	3	0.6%	1	0.3%	4	0.7%	6	1.2%
	1930	459.5%	1773	438.9%	1520	434.3%	1533	450.9%	1653	460.4%	2092	429.6%	2199	387.8%	1958	423.8%	2294	396.9%	1984	380.1%	1520	381.9%	1884	348.2%	1616	329.1%

請求者	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		1年連続提出	
	2025年(n=8)		2024年(n=10)		2023年(n=11)		2022年(n=13)		2021年(n=18)		2020年(n=25)		2019年(n=26)		2018年(n=27)		2017年(n=22)		2016年(n=26)		2015年(n=25)		2014年(n=28)		2013年(n=27)	
	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)	回答数 (件)	回答割合 (%)
①患者本人	5	62.5%	7	70.0%	8	72.7%	8	61.5%	14	77.8%	15	60.0%	20	76.9%	19	70.4%	22	100.0%	20	76.9%	21	84.0%	14	50.0%	19	70.4%
②患者家族	3	37.5%	7	70.0%	5	45.5%	7	53.8%	10	55.6%	19	76.0%	14	53.8%	16	59.3%	18	81.8%	16	61.5%	12	48.0%	15	53.6%	14	51.9%
③患者遺族	2	25.0%	2	20.0%	4	36.4%	6	46.2%	6	33.3%	10	40.0%	8	30.8%	8	29.6%	10	45.5%	7	26.9%	10	40.0%	6	21.4%	9	33.3%
④保険会社	5	62.5%	5	50.0%	5	45.5%	9	69.2%	11	61.1%	17	68.0%	17	65.4%	14	51.9%	17	77.3%	12	46.2%	10	40.0%	10	35.7%	11	40.7%
⑤警察	3	37.5%	2	20.0%	3	27.3%	6	46.2%	9	50.0%	12	48.0%	11	42.3%	13	48.1%	7	31.8%	10	38.5%	9	36.0%	9	32.1%	8	29.6%
⑥裁判所	4	50.0%	6	60.0%	8	72.7%	9	69.2%	11	61.1%	11	44.0%	14	53.8%	16	59.3%	17	77.3%	18	69.2%	14	56.0%	14	50.0%	14	51.9%
⑦弁護士	4	50.0%	6	60.0%	9	81.8%	11	84.6%	15	83.3%	21	84.0%	15	57.7%	18	66.7%	14	63.6%	13	50.0%	13	52.0%	12	42.9%	11	40.7%
⑧弁護士会	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	5	27.8%	6	24.0%	4	15.4%	2	7.4%	3	13.6%	6	23.1%	5	20.0%	4	14.3%	4	14.8%
⑨その他	4	50.0%	6	60.0%	8	72.7%	9	69.2%	10	55.6%	13	52.0%	13	50.0%	15	55.6%	16	72.7%	12	46.2%	9	36.0%	8	28.6%	8	29.6%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	31	387.5%	41	410.0%	50	454.5%	66	507.7%	94	522.2%	124	496.0%	116	446.2%	121	448.1%	124	563.6%	114	438.5%	103	412.0%	92	328.6%	98	363.0%

7. (3) 開示請求のうち、不開示とした件数について

※7(1)で「開示請求があった」場合にのみ回答

件数	2025年 (n=420)	2024年 (n=404)	2023年 (n=350)	2022年 (n=340)	2021年 (n=359)	2020年 (n=487)	2019年 (n=567)	2018年 (n=462)	2017年 (n=578)	2016年 (n=522)	2015年 (n=398)	2014年 (n=541)	2013年 (n=491)
	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)	回答数(件)
0件	375	357	315	311	322	389	547	429	543	455	378	505	469
1件	23	31	18	16	14	19	3	18	18	26	16	25	17
2件	8	7	8	5	2	6	1	4	8	3	3	6	2
3件	5	3	2	3	2	4	1	4	4	3	1	2	1
4件以上	9	6	7	5	5	10	0	7	5	35	0	3	2
無回答	0	0	0	0	14	59	15	0	0	0	0	0	0
	420	404	350	340	359	487	567	462	578	522	398	541	491

○不開示としたその理由について

※不開示としたその理由は「別紙11」

7. (4) 開示請求件数の昨年との比較について

活動内容	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①増加している	172	35.0%	146	31.7%	102	25.2%	125	30.9%	123	29.4%	184	29.5%	211	27.1%	159	27.6%	224	31.2%	244	35.9%	177	33.8%	209	29.2%	179	26.4%
②減少している	87	17.7%	87	18.9%	101	24.9%	70	17.3%	80	19.1%	89	14.3%	87	11.2%	90	15.6%	92	12.8%	68	10.0%	69	13.2%	78	10.9%	72	10.6%
③変わらない	217	44.2%	215	46.6%	191	47.2%	195	48.3%	200	47.7%	294	47.2%	392	50.3%	248	43.1%	39	5.4%	320	47.1%	244	46.6%	380	53.1%	370	54.6%
未回答	15	3.1%	13	2.8%	11	2.7%	14	3.5%	16	3.8%	56	9.0%	89	11.4%	79	13.7%	364	50.6%	47	6.9%	34	6.5%	49	6.8%	57	8.4%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

活動内容	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年 (n=31)	
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①増加している	3	33.3%	3	27.3%	4	28.6%	6	40.0%	5	23.8%	14	45.2%	14	45.2%	7	22.6%	13	41.9%	14	45.2%	11	35.5%	8	25.8%	11	35.5%
②減少している	3	33.3%	6	54.5%	7	50.0%	4	26.7%	9	42.9%	5	16.1%	9	29.0%	9	29.0%	5	16.1%	4	12.9%	5	16.1%	6	19.4%	4	12.9%
③変わらない	3	33.3%	2	18.2%	3	21.4%	5	33.3%	7	33.3%	10	32.3%	8	25.8%	14	45.2%	12	38.7%	10	32.3%	14	45.2%	15	48.4%	14	45.2%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	3	9.7%	1	3.2%	2	6.5%	2	6.5%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

7. (5) 開示請求の周知方法について (複数回答)

※2024 より「⑤病院のHPで紹介している」追加

活動内容	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員が直接説明	36	7.3%	36	7.8%	26	6.4%	23	5.7%	17	4.1%	49	7.9%	67	8.6%	24	4.2%	31	4.3%	35	5.2%	32	6.1%	34	4.7%	31	4.6%
②院内にポスター掲示	219	44.6%	226	49.0%	210	51.9%	208	51.5%	208	49.6%	296	47.5%	322	41.3%	270	46.9%	347	48.3%	329	48.5%	262	50.0%	373	52.1%	358	52.8%
③ご案内に掲載、配布	104	21.2%	112	24.3%	85	21.0%	97	24.0%	99	23.6%	143	23.0%	148	19.0%	135	23.4%	171	23.8%	133	19.6%	132	25.2%	182	25.4%	180	26.5%
④問合せがあったときに口頭で説明	388	79.0%	386	83.7%	326	80.5%	322	79.7%	336	80.2%	478	76.7%	580	74.5%	427	74.1%	589	81.9%	533	78.5%	423	80.7%	563	78.6%	529	78.0%
⑤病院のHPで紹介している	179	36.5%	136	29.5%	41	10.1%	46	11.4%	26	6.2%	48	7.7%	42	5.4%	37	6.4%	34	4.7%	56	8.2%	41	7.8%	42	5.9%	33	4.9%
⑥その他	6	1.2%	7	1.5%																						
未回答	11	2.2%	5	1.1%	4	1.0%	6	1.5%	4	1.0%	37	5.9%	77	9.9%	61	10.6%	18	2.5%	30	4.4%	19	3.6%	32	4.5%	24	3.5%
	943	192.1%	908	197.0%	692	170.9%	702	173.8%	690	164.7%	1051	168.7%	1236	158.7%	954	165.6%	1190	165.5%	1116	164.4%	909	173.5%	1226	171.2%	1155	170.4%

活動内容	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年	
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①職員が直接説明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	2	6.5%	2	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%
②院内にポスター掲示	6	66.7%	9	81.8%	9	64.3%	10	66.7%	13	61.9%	19	61.3%	17	54.8%	20	64.5%	17	54.8%	17	54.8%	19	61.3%	20	64.5%	18	58.1%
③ご案内に掲載、配布	3	33.3%	3	27.3%	6	42.9%	6	40.0%	8	38.1%	10	32.3%	10	32.3%	8	25.8%	8	25.8%	10	32.3%	12	38.7%	8	25.8%	11	35.5%
④問合せがあったときに口頭で説明	7	77.8%	10	90.9%	13	92.9%	15	100.0%	20	95.2%	29	93.5%	26	83.9%	25	80.6%	26	83.9%	24	77.4%	26	83.9%	25	80.6%	23	74.2%
⑤病院のHPで紹介している	4	44.4%	3	27.3%	1	7.1%	1	6.7%	3	14.3%	1	3.2%	3	9.7%	3	9.7%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	2	6.5%	1	3.2%
⑥その他	0	0.0%	0	0.0%																						
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	2	6.5%	1	3.2%	3	9.7%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%
	20	222.2%	25	227.3%	29	207.1%	32	213.3%	44	209.5%	60	193.5%	58	187.1%	59	190.3%	56	180.6%	58	187.1%	59	190.3%	56	180.6%		

7. (6) 開示に関わる費用請求について

※複数パターンがある場合 値段の低い方を採用する。(例：一枚あたりカラー 100 円/白黒 50 円の場合 50 円を採用)

※0 円、無回答は含めず、①1,000 円超除外、②③10,000 円超は除外した。

活動内容	2025年		2024年		2023年		2022年		2021年		2020年		2019年		2018年		2017年		2016年		2015年		2014年		2013年	
	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)	平均額 (円)	中央値 (円)
①診療記録のコピー(1枚につき)	31円	21円	30円	20円	29円	20円	28円	20円	27円	20円	26円	20円	26円	20円	25円	20円	26円	20円	29円	20円	27円	20円	31円	20円	33円	20円
②X線フィルムのコピー(1枚につき)	1,205円	1,160円	1,160円	1,000円	1,136円	1,025円	1,156円	1,000円	1,095円	1,000円	1,102円	1,000円	984円	1,000円	854円	735円	545円	710円	940円	780円	832円	753円	854円	500円	823円	700円
③医師による説明(1時間につき)	5,896円	5,500円	6,171円	5,500円	5,838円	5,500円	5,839円	5,500円	5,892円	5,500円	6,017円	5,500円	6,092円	5,400円	5,929円	5,400円	5,998円	5,400円	5,969円	5,400円	5,961円	5,400円	5,639円	5,300円	5,715円	5,250円
④その他																										

