

全日病発第406号  
平成 28 年 3 月 23 日

全日本病院協会会員病院  
各 位

公益社団法人 全日本病院協会  
会 長 西 澤 寛 俊  
医療の質向上委員会  
委員長 飯 田 修 平

## 平成 28 年度「第 1 回 業務フロー図作成講習会」開催のご案内

平素は、本会事業活動につきまして、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

当協会では、各医療機関における医療の質向上、経営の質向上を目的として、医療の質向上委員会を中心に業務フロー図に関する講習会を継続的に開催してまいりました。

医療の業務改善はもちろん、医療事故調査においても、単なる手順ではなく、当該プロセスの詳細な各職種内、各職種間の業務の流れを可視化し検討することが必須であるからです。その意味で、業務改善は業務フロー図に始まり、業務フロー図に終わると言っても過言ではありません。

『RCA の基礎知識と活用事例』、『FMEA の基礎知識と活用事例』出版に続いて、『業務工程（フロー）図作成の基礎知識と活用事例』を、本年 1 月に出版致しました。本書を教材に本研修会を開催します。

業務を医師、看護師、薬剤師等のチームで検討していただきます。業務の標準化と改善に繋げる機会になると考えます。

院内事故調査制度も昨年 10 月から開始されたことから、全病院を対象に、「業務工程（フロー）図作成の基礎知識と活用事例」の中の演習問題等を含めて、改めて業務フロー図の講習会を企画したところです。業務フロー図、質改善活動、院内事故調査制度にご関心のある病院の皆様方におかれましては是非ご参加下さい。

また、本講習会は「医療安全管理者養成講習会」（全日本病院協会・日本医療法人協会共催）の継続認定のための研修にも該当しますので、早期に定員に達することが予想されます。お早目にお申し込み下さい。

業務繁忙中のことと拝察いたしますが、各施設管理者の諸先生方には、いま一度、当講習会への関係職員の参加につき格段のご高配を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 主催：(公社) 全日本病院協会

2. 開催日時：平成 28 年 5 月 19 日 (木) 10:00~17:15

3. 会場：全日本病院協会 大会議室

東京都千代田区猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7 階

JR 総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩 4 分

TEL：03-5283-7441 FAX：03-5283-7444

4. プログラム (予定・一部変更の可能性あり)：

| 開始    | 終了    | 概要                                     | 講師・演者 (敬称略)            |
|-------|-------|--|------------------------|
| 10:00 | 10:05 | 開会挨拶                                   |                        |
| 10:05 | 10:15 | 事業概要説明                                 | 練馬総合病院<br>理事長・院長 飯田修平  |
| 10:15 | 11:00 | 多職種チーム医療<br>業務フロー図の意義<br>業務フロー図作成手順の概要 | 練馬総合病院<br>理事長・院長 飯田修平  |
| 11:00 | 11:10 | [休憩]                                   |                        |
| 11:10 | 11:30 | 業務フロー図作成の手順                            | ひたちなか総合病院<br>院長 永井庸次   |
| 11:30 | 12:00 | 業務フロー図の約束と作成・修正のコツ                     | 練馬総合病院<br>質保証室係長 小谷野圭子 |
| 12:00 | 12:10 | ダブルチェックについて                            | 東邦大学医学部<br>講師 藤田茂      |
| 12:10 | 13:00 | [昼食休憩]                                 |                        |
| 13:00 | 13:50 | GW：業務フロー図見直しと改善 (修正) すべき単位業務抽出         |                        |
| 13:50 | 14:30 | 発表・質疑                                  |                        |
| 14:30 | 14:40 | [休憩]                                   |                        |
| 14:40 | 15:00 | GW：発表・質疑を参考に見直し・修正                     |                        |
| 15:00 | 16:00 | GW：改善した場合の業務フロー図作成                     |                        |
| 16:00 | 16:10 | [休憩]                                   |                        |
| 16:10 | 16:50 | 発表・質疑                                  |                        |
| 16:50 | 17:10 | まとめ                                    |                        |
| 17:10 | 17:15 | 閉会挨拶                                   |                        |

5. 参加料：1病院 会員45,000円(税込48,600円)(3~4名)  
1病院 非会員70,000円(税込75,600円)(3~4名)  
※昼食代、書籍代『医療安全確保の考え方と手法③ 業務工程(フロー)図の基礎知識と活用事例』日本規格協会を含みます。
6. 定員：20病院  
多職種が参加して、業務フロー図を作成することが目的のため、看護師を含む多職種の参加が条件となります。医師、事務職の参加が望ましいです。その他の職種の参加も歓迎します。  
1病院3~4名でお申し込み下さい。それ以外をご希望の場合はご相談下さい。
7. 申込方法：  
① 申込用紙に必要事項をご記入のうえFAX(03-5283-7444)よりお申し込み下さい。  
② おって「確認書のご案内」、「事前課題」をFAXまたはE-mailで送付いたします。  
※定員を超えている場合には事務局より連絡いたします。
8. 締切日：平成28年5月9日(月)(定員に達し次第、締切となります)
9. 取り消し：参加費の返金はいたしませんのでご了承ください。  
資料の発送をもってかえさせていただきます。
10. お問い合わせ：(公社)全日本病院協会事務局 医療安全担当(上田・松村)  
東京都千代田区猿楽町2-8-8 住友不動産猿楽町ビル7F  
TEL：03-5283-7441 FAX：03-5283-7444
11. その他：ご宿泊、交通につきましては各自ご手配願います。  
参加者の個人情報、適切に処理し、本研修の目的以外には使用しません。

## 会場案内図



講習会 第1回 業務フロー図作成講習会  
日時 平成28年5月19日(木) 10:00~17:15  
会場 (公社)全日本病院協会大会議室  
JR 総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩4分  
東京都千代田区猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7F  
TEL:03-5283-7441 FAX:03-5283-7444

< 別紙 >

平成28年度「第1回 業務フロー図作成講習会」


参加申込書  
<申込締切 5月9日(月)>

下記事項をご記入のうえ、FAXにてお送りください。

FAX 03-5283-7444

※楷書にて正確にご記入ください

|         |       |    |             |
|---------|-------|----|-------------|
| 病院名     |       |    |             |
| 住所      | 〒 —   |    |             |
| TEL     | ( ) — |    |             |
| FAX     | ( ) — |    |             |
| メールアドレス |       |    |             |
| 参加者     | 氏名    | 職種 | 所属部署・または、役職 |
|         |       |    |             |
|         |       |    |             |
|         |       |    |             |

 事務連絡担当者(1名)に『O』を付してください。

【申込書送付先・問合せ先】

公益社団法人全日本病院協会事務局 (担当: 上田・松村)

TEL 03-5283-7441 FAX 03-5283-7444

(TEL受付時間: 平日9:30~17:30 土日祝を除く)

※講習会申込者の個人情報は、本研修会の実施に関する目的にのみ使用いたします。

※受付受理後、「確認書のご案内」、「事前課題」をFAXまたはE-mailにてお送りいたしますので、送付された案内をご確認ください。