8. (1) 個人情報の漏洩等への対応 (複数回答)

※2025年度より追加

個人情報漏洩等への対応 貴院の規定では以下の場合に個人情報保護委員会に報告することになっていますか	2025年(n=2391)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)
①要配慮個人情報を保存したUSBが紛失した(パスワードは設定していない)	357	14.9%
①要配慮個人情報を保存したUSBが紛失した(パスワードは設定している)	350	14.6%
③保険証を別の人に渡した	215	9.0%
④診療内容を記載した書類を別の人に渡した	260	10.9%
⑤要配慮個人情報の漏洩が確認された	377	15.8%
⑥要配慮個人情報の漏洩により財産的被害が生じた	376	15.7%
⑦不正の目的をもって行われた漏洩等が発生した	383	16.0%
⑧未回答	73	3.1%
	2391	100.0%

8. (2) 個人情報保護委員会への報告の有無

※2025年度より追加

個人情報保護委員会に報告したことがあるか	2025年 (n=491)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)
①ある	39	7.9%
②ない	441	89.8%
未回答	11	2.2%
	491	100.0%

9. 当協会の個人情報保護法への取り組みについて

9. (1) 会員病院向けの個人情報管理担当責任者養成研修会の開催について

※2022年より12(1)から9(1)へ変更

研修会の開催	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①知っている(はい)	281	57.2%	278	60.3%	266	65.7%	262	64.9%	278	66.3%	393	63.1%	451	57.9%	391	67.9%	522	72.6%	482	71.0%	368	70.2%	510	71.2%	429	63.3%
②知らない(いいえ)	204	41.5%	180	39.0%	135	33.3%	140	34.7%	138	32.9%	199	31.9%	291	37.4%	133	23.1%	192	26.7%	190	28.0%	148	28.2%	196	27.4%	239	35.3%
未回答	6	1.2%	3	0.7%	4	1.0%	2	0.5%	3	0.7%	31	5.0%	37	4.7%	52	9.0%	5	0.7%	7	1.0%	8	1.5%	10	1.4%	10	1.5%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

研修会の開催	13年連続提出	12年連続提出	11年連続提出	10年連続提出	9年連続提出	8年連続提出	7年連続提出	6年連続提出	5年連続提出	4年連続提出	3年連続提出	2年連続提出														
	2025年 (n=9)	2024年 (n=11)	2023年 (n=14)	2022年 (n=15)	2021年 (n=21)	2020年 (n=31)	2019年 (n=31)	2018年 (n=31)	2017年 (n=31)	2016年 (n=31)	2015年 (n=31)	2014年 (n=31)	2013年 (n=31)													
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①知っている	9	100.0%	10	90.9%	14	100.0%	14	93.3%	18	85.7%	25	80.6%	24	77.4%	28	90.3%	27	87.1%	26	83.9%	26	83.9%	23	74.2%	26	83.9%
②知らない	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	1	6.7%	3	14.3%	6	19.4%	6	19.4%	2	6.5%	4	12.9%	5	16.1%	5	16.1%	7	22.6%	5	16.1%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

9. (2) 研修会への参加について (複数回答)

※2014年より追加 2022年より12(2)から9(2)へ変更

研修会への参加	全体																							
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①ベーシックコース	198	40.3%	170	36.9%	173	42.7%	160	39.6%	173	41.3%	225	36.1%	293	37.6%	252	43.8%	305	42.4%	247	36.4%	194	37.0%	239	33.4%
②アドバンスコース	59	12.0%	76	16.5%	66	16.3%	70	17.3%	67	16.0%	83	13.3%	107	13.7%	84	14.6%	98	13.6%	63	9.3%	55	10.5%	62	8.7%
③参加したことが無い	280	57.0%	270	58.6%	219	54.1%	227	56.2%	230	54.9%	351	56.3%	430	55.2%	250	43.4%	402	55.9%	400	58.9%	305	58.2%	447	62.4%
	537	109.4%	516	111.9%	458	113.1%	457	113.1%	470	112%	659	105.8%	830	106.5%	586	101.7%	805	112.0%	710	104.6%	554	105.7%	748	104%

9. (3) 当協会が認定個人情報保護団体であることについて

※2022年より12(3)から9(3)へ変更

認定個人情報保護団体	全体																											
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)		
①知っている	285	58.0%	269	58.4%	256	63.2%	225	55.7%	256	61.1%	379	60.8%	447	57.4%	356	61.8%	457	63.6%	433	63.8%	328	62.6%	470	65.6%	419	58.8%	250	36.9%
②知らない	198	40.3%	184	39.9%	144	35.6%	174	43.1%	159	37.9%	214	34.3%	295	37.9%	160	27.8%	239	33.2%	232	34.2%	187	27.7%	235	32.8%	250	34.7%	250	36.9%
未回答	8	1.6%	8	1.7%	5	1.2%	5	1.2%	4	1.0%	30	4.8%	37	4.7%	60	10.4%	23	3.2%	14	2.1%	9	1.7%	11	1.5%	9	1.3%		
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%		

認定個人情報保護団体	13年連続提出	12年連続提出	11年連続提出	10年連続提出	9年連続提出	8年連続提出	7年連続提出	6年連続提出	5年連続提出	4年連続提出	3年連続提出	2年連続提出														
	2025年 (n=9)	2024年 (n=11)	2023年 (n=14)	2022年 (n=15)	2021年 (n=21)	2020年 (n=31)	2019年 (n=31)	2018年 (n=31)	2017年 (n=31)	2016年 (n=31)	2015年 (n=31)	2014年 (n=31)	2013年 (n=31)													
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)												
①知っている	8	88.9%	9	81.8%	13	92.9%	13	86.7%	19	90.5%	26	83.9%	25	80.6%	27	87.1%	28	90.3%	31	100.0%	27	87.1%	25	80.6%	27	87.1%
②知らない	1	11.1%	2	18.2%	1	7.1%	2	13.3%	2	9.5%	5	16.1%	5	16.1%	2	6.5%	2	6.5%	0	0.0%	4	12.9%	5	16.1%	4	12.9%
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	2	6.5%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

9. (4) 認定個人情報保護団体の活動内容について

2007年から2014年までは設問9(2)、2015年及び2016年は設問10(3)で「知っている」と回答した数

2022年より12(4)から9(4)変更

活動内容	全体																										
	2025年 (n=285)		2024年 (n=269)		2023年 (n=256)		2022年 (n=225)		2021年 (n=256)		2020年 (n=379)		2019年 (n=447)		2018年 (n=356)		2017年 (n=457)		2016年 (n=433)		2015年 (n=328)		2014年 (n=470)		2013年 (n=419)		
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)
①よく知っている	10	3.5%	8	3.0%	10	3.9%	10	4.4%	14	5.5%	17	4.5%	14	3.1%	10	2.8%	14	3.1%	15	3.5%	16	4.9%	22	4.7%	21	5.0%	
②だいたい知っている	99	34.7%	106	39.4%	104	40.6%	90	40.0%	100	39.1%	131	34.6%	141	31.5%	121	34.0%	182	39.8%	139	32.1%	114	34.8%	167	35.5%	163	38.9%	
③聞いたことはある	112	39.3%	91	33.8%	90	35.2%	76	33.8%	87	34.0%	160	42.2%	199	44.5%	141	39.6%	178	38.9%	166	38.3%	131	39.9%	190	40.4%	149	35.6%	
④よくわからない	61	21.4%	56	20.8%	52	20.3%	48	21.3%	49	19.1%	66	17.4%	91	20.4%	79	22.2%	82	17.9%	113	26.1%	67	20.4%	87	18.5%	79	18.9%	
未回答	3	1.1%	8	3.0%	0	0.0%	1	0.4%	6	2.3%	5	1.3%	2	0.4%	5	1.4%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.9%	7	1.7%	
	285	100.0%	269	100.0%	256	100.0%	225	100.0%	256	100.0%	379	100.0%	447	100.0%	356	100.0%	457	100.0%	433	100.0%	328	100.0%	470	100.0%	419	100.0%	

活動内容	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年		
	2025年 (n=8)		2024年 (n=9)		2023年 (n=13)		2022年 (n=13)		2021年 (n=19)		2020年 (n=26)		2019年 (n=25)		2018年 (n=27)		2017年 (n=28)		2016年 (n=31)		2015年 (n=27)		2014年 (n=25)		2013年 (n=27)		
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)
①よく知っている	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	10.5%	2	7.7%	2	8.0%	2	7.4%	2	7.1%	2	6.5%	2	7.4%	2	8.0%	2	7.4%	
②だいたい知っている	6	75.0%	7	77.8%	9	69.2%	8	61.5%	9	47.4%	13	50.0%	9	36.0%	9	33.3%	9	32.1%	8	25.8%	8	29.6%	10	40.0%	13	48.1%	
③聞いたことはある	1	12.5%	0	0.0%	3	23.1%	5	38.5%	6	31.6%	8	30.8%	11	44.0%	11	40.7%	12	42.9%	15	48.4%	15	55.6%	12	48.0%	7	25.9%	
④よくわからない	1	12.5%	2	22.2%	1	7.7%	0	0.0%	2	10.5%	3	11.5%	3	12.0%	5	18.5%	4	14.3%	6	19.4%	2	7.4%	1	4.0%	5	18.5%	
未回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	8	100.0%	9	100.0%	13	100.0%	13	100.0%	19	100.0%	26	100.0%	25	100.0%	27	100.0%	28	100.0%	31	100.0%	27	100.0%	25	100.0%	27	100.0%	

9. (5) 当協会への個人情報保護に関する質問又は相談について

※2022年より12(5)から9(5)へ変更

質問又は相談	全 体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談したことがある	31	6.3%	36	7.8%	30	7.4%	31	7.7%	31	7.4%	46	7.4%	34	4.4%	32	5.6%	42	5.8%	32	4.7%	25	4.8%	38	5.3%	38	5.6%
②相談したことがない	328	66.8%	322	69.8%	295	72.8%	281	69.6%	305	72.8%	465	74.6%	597	76.6%	437	75.9%	586	81.5%	572	84.2%	441	84.2%	591	82.5%	559	82.4%
③知らない	66	13.4%	54	11.7%	44	10.9%	46	11.4%	45	10.7%	68	10.9%	95	12.2%	52	9.0%	74	10.3%	56	8.2%	44	8.4%	58	8.1%	47	6.9%
未回答	66	13.4%	49	10.6%	36	8.9%	46	11.4%	38	9.1%	44	7.1%	53	6.8%	55	9.5%	17	2.4%	19	2.8%	14	2.7%	29	4.1%	34	5.0%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

質問又は相談	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		1年連続提出	
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①相談したことがある	4	44.4%	4	36.4%	4	28.6%	5	33.3%	5	23.8%	5	16.1%	4	12.9%	4	12.9%	4	12.9%	3	9.7%	3	9.7%	3	9.7%	3	9.7%
②相談したことがない	5	55.6%	6	54.5%	10	71.4%	10	66.7%	15	71.4%	23	74.2%	25	80.6%	22	71.0%	25	80.6%	27	87.1%	27	87.1%	25	80.6%	27	87.1%
③知らない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	4	12.9%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%
未回答	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	2	6.5%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.5%	0	0.0%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

9. (6) 当協会ホームページ上の個人情報保護方針や規定集の例示の活用について

※2022年より12(6)から9(6)へ変更

例示の活用	全体																									
	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①活用した	139	28.3%	133	28.9%	128	31.6%	135	33.4%	153	36.5%	210	33.7%	215	27.6%	189	32.8%	269	37.4%	234	34.5%	197	37.6%	289	40.4%	289	42.6%
②活用していない	150	30.5%	183	39.7%	153	37.8%	139	34.4%	141	33.7%	254	40.8%	368	47.2%	252	43.8%	322	44.8%	319	47.0%	213	40.6%	274	38.3%	258	38.1%
③知らない	140	28.5%	103	22.3%	84	20.7%	85	21.0%	87	20.8%	118	18.9%	149	19.1%	80	13.9%	116	16.1%	106	15.6%	102	19.5%	128	17.9%	106	15.6%
未回答	62	12.6%	42	9.1%	40	9.9%	45	11.1%	38	9.1%	41	6.6%	47	6.0%	55	9.5%	12	1.7%	20	2.9%	12	2.3%	25	3.5%	25	3.7%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

例示の活用	13年連続提出		12年連続提出		11年連続提出		10年連続提出		9年連続提出		8年連続提出		7年連続提出		6年連続提出		5年連続提出		4年連続提出		3年連続提出		2年連続提出		2013年 (n=31)			
	2025年 (n=9)		2024年 (n=11)		2023年 (n=14)		2022年 (n=15)		2021年 (n=21)		2020年 (n=31)		2019年 (n=31)		2018年 (n=31)		2017年 (n=31)		2016年 (n=31)		2015年 (n=31)		2014年 (n=31)		2013年 (n=31)			
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
①活用した	8	88.9%	8	72.7%	10	71.4%	11	73.3%	17	81.0%	20	64.5%	15	48.4%	18	58.1%	19	61.3%	20	64.5%	20	64.5%	22	71.0%	23	74.2%	23	74.2%
②活用していない	1	11.1%	1	9.1%	3	21.4%	2	13.3%	2	9.5%	8	25.8%	11	35.5%	8	25.8%	9	29.0%	9	29.0%	7	22.6%	5	16.1%	5	16.1%	5	16.1%
③知らない	0	0.0%	1	9.1%	1	7.1%	2	13.3%	1	4.8%	2	6.5%	4	12.9%	4	12.9%	3	9.7%	2	6.5%	3	9.7%	3	9.7%	3	9.7%	3	9.7%
未回答	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.8%	1	3.2%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%
	9	100.0%	11	100.0%	14	100.0%	15	100.0%	21	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%	31	100.0%

9. (7) 当協会の個人情報保護 Q&A 本（事例集）について

- ・『医療現場からの疑問に答える個人情報保護法 Q&A（2006）』
- ・『病院における個人情報保護 Q&A—患者・家族・行政・業者への対応（2011）』
- ・『病院における個人情報保護 Q&A 第2版—患者・家族・行政・業者への対応（2015）』
- ・『医療・介護における個人情報保護 Q&A—改正法の正しい理解と適切な判断のために（2017）』
- ・『医療・介護における個人情報保護 Q&A—改正法の正しい理解と適切な判断のために（2023）』

※2018年度より、2017年度版のみ設問した。

※2022年度より、2020年度版のみ設問した。

※2023年度より、2023年度版のみ設問した。

個人情報の本	2025年 (n=491)		2024年 (n=461)		2023年 (n=405)		2022年 (n=404)		2021年 (n=419)		2020年 (n=623)		2019年 (n=779)		2018年 (n=576)		2017年 (n=719)		2016年 (n=679)		2015年 (n=524)		2014年 (n=716)		2013年 (n=678)	
	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)	回答数 (件)	構成割合 (%)
全て知っている																26	3.6%	169	25%	120	23%	259	36%	225	33%	
2006年度版のみ知っている																4	0.6%	52	8%	39	7%	66	9%	75	11%	
2006年度版のみ知らない																4	0.6%	17	3%	8	2%					
2011年度版のみ知っている																1	0.1%	16	2%	14	3%	38	5%	38	6%	
2011年度版のみ知らない																2	0.3%	6	1%	3	1%					
2015年度版のみ知っている																4	0.6%	29	4%	17	3%					
2015年度版のみ知らない																5	0.7%	47	7%	71	14%					
2017年度版を知っている											312	50.1%	347	44.5%	281	48.8%										
2020年度版を知っている							183	45.3%	194	46.3%																
2023年度版を知っている	204	41.5%	190	41.2%	174	43.0%	0	0.0%	0	0.0%																
全て知らない・未回答	287	58.5%	271	58.8%	231	57.0%	221	54.7%	225	53.7%	311	49.9%	432	55.5%	295	51.2%	673	9.9%	343	51%	252	48%	353	49%	340	50%
	491	100.0%	461	100.0%	405	100.0%	404	100.0%	419	100.0%	623	100.0%	779	100.0%	576	100.0%	719	100.0%	679	100.0%	524	100.0%	716	100.0%	678	100.0%

9. (8) 個人情報保護の担当者として一番困っていること

[※主なご意見等は「別紙13」](#)

10. 当協会が実施している個人情報保護に関するご希望、ご意見について

※2022年より13から10へ変更

[※主なご意見等は「別紙14」](#)

※別紙1

[設問 2. \(5\)①へ戻る](#)

1. 入院時に説明し同意を得ている
2. 匿名にしての使用。匿名化できない場合は本人又は家族の同意を取る。
3. ケースによる
4. 開催していない
5. 特定できないよう加工
6. 個人情報伏せて症例のみで検討
7. 倫理委員会
8. 事例なし
9. 患者プライバシー保護に関する指針に従い配慮しても個人が特定化される可能性のある場合は個別の同意を取る
10. 院長許可
11. 個人情報を利用しない
12. 個人情報と識別できる情報を削除
13. 個別の同意は入院患者のみ
14. 症例が特定されないよう十分に配慮する
16. 幹部会、倫理委員会での承認

※別紙2

[設問 2. \(5\)②へ戻る](#)

1. 匿名化困難な場合は個別同意
2. 前向き研究の場合は個別に同意取得
3. 匿名化による
4. 場合により個別同意を得る
5. 匿名化は黙示の同意それ以外は個別同意
6. 個人情報を利用しない（個人を特定できなくする）
7. 倫理委員会での協議

8. 各医師の対応による
9. 人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針に則って対応。
10. 個人情報を含むあるいは発表内容によっては倫理審査委員会の指示により個別同意を取得する。
11. 倫理委員会審査申請
12. 個人情報利用申請書にて承認を得る
13. 掲示同意は必須。個別同意については都度判断
14. 希有な症例など個人が特定しやすい場合は個別の同意
15. 匿名化および写真のマスクング等を行い、個人が特定出来ないように配慮。
16. 包括同意とオプトアウトを併用
17. 申請書を診療情報管理委員会に提出。診療録管理委員会で承認
18. 患者プライバシー保護に関する指針に従い配慮しても個人が特定化される可能性のある場合は個別の同意を取る
19. 院長許可
20. 研究倫理審査
21. 個人情報を利用しない
22. 極めて稀な疾患等、個人情報を削除しても十分な匿名化が困難な場合には、個別に同意を得る。
23. 幹部会、倫理委員会での承認
24. 個別の同意は入院患者のみ
25. ケースにより個別で許可をいただく
26. 個人情報と識別できる情報を削除
27. 匿名化
28. 個人情報は特定できないようにしている。
29. 入院時に説明し同意を得ている
30. HP（オプトアウト）

※別紙3

[設問 2. \(5\)③へ戻る](#)

1. 倫理検討委員会での検討
2. HP（オプトアウト）
3. 入院時に説明し同意を得ている
4. 場合により個別同意を得る
5. 前向き研究の場合は個別に同意取得
6. 個人情報を利用しない（個人を特定できなくする）
7. ケースによる
8. 匿名化は黙示の同意 それ以外は個別同意
9. 各医師の対応による
10. 人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針に則って対応。
11. 個人情報を含むあるいは発表内容によっては倫理審査委員会の指示により個別同意を取得する。
12. 個別同意が困難な場合は倫理委員会の承認を得る。
13. 内容によっては、個別に同意を取っている。
14. 匿名化を行わず使用する場合は個別の同意
15. 個人情報利用申請書にて承認を得る
16. 個人が特定されないよう配慮
17. 掲示同意は必須。個別同意についてが都度判断
18. 匿名化・匿名化困難な場合は本人の同意を得る
19. 希有な症例など個人が特定しやすい場合は個別の同意
20. 匿名加工情報を利用
21. 包括同意とオプトアウトを併用
22. 匿名化および写真のマスクング等を行い、個人が特定出来ないように配慮。
23. 申請書を診療情報管理委員会に提出。診療録管理委員会で承認
24. 個人を特定する情報が存在しない場合は掲示による黙示の同意
25. 患者プライバシー保護に関する指針に従い配慮しても個人が特定化される可能性のある場合は個別の同意を取る

26. 院長許可
27. 研究倫理審査
28. 極めて稀な疾患等、個人情報削除しても十分な匿名化が困難な場合には、個別に同意を得る。
29. 個別の同意は入院患者のみ
30. 幹部会、倫理委員会での承認
31. 匿名化無き場合。稀少症例においては匿名化においても同意取得が原則。
32. 極めて稀な疾患等、個人情報削除しても十分な匿名化が困難な場合には、個別に同意を得る。
33. ケースにより個別で許可をいただく
34. 個別の同意を得るか若しくは個人を特定できない配慮を行い、倫理委員会での承認を得る

※別紙4

[設問 2. \(5\)④へ戻る](#)

1. 個人を特定できないように加工
2. HP（オプトアウト）
3. 入院時に説明し同意を得ている
4. 個人情報を利用しない（個人を特定できなくする）
5. 匿名にしての使用。匿名化できない場合は本人又は家族の同意を取り、同意の旨を記載する。
6. 倫理委員会での協議
7. ケースによる
8. 匿名化は黙示の同意 それ以外は個別同意
9. 各医師の対応による
10. 人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針に則って対応。
11. 個人情報を含むあるいは発表内容によっては倫理審査委員会の指示により個別同意を取得する。
12. 得ていない
13. 掲示同意は必須。個別同意については都度判断
14. 研究による

15. 包括同意とオプトアウトを併用
16. 持出申請書を記載して診療情報管理委員会で審議後に指定のセキュリティ USB に保存
17. 個人を特定する情報が存在しない場合は掲示による黙示の同意
18. 患者プライバシー保護に関する指針に従い配慮しても個人が特定化される可能性のある場合は個別の同意を取る
19. 倫理委員会の承認
20. 院長許可
21. 研究倫理審査
22. 倫理委員会で審査。患者さんから同意を取得。個人情報に配慮。
23. 個別の同意は入院患者のみ
24. 幹部会、倫理委員会での承認
25. ケースにより個別で許可をいただく
26. 情報提供なし
27. 個別の同意を得るか若しくは個人を特定できない配慮を行い、倫理委員会での承認を得る
28. 匿名化無き場合。稀少症例においては匿名化においても同意取得が原則。

※別紙 5

[設問 2. \(5\)⑤へ戻る](#)

1. HP（学生の病院実習へのご協力をお願い（包括同意））
2. 行っていない
3. 職種により個別同意を得るときがある
4. 個人情報に関する誓約書をもらう。初回に指導説明を行う。
5. 個人が特定されないよう匿名化対応。
6. 入院案内に記載
7. 掲示同意は必須。個別同意についてが都度判断
8. 秘密保持契約
9. 口頭同意
10. 看護学生の実習に関する説明書

11. 個人情報を使用しない
12. 診察室前に掲示
13. 患者プライバシー保護に関する指針に従い配慮しても個人が特定化される可能性のある場合は個別の同意を取る
14. 院長許可
15. 個人情報は特定できないようにしている。
16. 形成外科手術の国内外からの医療関係者・学生の見学受け入れ時は、個別の同意取得をしている。
17. 実習開始前に同意書を取得
18. 個人情報と識別できる情報を削除
19. 個別の同意は入院患者のみ
20. 幹部会、倫理委員会での承認
21. 研修医の教育等
22. 倫理委員会報告
23. 誓約書（契約書）。個別の同意を得るか若しくは個人を特定できない配慮を行う。
24. 院内実習において。
25. 形成外科手術の国内外からの医療関係者・学生の見学受け入れ時は、個別の同意取得をしている。

※別紙6

[設問 2. \(5\)⑥へ戻る](#)

1. 共同利用の案内を配布
2. 入院時に説明し同意を得ている
3. 本人又は家族の同意を取る。
4. 契約書に記載
5. 入院案内に記載
6. 同一法人に該当する施設無し

7. 同一法人の関連施設無し
8. 掲示同意は必須。個別同意についてが都度判断
9. 症例による
10. 口頭にて同意
11. 医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンスに準ずる
12. 個人を特定する情報が存在しない場合は掲示による黙示の同意
13. 患者プライバシー保護に関する指針に従い配慮しても個人が特定化される可能性のある場合は個別の同意を取る
14. 治療上の緊急必要性がある場合
15. 院長許可
16. 個人情報と識別できる情報を削除
17. 個別の同意は入院患者のみ
18. 幹部会、倫理委員会での承認

※別紙 7

[設問 2. \(5\)⑦へ戻る](#)

1. 入院時に説明し同意を得ている
2. 本人又は家族の同意を取る。
3. 契約書に記載
4. 診療記録管理委員会
5. 地域医療情報ネットワークシステムを利用した情報提供の場合は個別同意
6. 診療情報提供書で対応
7. 入院案内に記載
8. 傷病の回復目的の為黙示の同意で対応。
9. 得ていない
10. 入退院調整等は、同意書による確認

11. 関連施設なし
12. 掲示同意は必須。個別同意についてが都度判断
13. 掲示による黙示以外(研究等)は提供元からの依頼申請書および個別の同意
14. 口頭にて同意
15. 症例による
16. 個人を特定する情報が存在しない場合は掲示による黙示の同意
17. 患者プライバシー保護に関する指針に従い配慮しても個人が特定化される可能性のある場合は個別の同意を取る
18. 治療上の緊急必要性がある場合
19. 院長許可
20. 個人情報と識別できる情報を削除
21. 個別の同意は入院患者のみ
22. 幹部会、倫理委員会での承認

※別紙 8

[設問 2. \(10\)へ戻る](#)

1. 業務に関する発信は禁止
2. 本人に許可を得病棟で携帯を預かる
3. ②以外に不適切な発信の場合は院内秩序維持管理規程にて注意、改善が見られない場合は治療拒否などの対応も可能としている
4. 院内撮影不可の掲示
5. 原則禁止
6. 院内撮影録音禁止
7. 掲示・入院案内の他、個別に誓約書とっている。
8. 携帯・PCは個室のみ使用可
9. 院内の広報部門が管理している。
10. 入院案内書類、HPでの掲載
11. 無断撮影・録画の禁止を掲示して周知している
11. ホームページにて院内での写真・動画撮影、録音を原則禁止としている旨を掲載

12. 注意喚起
13. 許可なしは、すべて禁止
14. 職員研修で発信
15. 使用誓約書で同意を得る
16. 画像動画の投稿は控えるよう掲示物で呼び掛け

※別紙9

[設問 5. \(6\)へ戻る](#)

5. 個人情報保護に関する苦情などについて

(6) 苦情があった場合の対応事例

(事例 1) xx という方が入院しているかどうか？ 個人情報なので回答できない旨を伝えると、激昂されて引き下がらず。

(対応 1) 個人情報は回答できないと対応していたが、入院している事自体は認識していたようで、最終的には、電話口の方の名前を伺って患者さん側が了承すれば電話をかけていただくよう対応。

(事例 2) 事務部門の派遣職員が、家族と交友関係がある患者の診療情報を家族へ漏らした。

(対応 2) 被害者への謝罪および派遣職員の契約解除。

(事例 3) カルテ開示後にカルテの内容を見た開示請求者より「当初理事・理事長から言われた内容と違う。

書き換えなどを行っているのではないかと毎日のように問い合わせがあった。また、問い合わせ時も感情的に怒鳴りつけるような言い方で対応者の心的ストレスの要因となった。

(対応 3) どのスタッフが電話をとっても、今後は弁護士を通してまたは裁判を通して話をするようにと伝え電話を切る対応とした。

- (事例 4) 入院患者が自身のリハビリの様子を撮影し SNS へアップしていた。
(対応 4) 院内での撮影は、他の患者の映り込みなどの可能性もあることから禁止している旨を説明し、投稿を削除してもらった。
- (事例 5) 他患者への書類の渡し間違い数例生じた。
(対応 5) 口頭での謝罪、回収及び正しいものを渡す対応
- (事例 6) 職員間のカルテ閲覧
(対応 6) アクセスログ調査し、厳重注意
- (事例 7) 看護師が過去に入院していた知人のカルテを見て、その知人に対しカルテの記載内容の一部を話してしまい、その知人から苦情が入った
(対応 7) 看護師に対して教育指導を徹底することを約束して終了となった。
- (事例 8) F A X の送り先を間違っ てしまい先方から指摘を受けた。
(対応 8) 謝罪し送った F A X を回収した。
- (事例 9) 委託職員が同じマンションの住人である患者の入院情報を別の住人に話してしまった。患者死亡後に遺族から病院へご意見があり、調査の結果、漏洩していたことが発覚した。
(対応 9) 当院事務局次長、医事課長、委託先会社社長、委託職員業務管理者から遺族へ謝罪した。
- (事例 10) 匿名で個人情報の専門家に相談したいとの電話があり、理由を尋ねると個人情報が漏洩されているとのことであった。
(対応 10) 一旦、当総合相談部で話しを聞かせてください。と、対応したところ電話を切られた。
- (事例 11) 他患者の検査結果（報告書）を渡してしまった。
(対応 11) 個人情報保護委員会に報告（WEB 申請）。

- (事例 12) 患者や紹介先医療機関から、別患者の診療情報提供書を受け取った、との問い合わせがあった。
(対応 12) 作業に対するダブルチェックの実施、手順の順守。
- (事例 13) 診断書作成依頼があり、診断書を受取りに来られた際に受取りの署名をいただいていた。患者の思い込みで受取りのサインの他に別の書類に署名をしたが、何の書類だったのか答えてほしい。とのことであったが、受取りの署名以外当院はもらっていない旨説明するも納得されなかった。
(対応 13) 防犯カメラ映像を見せて対応するも、別の書類に署名させられたと納得されず、長時間対応し結局は今後ないようにしてほしいと言われ、最後まで勘違いであることを認めなかった。
- (対応 14) 処方箋を違う患者に渡した
(対応 14) 郵便にて封筒を郵送し、間違えた処方箋の返却を依頼。患者への謝罪
- (事例 15) 電話対応にてスタッフが病院名だけ名乗るとスタッフ名をしつこく要求。返答できない旨を伝えると「患者の名前だけ聞いて職員が名乗らないのは不公平だ」個人情報取り扱いに抵触する。という趣旨の発言を行い、対応に苦慮した。
(対応 15) 院内にて新たに規定を設け、患者側から同様の発言があっても「規定に則り返答しています」と明確な運用ルールを定めた。
- (事例 16) 患者への説明の声が周囲の人に聞こえてしまう。
(対応 16) 患者さんに謝罪をする。
- (事例・対応 17) 診療以外の行為に際し再三クレームを申し立てる患者から幾度となく診療情報開示請求を求められ医師会を通して弁護士を紹介いただき対応を図った。
- (事例 18) 骨粗鬆症で入院中の患者。リハビリ中に再骨折が分かった。無理なりハビリをしたせいで骨折したと苦情があり。
(対応 18) 何度も話を聞いて、ある程度納得されたが、結局転院された。
- (事例 19) 病院の近隣で患者様の話しをしているところを一般の方に聞こえてしまい、当院に苦情の連絡が入った。

(対応 19) 病院全体で個人情報について再度周知することを伝え、納得していただいた。

(事例・対応 20) 入院患者への月間診療費用の請求書を宛先と異なる患者へ手交した。(正当な請求書に紛れていたため、一緒に手交してしまったもの) →異なる患者に謝罪後すぐに回収して、正当な患者にも謝罪し正當に手交した)

(事例 21) 当院、健康診断室における、受託先法人の社員の健康診断結果報告書を誤って、同一法人内の他の社員へ送付してしまった。

(対応 21) 関係者の勤務先を訪問の上、両名に対して謝罪すると共に、本件の経緯と改善策等について説明。

(事例 22) ある特定の病棟勤務職員が、入院していた患者の個人情報を流出させた可能性があるとの外部リークが寄せられた。

(対応 22) 院内調査及び研修会の実施

(事例 23) 病棟看護師が、外来患者である元夫の電子カルテを閲覧し、困っているのを救済しようと宗教関係者と共に患者宅へ訪問した。

(対応 23) 自主退職

※別紙 10

[設問 6. \(2\) へ戻る](#)

6. 2024年度の個人情報保護に関する相談・問合せについて

(2) 相談・問合せ等があった場合の対応事例

(事例 1) 外来患者について捜査関係事項照会

(対応 1) 捜査関係事項回答書の提出

(事例 2) 院内での撮影について。

(対応 2) 禁止していることを伝えた

- (事例 3) 患者より「入院していることを公表しないでほしい」と言われた。
(対応 3) 病室のネームプレートの非表示。電話対応の制限。
- (事例 4) 診察時に医師が違う患者の検査結果を交付してしまった。※当該患者より連絡があり、発覚した。
(対応 4) 当該患者と被害患者へ報告し、謝罪した。また、個人情報委員会（行政庁）へ報告した。
- (事例 5) 患者本人より、事情により家族・親族に知られなくない場所に住んでいるため、問い合わせがあっても、現住所を伝えることのないようにしてほしいとの申し入れがあった。
(対応 5) 電子カルテで確認可能であるため、当該患者に登録されている現住所情報を病院住所に置き換えることとし、医事事務で必要な場合に備え、それとわかる目印を設けた。
- (事例 6) 書類（患者名などの記載あり）を紛失し、対応を相談された
(対応 6) 事案詳細を確認し、個人情報保護委員会への報告の可否や、部署での対応をともに検討し、指示を出した。
- (事例 7) 職場内での個人情報漏えい事案に対する相談
(対応 7) 要配慮個人情報を含む場合には、委員会への報告等を実施。
- (事例 8) 患者家族にお渡しする書類に院内からの発行文書と分かる印を押した方がいいのではないかと相談があった。
(対応 8) 院内で患者家族へお渡しする書類がどの程度あるかを精査し、個人情報保護委員会にて検討を行っている。
- (事例 9) 友人と名乗る男から数回にわたり x x x △△△は入院しているかと問い合わせあり、対応を相談
(対応 9) ①連絡先を伺って折り返すとし、「申し訳ございませんが、個人情報に関わることはお電話ではお答えできません」と返答。
②上記対応について、院内に再周知した。
- (事例 10) 警察からの捜査関係事項照会書による情報提供依頼。

- (対応 10) 倫理委員会の同意を得て開示。
- (事例 11) 患者死亡に伴う相続に関してのカルテ等の開示に関する相談
- (事例 12) 労働基準監督署からの問い合わせで、死亡労働者の初診から死亡に至る症状の経過及び治療内容に関する照会があった。
- (対応 12) 主治医に確認して適切に回答した。
- (事例 13) 当院受診歴がない方から、当院で自分の個人情報があるかどうか知りたいと電話で問い合わせがあった。当院受診歴がある誰かのカルテに自分の名前や住所等の情報が書かれているのではないかとのこと。
- (対応 13) 来院して開示請求の申込みをしていただくようお願いしたが来院なし。
- (事例 14) 病院ホームページの医師紹介に掲載されている顔写真について、医師本人から削除依頼があった。
- (対応 14) 当該医師の顔写真をホームページから削除した。
- (事例 15) 当院の診察券が入った財布又は診察券のみを拾得され本人へ連絡取りたいが連絡先がわからない（警察署から拾得物の問い合わせ）
- (対応 15) こちらから連絡を取り、預かっている場合受け取る際の注意点等をお知らせした。
- (事例 16) 医療文書取り違いによるインシデント対応について
- (対応 16) 当該対象者への説明・謝罪、個人情報保護委員会への報告
- (事例 17) 医療文書取り違いによるインシデント対応について
- (対応 17) 当該対象者への説明・謝罪、個人情報保護委員会への報告
- (事例 18) 労働局が保有しているレセプトを本人に開示しても支障がないでしょうか、意見書の提出依頼有
- (対応 18) 支障ないと意見書に回答

(事例 19) 患者の夫よりの相談。患者が病状再発のため当院に受診している。夫婦でユーチューバーとして情報発信しているため、アンチ視聴者も多数存在し誹謗中傷や殺害予告などに悩まされている。過去に当院に入院していた事実は概ね特定されてしまったので、詐病を疑う第三者が当院に何等かの問い合わせをしてくることも予想されるので、患者本人・夫（自分）・母親以外に情報提供しないようお願いしたい。

本人や母親に「なりすまし」情報を聞き出す恐れもあるので、電話での本人確認は氏名・生年月日だけでなく患者IDを確認してほしい。

(対応 19) 過去に入院した際も同様の相談があり電子カルテの付箋機能で、注意喚起を行っている。今回も電子カルテに付箋を貼り注意喚起を行った。

(事例 20) 入院患者の施設より、本人の許可なく病状を尋ねられた

(対応 20) 委任状または本人の許可を求めた

(事例 21) 患者用駐車場における車両接触事故があり、双方の患者から防犯カメラ映像提供の要望があった。

(当該防犯カメラ映像には、当事者以外の第三者が映っていなかった)

(対応 21) 院内個人情報保護委員会において審議を行い、「静岡県保有個人情報開示事務取扱要綱」「プライバシー保護に配慮した防犯カメラ設置及び運用に関するガイドライン」に従い、防犯カメラ映像を提供することとなった。委員会承認後、一方の患者と保険会社担当者とともに防犯カメラ映像の閲覧を行った。当該事案発生時点では診療情報以外の個人情報を開示するための手順書が十分に整備されていなかったため、後日、委員会で審議を行い要綱等を制定した。

(事例 22) 職員本人が患者として入院した。他の職員が業務上の必要無いが自身のカルテを閲覧しているのではないかと相談があった。

(対応 22) システム管理者がログを確認し、閲覧していた職員には厳重注意とした。

(事例 23) 過去に当院を受診された患者さんからの相談で、他院で受診しているときに、その医師が患者の許可なく勝手に個人情報を外部で活用されていた。今後、他院からの病状や治療などの連絡があった際には、絶対に知らせないでほしい。との要望があった。

(対応 23) 院内関係各所へ周知

(事例 24) 特定の面会者以外の面会制限

- (対応 24) 受付にて面会制限を実施
- (事例 25) 個人情報に記載された書類を院内で紛失した
(対応 25) 委員会での事例検討
- (事例 26) 80代・男性・当院入院→永眠
ご親族を名乗る方より本人の病状について問合せあり（電話）。
(事例 26) ご家族（妻）に説明をしているため、ご家族（妻）へ問い合わせるようにお伝えした。
- (事例 27) サマリー誤郵送
(対応 27) ケアマネ違いにてシュレッダー廃棄を依頼した。
- (事例 28) 10年以上前のMRI画像のフィルム開示希望のお問合せ
(対応 28) 保管期間が過ぎている為、データは残っていないと回答
- (事例 29) 院内でのUSB紛失事例であった。
(対応 29) USBに保存した情報は部署にて把握していたので、その情報を複数人にて精査した結果、個人情報は含まれていないこと確認した。結果として個人情報漏洩の危険性はないとの判断となった。
- (事例 30) 全患者さんに記入いただく「個人情報の利用に関する同意書」に関する問合せについて、同意書中の一部の項目に同意したくないという相談が3件あった。
(対応 30) 患者さんに項目ごとの詳細を説明したうえで再度意向を確認した。再度の説明後も同意拒否された場合は、同意拒否の項目を聞き取り該当項目を除く内容に同意する旨を署名いただいた。同意拒否項目については電子カルテ上に記録し情報共有している。
- (事例 31) 他院宛ての診療情報提供書を、本来送りたい病院とは違う病院へ郵送してしまった。
(対応 31) 病院・患者へ謝罪をするとともに、破棄をするようお願いした。

- (事例 32) 交通事故による受傷で相手様との話し合い等に提出するため
(対応 32) 本人様の申し出により本人様へ開示
- (事例 33) 入院患者様、若しくは家族の方より電話・受付・入院案内・救急受付・ナースステーションにおいて入院の鉢合わせがあった場合、回答を行わない依頼がありました。
(対応 33) 電話・受付・入院案内・救急受付・ナースステーションにおいて、入院の問合せがあった場合、「入院していない」との回答を行うようにした。
- (事例 34) 障害年金の審査に係る情報提供依頼。
(対応 34) 倫理委員会の同意を得て開示。
- (事例 35) 入院中の患者のキーパーソンからの依頼で、長男と長男嫁から電話で問い合わせや面会依頼があっても取次ぎをしないで欲しい。また入院していることも伝えないで欲しい。
(対応 35) 病院の受付担当や病棟等の関係職員に情報提供した。
- (事例 36) 70代・男性・当院入院中（二次救急にて）
入院初日、担当ケアマネジャーより病状について問合せあり。
(対応 36) ご家族（長男）の同意を得ているかなど不明であったため、まずは病状説明を行っているご家族（長男）へ連絡をするようにお伝えした。
- (事例 37) 入院患者の入院有無を別の人が知っていたことへのクレーム。
(対応 37) 院内から漏洩の恐れのある関係者を調査したが、その氏名やその事実を特定できなかった（存在しなかった）

7. 診療情報の開示について

(3) 開示請求のうち、不開示とした理由

(事例 1) 弁護士より B 型肝炎訴訟のため、診療記録・検査データ等の開示請求

(対応 1) 受診時期が古いため、紙カルテ等現存する記録やデータがない

(事例 2) 弁護士から特定 B 型肝炎ウイルス感染症給付金等の請求に関する医療記録の開示に関する照会があった。

(対応 2) 治療を受けた医療記録が確認されなかったため、「不存在証明書」を提出した。

(事例 3) カルテ開示依頼

(対応 3) カルテの保存期間を過ぎていてカルテが処分されていた為、不開示としました。

(事例 4) B 型肝炎給付金請求手続きに必要な医療記録開示

(対応 4) 保管期間が過ぎており、医療記録が一切存在しないため

(事例 5) 患者と夫の夫婦喧嘩が子への虐待に当たると児相へ虐待通告があり、子の養育に関して患者の能力、治療経過についての情報提供依頼
患者同意なし。以前児相が子を保護したこともあり児相が情報を把握していること、子の保護のためではなく、保育園入園のための後押し資料目的であることから、本人同意なしで情報提供するだけの意義が不明。病院顧問弁護士と相談のうえ、回答不可とした。

(対応 5) 情報提供についての患者同意がないこと。

(事例 6) 送付嘱託について記録謄写の提供を行わなかった。

(対応 6) 本人以外からの開示請求について、本人の開示同意書を取得できなかった。

当院では、同意書を取得のうえ対応するため。(民法上のコンプライアンス)

(事例 7) 最終受診より 10 年以上経過した患者の家族がカルテ診療記録及び検査データの開示を求められた。

(対応 7) カルテ診療記録が廃棄処理となったためデータが無いため。

(事例、対応 8) 死亡患者の兄弟を名乗る方からの開示請求であったが、身分を証明できるものがなかったため不開示とした。

(事例 9) ①依頼元：弁護士からの B 型肝炎訴訟に関する開示請求

②依頼元：警察からの傷害事件に関する照会

(対応 9) ①：開示する資料の内容が膨大である為、他の医療機関での開示内容を確認して、必要であれば再度依頼を行う旨の回答あり。(その後依頼無し)

②：回答にあたって同意書の取付を依頼していたが、対象者からの同意が最終的に得られないとのことで依頼をキャンセルする回答あり。

(事例 10) 紙カルテの法定保存義務期間を経過し廃棄処分していた

(事例 11) 対象者のカルテがなかった、来院履歴がなかった。

(事例 12) ①採血結果の開示 ②診療録の開示

(対応 12) ①該当採血未実施のため不開示 ②診療録破棄のため不開示 (法的・院内規定保管期限超過)

(事例 13) 1. B 型肝炎訴訟関連 2. B 型関連訴訟に関する診断書作成依頼 3. 全期間の領収書再発行依頼

(対応 13) 1. カルテ不存在の為 2. 非活動性キャリアにて診断書作成不可であった為 3. 書類保管期限経過の為、また、別の家族へ発行している為

(事例 14) 不開示 3 件 弁護士 (法律事務所) 依頼の開示請求：通院・入院の全診療科における全期間の医療記録

(対応 14) 当院で定めた「診療録類の保存期間」診療録 10 年 (最終来院日より 10 年以上経過したものについては廃棄処分) に該当のため依頼元で用意された不存在証明を発行

(事例 15) 保険会社からの開示請求

- (事例 15) 必要書類を依頼したが、先方より取り下げ
- (事例 16) 30 年以上前の診療録につきまして、開示のご依頼がありました。
- (対応 16) 依頼いただきました診療録につきましては、30 年以上前のものであり、法定の保存期間を経過しているためお断りいたしました。
- (事例 17) 警察からの病歴照会。
- (対応 17) 最終来院から 5 年以上経過しており、カルテ保存期間を過ぎていたため。
- (事例 18) 警察から捜査関係事項照会書でのカルテ開示請求依頼
- (対応 18) カルテ開示については原則本人からの申請が必要であること、本人より開示申請の意思が無かった為、不開示とした。
- (事例 19) 娘から死亡した母親のカルテ開示請求があり、医師記録の一部をマスクングして開示した。
高齢の母親へ虐待疑いのある症例。ケアマネは娘から病院とやりとりしないと言われていたが、そのことも含め病院に情報提供しており、カルテには誰からどのような情報提供を受けたか記録されていた。
- (対応 19) 顧問弁護士にも相談し、院内の開示規定に基づき、第三者（ケアマネ）の利益を害する恐れがあるためケアマネから情報提供を受けたことが分かる記録を、一部マスクングしてお渡しとした。
- (事例 20) 患者本人や弁護士から開示申請があったが、当該患者は最終受診日から 5 年経過していた。
- (対応 20) 診療録の法定保存義務期間を超えており、診療録は廃棄済みであったため不開示とした。

※別紙 1 3

[設問 9. \(8\) へ戻る](#)

9. 当協会の個人情報保護法への取り組みについて
- (8) 個人情報保護の担当者として一番困っていること

1. 個人情報保護規定と別に、医療情報システム運用管理規定があり、内容に重複している部分や片方にしか記載がなかったりする。わかりやすい規定に変更をする必要性を感じている。
2. 職員に個人情報保護の意識を徹底するのは現実的に難しい。また、システム的な対策を行いたいところであるが費用面がネックとなる。前任担当者退職のため、個人情報保護について全く把握していない
3. 医療機関として個人情報の扱いの重要性は認識している。文書等で職員へ周知、徹底しているが、個人の SNS まで把握しきれていない。
4. 院内研修会の講義内容
5. 組織立った取り組みを行うことが難しく、担当者個人の動きになりがちであること。
6. 法律の内容がむずかしく具体的な対応や理解することが困難と感じる。また、職員に周知理解させる研修等の字鑑定制約があり、職員に周知、徹底させることがむずかしい。
7. 職員への研修について、分かり易くかつ興味をもってもらえるように講義するのが難しい
8. 個人情報の範囲が広すぎて、なんでもかんでも個人情報とと思っている人がいる
9. なかなか引き下がらず、話が通じない相手への対応。最終的にある程度こちらが妥協せざるをえなくなる。
10. 紙ベースのデータの運用があるため、管理や保管場所の確保が課題となっている。
11. 規定が多く当院独自の物が作成出来なくて困っている。現在の物は色々検索し何とか作成しているものです。
12. 全職員への意識レベルの定着
13. 医療安全の観点からみると ID と患者氏名を使って業務の会話をするのは個人を特定する行為であるため、他外来患者や見舞客が居るかどうか慎重にならなくてはいけないが、現場ではそれは意識できていない。
14. 職員研修の開催段取り
15. 当個人情報の各人理解について、温度差があり一定レベルまでの引上げに苦慮している。
16. 院内の啓発活動がなかなか進められていないこと
17. 組織内における個人情報保護意識及び個人情報取扱の徹底方法。院内の個人情報保護委員会のメンバーを通じて認識共有に取り組んでいるが、職場によって意識は様々である。試行錯誤しながら取り組んでいるのが現状。
18. 個人情報の取り扱い等学習の進め方
19. 毎年院内の個人情報保護研修を企画開催すること。
20. SNS がかなり普及しており、すべてを掌握するのは困難である。
21. 患者さんが書類等を記入するにあたり年月、疾患名などの口頭で済むような情報開示の対応。

22. 規定など院内の書類および管理方法を見直し・改善したいときのサポートやアドバイスを外部の専門家の目線でいただきたいときがある。
23. 旧態然とした 医師だから、幹部職だから と言った カルテ閲覧に対し敷居が低い事、コンプライアンスの時代の認識がない業界特有の感覚
24. プライバシーマークの審査基準が改訂されており、対応を急いでいるところ。
25. 個人情報保護規定の周知徹底
26. 漏洩リスクと労力コストのバランスを取らねばならず、院内で適切な個人情報の取り扱いを求める際に、現場の理解を得るのが難しい場面があります。(Q&A本等に明示いただけると理解を得られやすいので、今後更に例示を増やしていただけますと大変ありがたいです。)
27. 関係法令について理解度が低いため、院内からの問い合わせに対して回答する際に諸確認に時間が掛かってしまう。(担当者個人のレベルの問題)
28. 職員の個人情報の取り扱いに関しての法令等の知識が不足している。
29. ネット・セキュリティのリテラシーの個人差が大きく、講習を行ったとしても自分のことと思わない職員が一定数おり、意識向上についての限界を感じています。(迷惑メールを開いてしまう等)
30. 医師の研修参加率の低さ
31. 一部改正等の通知を逃していないか？
32. 学習会などを通して啓発活動をして、個人情報関連のインシデントが無くならないこと。
33. ランサムウェア対策と医療情報システムの二要素認証の必須化
34. 資料作成に関しての患者情報のUSB等の持ち出しに対しての管理。
35. SNS に対する制限の面で、カルテ画面を撮影しアップするなどに対して、意識づけ以外の予防対策が難しい。
36. 個人情報保護に関する定期的な職員向け研修の教材探し (テーマの選出)
37. SNS 利用のリスクについて十分な周知ができていない
38. 個人情報漏えい対策
39. 漏洩等の件数が増加傾向にあり、業務における職員の個人情報の取り扱いに対する認識を高める必要があるが、研修会等の効果的な内容や適切な時期・開催回数、再発防止対策について思案している。
40. 職員への周知や研修方法について、当院に実情に応じたやり方を模索している。
41. 新入職者と中途入職者への研修機会の確保
42. 各部署に個人情報管理を行うためのチェックシートを作成していますが、活用が乏しい。
43. 要配慮個人情報を取り扱っていることに対する職員の意識、教育
44. 個人情報漏洩時の対応方法がレベル別に明確に規定されているわけではなく、事案に応じて適宜勘案しながら対応していること。

45. 次々と法律の変更が行われており、変更についていくことが出来ていない。
46. 患者様やご家族様が SNS 等に漏えいする場合の把握や対応が困難。(他患の写真や情報等)
47. 個人情報と保管できる場所が限られている。
48. 個人情報の提供に関して、本人の委任状なしで安易に求めてくる保険会社等があり、対応に困ることが多い。
49. 紙文書の保管と廃棄の問題：適切な管理
50. SNS 投稿への制限
51. 担当者の知識が不足していること
52. 定期的に研修等を実施しているが、個人情報に対する意識が職員によって大きく個人差が出てしまうこと。
53. 職員間・管理職間でも個人情報の管理について認識の差異があること。保護の啓発や教育は継続して実施しているが重要性を低く考える職員がまだ多い。
54. 医師の個人情報取り扱い、セキュリティ意識の低さと、個人情報保護、セキュリティ対策への反感。規定の施行に同意を得ることが難しい。
55. 個人の SNS 発信等の管理
56. 職員への周知・徹底(研修は行っているが、徹底されていない) 情報が進んでいく中での学習会の在り方、システムセキュリティのためのコスト
57. 患者本人の同意を得ることが困難な場合。
58. まず、個人情報保護意識を職員へ広く定着させるかである。しかし通常業務に加えて学会や学術活動には個人情報の利用が欠かせないため、ガチガチに管理・制限すると利便性と現実的な業務効率を損ねてしまう。2つのバランスを如何にとるかは常に課題と感じています。
59. 個人情報保護委員会への報告すべき事例か否かの判断に迷います。
60. マイナンバーカードの利用促進が推進される中で、導入・運用にかかるシステム更新・対応、セキュリティ対策、患者さんへの説明対応に至るまで、実務面の多くを施設側が担わざるを得ない状況にあるのに、それ加えて個人情報保護による規制・運用ルールの複雑化、確認・記録管理の徹底まで求められることが、実質的に大幅な業務増となっていることが最も困っている。
61. 新しく入職するスタッフが多く、個人情報保護に関する教育や周知を徹底することに時間がかかり、職員全体の意識の統一が難しい部分に苦労しています。
62. 個人情報保護委員会への報告案件が引き続き発生している。システム導入や人員拡充等による防止策を取るには、厳しい経営状況が続く。他院では、どのような対策によって解決しているのか、若しくはそもそも報告件数がそれほどないのか等の他院の状況を知りたい。(10.の希望を含めて回答します)
63. セキュリティ対策の保守費用、ライセンス費用の値上げ

64. 個人情報のグレーゾーンの扱い。
65. ・個人情報に関する定期的な院内研修を実施できていないので、院内研修の準備を行わなければならない。・改定個人情報保護法に則った院内の個人情報保護規程の改定を行わなければならない。
66. 複雑で難しいため理解が出来ない
67. 職員への周知徹底、職員の個人情報保護に関する意識向上
68. 各スタッフの個人情報に対する意識が低く、定期的に研修を実施しているが、意識の向上が見られない事。
69. 職員への教育
70. 個人情報管理に関する事項の全職員への徹底
71. 医療における個人情報保護法についての知識不足 中途入職者や外国人技能実習生への周知
72. 職員があまり興味を持たない。
73. 職員への周知徹底
74. 職員に対して、個人情報の管理・遵守をお願いしていることが、とても難しいことか痛感している。担当者の苦悩を全職員に訴える機会を今後多く企画していくしかないと思われる。
75. 事務担当者が1名のため、休みや体調不良があると、案件がすべて滞ってしまう。
76. 個人情報保護関連の対応について、勉強会を開催しラウンドにて直接質疑応答を行っているが職員が十分に把握できておらず現場での対応が迅速におこなえないこと。
77. 開示請求で、すぐに情報開示して欲しいとの依頼が多く、開示委員会開催まで待つだけではない場合が多い、その場合都度開催するのが現場として疲弊する。保険会社や弁護士は理解がある一方、患者様個人やご家族からは、その傾向が強い
78. 度々、他人への書類の渡し間違いが発生しています。指さし呼称確認で徹底しましょうとスローガンをあげてもゼロにはならないのでどうしたらいいか悩みます。
79. 個人情報管理についての職員に対する効率的な周知方法
80. 報告制度の整備状況から、報告が行われていないケースがあるかもしれないと懸念しています
81. 内閣府個人情報保護委員会では「医療機関にかかった事実」も要配慮個人情報として、一軒の漏洩でも報告を求めている。厳密に判断して内閣府への報告数が多くなっても良いものか悩ましい。
82. 健康管理センターにおける健診及び人間ドックの成績表の配送において、誤配送の無いようにダブルチェック等を実施しているが、全て人力によるものなので、負担が大きい。院内システムにおいて、個人情報の漏洩防止対策の観点から、院内の全てのネットワークを外部ネットワーク

から遮断していることから、最新のIT技術を活用した運用ができない。

83. ・親族が電話で部屋番号を聞かれた際、電話での入院問合せは回答していないので丁重にお断りする時・独居老人の入院を近所の方が、心配して来院された時
84. 院外からの問い合わせに対し、患者様の個人情報であるため回答できない旨を説明しても、すぐにご理解いただけない場合があり、納得していただくまでに時間を要することがあります。個人情報保護の重要性を丁寧に説明し、ご理解を得られるよう対応しています。
85. 外部研修等に参加する機会がなく、必要な知識を得られないこと。上記冊子についても興味があるため購入申請を行ってみようと思います。正しい知識を持って対応出来るようになりたいです。
86. 日々の業務の中で、職員の個人情報の管理について意識が低いこと。
87. 目的外での電子カルテ閲覧撲滅（ログ監査）活動
88. 職員の入れ替わりが激しく、研修や教育の徹底がむづかしい。
89. 各部署・職員における個人情報の取扱いに対する意識や理解度に差があり、ルールを統一的に運用することが難しい点です。特に、紙媒体・端末・口頭情報それぞれで注意すべきポイントが異なるため、周知や教育の継続に苦慮しています。
90. 病院内で開催する個人情報保護に関する研修の職員受講率が低いこと（研修開催時期や周知方法の見直しにより改善予定）
91. 職員が多くなるにつれて、個人情報の認識が個々によって異なり、個人情報であると認識を浸透させることが難しい。ルールを決めていても、故意に情報を持ち出そうとされると防ぎようがない。
92. 個人情報保護に関する全職員への周知徹底。新人向けの研修を行い、11月には全職員向けの研修を予定しているが、各人の理解度や意識の違いがあり、徹底することが難しいと感じている。
93. アンケートや調査回答のWEB化やメール利用が進み、回答者個人の判断に委ねられる部分が多く、情報管理に苦慮している。
94. ＊不適切なカルテ閲覧の防止＊患者誤認によって他者へ病名等の書かれている書類が渡った時の対応
95. 建物の構造や、理事長の方針との乖離。個人的に業務過多によって、十分に活動が出来ていない（周知やアナウンスが院内SNSによるものとなり、講義形式が新人研修時の年1回になっていること）。
96. 毎月の個人情報保護委員会で、検討する事案があまりないこと。
97. 職員のパスワード管理各種規程等の対応
98. 規定はあるが有事があった時、個人情報保護委員会への報告など実際にどのような対応を取るべきか分からない。
99. 個人情報の規程があるが職員への周知が不十分。（全職員へ研修、院内ネットワーク使用を行っているが規定を守れない職員が少なからずいる。）
100. 年々患者側の主張が複雑化されてきており「果たしてどうなのか」と判断に迷うケースが増えてきているように思えます。

101. BYOD(Bring Your Own Device)の取り扱い。
102. スタッフ間の情報共有の範囲がどこまでかが難しい。継続的な職員教育が後回しになってしまう。
103. 様々な書類がある中での患者への渡し間違い。
104. 職員への教育 理解度に差が見受けられるため一律に同じ内容を周知しても一部理解まで及ばない者もいる 結果理解できるまで教育することが必要となり工数がかかる
105. 法改定時の対応が遅れる
106. 個人情報漏えい防止のための対策は実施しておりますが、個人単位での誤りや不注意は常に発生する可能性があります。例えば、個人情報を書いたメモを院内に落としてしまったり、メールで情報を誤送信してしまったりすることがあります。このような誤りを最小限に抑えるため、スタッフへの教育・訓練や業務プロセスの改善、監査や監視など、さまざまな対策を組み合わせ実施しております。しかしながら、単純なミスに関しては完全に防ぐことが難しいため、現実的な限界もあると認識しております。
107. サイバーセキュリティー対策について。詳しい職員がいないので、今後の対策を管理会社と検討していく必要がある。
108. 院内で発生した個人情報の取り扱いに関する正確な回答。Q&Aの本を活用しいつも回答をしている
109. ・職員の個人情報に関する意識が薄い。・現場から「便利さ」を求められるが、セキュリティーと両立しづらい。・個人情報保護に関する教育のマンネリ化、浸透が薄い。
110. 個人情報保護の取扱いが浸透してきおり、意識も醸成されてきたように思われる。依然として新入職員は入職時オリエンテーション時に理解された分、以前からのスタッフや職員らとの意識や教育研修の差異があるように思われる。
111. 個人情報保護法に対して最新の対応ができているかがわかりにくい
112. サイバーセキュリティーについてマルウェアの感染事例をニュース等で知るが、大企業が行っている対策でも被害を受けていることに不安を感じる。
113. 管理しなければいけない範囲と委員会の運営について。
114. まだ電カルも導入しておらず紙文化が強く残っているので、情報媒体（紙）が散在してしまう。
115. 院内研修資料の作成。毎年同じ内容になってしまうので、工夫したいと考えている。
116. 監査の実施内容と実施手段。漏えい事故発生時の院内周知
117. 実際の話、パソコン等のセキュリティーについて専門的にわかる人材がいないので、専門的な話をされてもわからない。業者にお任せの部分は問題ないかもよくわからない。業者はすぐ専用線と言って回線を引きたがるが、金銭的に余裕がないので、新しい医療機器やソフトを入れるのが困難な状態。大元のNTTなどやプロバダーなどで強固なセキュリティーを入れてもらい、末端のユーザーの負担を軽減して欲しい

い。

118. セキュリティ対策を講じているが完全ではないこと、人的ミスで個人情報の漏洩が大きな問題に発展する可能性があるということで職員の個人情報管理に対する意識向上が不可欠。継続した学習（教育）が必要。
119. 個人情報漏えいがあった場合、3日以内に個人情報管理委員会に報告すること。FAX 誤送信（違う系列の調剤薬局へ送った、別の医療機関へ送った）がゼロにならないこと。
120. 知識や経験において、果たして本当に「担当者」として適正なレベルなのかが心配
121. ・個人情報の取り扱いルールは整備されているが、実際の運用面で全職員の意識に差があり、正しい手順が徹底されていないことに困っています。特に書類の保管・廃棄やメールでの情報送信など、日常業務での扱いに課題を感じています。
122. 書類の渡し間違いが減らないこと
123. SNS に対する制限の面で、カルテ画面を撮影しアップするなどに対して、意識づけ以外の予防対策が難しい。
124. セキュリティ対策の保守費用、ライセンス費用の値上げ

※別紙 1 4

[設問 10 へ戻る](#)

10. 当協会が実施している個人情報保護に関するご希望、ご意見

1. 困った時に相談に乗っていただければありがたいです。
2. 職員への研修内容を 10 分～30 分バージョンで例示して頂けると助かります。
3. 本アンケートについて、一部回答にはっきりしないものもあり申し訳ありません。情報開示請求者別も患者が多数ですがその他で纏めております。
4. 各医療施設ごとに対応できるような、細かい内容の規定の雛形を HP にアップしてほしいです。
5. 個人情報保護のビデオ配信、簡易マニュアルの配布などはいかがでしょうか。
6. 定期的な個人情報保護に関する教育へ期待します。
7. 現在、当院では WEB 研修を実施しており、個人情報保護に関する研修動画を病院向けに作成・提供いただけると大変有用です。アンケートの集計や研修会の開催のみでなく、現場で活用できる情報発信をぜひご検討ください。過去の集計結果からも研修に関する要望が多数見受けられま

したが、具体的な対応はまだ見られません。是非ご対応をお願い申し上げます。

8. 各病院で発生している困っている事例についてディスカッション及びどうしたらいいかの具体的な対策を参加者で話ができる会を定期的にやってもらいたい。また質問についてもなかなか使いづらい状態なので積極的に使える機構にしてほしい。またそれらをQ Aにまとめて簡単に情報収集が出来るようにしてほしい。
9. オンデマンドの研修会を多くしていただきたい。
10. 個人情報保護方針や規定集の例示を是非活用させていただきたいのですが、貴協会のホームページ上のどこに掲載されているか見つけられません。(認定個人情報保護団体の頁は拝見しています) Q&A 本の付録等を参考として拝見していますが、ホームページ上すぐ分かるところに公開いただけると大変ありがたいです。
 - ・Q&A 本を活用させて頂いています。大変ありがたいです。第4版が今年度中に出版されるとのことですが、これからも最新の法対応、改定等をお願いいたします。
11. Q&A 事例集など役立っております。
12. 個人情報保護委員会からの院内で行える病院・介護職の職員に対しての動画などがあれば教えていただきたいです。
13. 生成 AI 利用に関係した個人情報保護上の留意点、気を付けるポイントや、効果的・効率的な対応方法などを教えてほしいです。
14. 1. 医療・介護等事業者向けの個人情報保護に関する院内研修用のビデオ等の作成または配信をお願いしたい。2. 医療・介護等事業者向けの院内研修の講師を派遣して欲しい。
15. 個別の事例で相談した際に、的確な回答をいただけるので大変助かっております。
16. e-learning での講座などの開催を増やしていただけますと、より参加できる機会があると思いますので、ご検討いただけますと幸いです。
17. 設問8 (1) について、該当する回答がありませんでしたが、捕捉として以下の運用となっております。
18. 情報漏洩発覚時は情報管理責任者に報告を行う事が規定されており、そこから個人情報保護委員会に報告となります。
19. 全日本病院会が会員病院向けに養成研修会を開催されていますが、オンラインでの参加もご検討いただけると幸いです。
20. 今後もガイドラインやQ&A 等を発表していただけるとありがたい。
21. Web による研修を多くやってほしい。
22. プライバシー教育と啓発活動の推進、強化をお願いしたいです。
23. QA や事例集など配布して頂けると助かります
24. 研修会は継続して実施してほしい。特にアドバンスコースのような実例を用いたディスカッションは自分の認識や考え方を見直すいい機会になります。また、時期によって研修参加が出来ない職員もいるため、貴学会の負担は大きいかもしれませんがベーシックコースの開催回数を増加

いただけるとありがたいです。

25. オンラインもしくは関西地域での研修会の開催を希望します
26. 具体的な漏洩事案と対策の公開。
27. 個人情報管理・担当責任者養成研修会ベーシックコースへの参加を行いたいが、地方在住では交通費だけでも負担が大きいため、zoom 等での参加が出来るようにしていただけると助かります。
28. 個人情報保護に関して、医療の観点から具体的な事例や説明を挙げてくださっており、正しく理解を深める為に大変参考にさせていただいております。今後個人情報に関して何か問題が起こった際に、病院内での判断が難しい場合があるかと思えます。全日本協会様が相談窓口を設置しておられることが非常に心強いので、引き続き継続していただくと大変ありがたいです。
29. 説明動画やサイト（無償）を用意していただき、誰でも時間を気にせず閲覧できる環境を提供してほしい
30. 管理者や責任者だけでなく、事務職員、看護職員などの様々な職種から複数人参加できるような研修会があれば参加したいです。また、規模の小さい病院で個人情報保護法に精通した職員がおらず規定や対応などが正しいのか不足していないか不安であるため、必要な書類や規定一覧、それらのひな形が欲しいなど思うことがあります。
31. 院内研修用動画を作成して頂きたいです。
32. 個人情報保護の研修（ベーシックコース・アドバンスドコース）の開催頻度を増やしてほしい。
33. 法令やガイドライン改定時に、現場での対応事例や Q&A 形式の資料を早期に共有いただくと助かります。また、年 1 回程度でも研修動画や説明会を通じて、現場職員の意識向上につながる支援をお願いしたいです。
34. ベーシックコース及びアドバンスコースに参加したいが近隣での開催がないため、中々参加できません。開催都道府県をもっと増やしていただけますと幸いです。
35. 職種別の Q&A など、事例で今後も発信していただくとありがたいです。
36. 安易に相談しやすい窓口（コールセンターなど）などを設置して頂くと気軽に相談しやすくなり助かります。
37. 積極的に協会の情報を活用していきたいと思えます。
38. 個人情報管理担当責任者養成研修会への参加を希望していますが、費用の面で難しい状況です。そこで、院内研修用として「職員が SNS を使用する際の注意点」に関するセミナーを作成していただきたいと考えています。今後も、新入職員向け、現職員向け、法改正対応などに応じて、毎年セミナー動画を作成していただきたいです。私たちが作成するよりも、専門職の方に作成していただいた方が、内容を正しく伝えられると思えます。
39. 個人情報保護法の 3 年ごとの改訂の内容について自身にて調べているが、医療機関が関連するものを抜粋し把握するのに時間がかかる。改訂に

に伴い、院内の規定等の見直しを実施したいと考えているため、医療機関に関連するところについて解説などあれば大変助かります。

40. 担当責任者養成研修会を受講したことがあります。毎回同じ講師・内容なので変えていただきたいです。
41. 本アンケートは毎年回答しており、今回も期限延長期間に回答しました。いつも思うのですが、回答項目がかなり多く時間を要しないと回答できません。貴協会のアンケートですから多数項目の現状を把握したいとの気持ちもわかります。もっと回答項目数を減らしたアンケートにすれば、より締め切り期限に合わせて回答をえられるのではないかと思います。
42. 県や医療圏を基に集合研修の試みや、教材用のDVD等作成等、自施設での教育研修用に教材販売も良いのではと思います。
43. 委員会運営の在り方について手順書やマニュアルがあれば助かります。
44. ランクをベーシック、インターミディエイト、アドバンスの三つくらいあると、若手がステップアップしていきやすい。
45. 生成AI利用に関係した個人情報保護上の留意点、気を付けるポイントや、効果的・効率的な対応方法などを教えてほしいです。
46. 個人情報保護に関しての医師向けの研修会（Web等）を開催していただくと助かります。
47. 研修資料の提供。

以上