

平成21年4月20日

各位

社団法人 全日本病院協会
会長 西澤 寛俊
社団法人 日本医療法人協会
会長 日野 頌三

「平成21年度 医療安全管理者養成課程講習会」開催のご案内

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、本会事業活動につきまして、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

医療の安全確保は、病院団体、職能団体、医療機関および医療従事者に課せられた極めて重い責務であります。しかしながら、昨今安全に関する問題が発生しており、医療における安全の確保は国民の大きな要請にもなっております。

かかる情勢を受けて厚生労働省は、医療機関における安全対策、医薬品・医療用具等に係る安全性向上、医療安全に関する教育研修、医療安全を推進するための環境整備等を骨子とする医療安全推進総合対策をまとめ、平成18年には医療法を改正し、医療安全管理体制の整備を行う医療機関の拡大等を図っております。

当協会では、安全管理・質管理の基本的事項や実務指導に関わる教育・研修を行い、組織的な安全管理体制を確立する知識と技術を身につけた人材（医療安全管理者）を育成・養成することによって、安全文化を醸成し、医療の質向上を図ることを目的に、昨年度に引き続き「医療安全管理者養成課程講習会」を開催することにいたしました。

当講習会プログラムは平成19年3月に厚生労働省より出された「医療安全管理者の業務指針および養成のための研修プログラム作成指針」に則った内容となっております。

また、当講習会の講義2クール（4日間）及び演習（2日間）の全日程を修了した方に「認定証」を授与いたします。本講習会は診療報酬の「医療安全対策加算」取得の際の研修要件を満たしており、「認定証」は研修証明となります。

会員各位におかれましてはご繁忙中のことと拝察いたしますが、関係者の派遣につき格段のご高配を賜りますようご案内申し上げます。

敬具

「平成21年度 医療安全管理者養成課程講習会」実施要領

1. 主催：（社）全日本病院協会、（社）日本医療法人協会
2. 開催日時：第1クール（講義） 平成21年6月27日（土） 9：30～18：30
6月28日（日） 9：00～17：00
第2クール（講義） 平成21年7月10日（金） 9：30～18：00
7月11日（土） 9：00～17：00
第3クール（演習）① 平成21年8月8日（土）、9日（日）※
② 平成21年8月22日（土）、23日（日）※
③ 平成21年9月12日（土）、13日（日）※
④ 平成21年11月28日（土）、29日（日）※
※「第3クール（演習）」の開催時間・内容はいずれも
（土）10:00～18:00 RCA 演習、（日）9:00～17:00 FMEA 演習の予定です。

3. 会場

第1クール（講義）「ベルサール九段（3Fイベントホール）」

東京都千代田区九段北1-8-10 住友不動産九段ビル3F

TEL：03-3346-1396

（東西線 「九段下駅」 7番出口徒歩 3分）

（半蔵門線・新宿線 「九段下駅」 5番出口徒歩 3分）

（半蔵門線・新宿線・三田線 「神保町駅」 A2出口徒歩 7分）

（東西線 「飯田橋駅」 A5出口徒歩 7分）

第2クール（講義）「新宿NSビル30F NSスカイカンファレンス」

東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル30F

TEL:03-3342-4920

（JR線・京王線・小田急線・東京メトロ丸の内線「新宿駅」南口・西口徒歩 7分）

（都営地下鉄線(新宿線)・京王新線「新宿駅」新都心口徒歩 約6分）

（西武線(新宿線)「西武新宿駅」徒歩 約15分）

（都営地下鉄線(大江戸線)「都庁前駅」A3出口 徒歩約3分）

第3クール 演習 「全日本病院協会（6F会議室）」

東京都千代田区三崎町3-7-12 清話会ビル

TEL：03-3234-5165 FAX03-3237-9366

（JR 「水道橋」駅「西口」徒歩1分）

4. 参加料：80,000円
(第1クール・第2クール・第3クールの受講料、テキスト代、昼食代を含みます)
5. 定員：第1クール・第2クール講義：250名(先着順)
第3クール演習：1回あたり約60～70名前後(第1クール、第2クールとも受講された方のみ受講可能)
- ※第3クール演習の参加は第1、2クール受講修了者に限ります。1回60名～70名前後で4回開催予定です。上記日程のいずれかの土日2日間、1回のみ参加いただけます。ただし、暫定措置として、四病院団体協議会主催の安全管理者養成講習会受講者で、講義の修了証取得後3年以内の者は、当協会講義受講修了者と見なし、演習の受講資格を認めます。この場合の受講料は30,000円とします。
- ※平成19,20年度に参加申し込みをしたが、認定証を取得していない方につきましては、個別に対応させていただきますので、全日病事務局医療安全担当までご連絡をお願いいたします。
6. 申込方法：①申込用紙に必要事項をご記入のうえ FAX(03-3237-9366)よりお申し込み下さい。
②おって「確認書・参加費お振込のご案内」、「会場地図」、「プログラム」をFAXにてお送りいたしますので、送付された案内をご確認のうえ、参加費を指定期日までにお振込ください。
※定員を超えている場合には事務局よりご連絡いたします。
※演習の参加希望日を第1希望から第3希望までご記入ください。
希望者が多い日程は、ご希望に添えない場合もあります。
7. 締切日：平成21年6月15日(月)(定員に達し次第、締切となります)
8. 取り消し：参加費の返金はいたしませんのでご了承ください。
資料の発送をもってかえさせていただきます。
9. その他：ご宿泊につきましては各自ご手配願います。
参加申込の際にお送りいただいた個人情報、適切に処理し、本研修の目的以外には使用いたしません。

問合先： (社)全日本病院協会事務局(医療安全講習会担当) 東京都千代田区三崎町3-7-12 清話会ビル7F TEL：03-3234-5165 FAX：03-3237-9366
--

平成21年度
全日本病院協会・日本医療法人協会
医療安全管理者養成課程講習会 プログラム

【第1クール】 第①日 6/27(土)

場所:ベルサール九段

9:00 開場

9:30 ~ 9:40 『オリエンテーション』

1)開会挨拶

5分

2)研修の目的と趣旨説明

5分

全日本病院協会 常任理事 飯田修平

9:40 ~ 10:30

『なぜ、医療の安全か 質・情報・安全』

50分

練馬総合病院 院長 飯田修平

- 1)医療を取り巻く状況
- 2)何故、医療の安全か
- 3)事故防止から安全確保へ
- 4)質重視の病院運営
- 5)質向上・情報活用・安全確保

10:30 ~ 11:30

『医療安全推進の動向』

60分

厚生労働省医政局総務課医療安全推進室長 佐原康之

- 1)安全管理体制の構築と法整備
- 2)医療制度改革における医療安全対策
- 3)安全確保に関する指針策定
ICUにおける安全管理について
医療安全管理者の業務指針及び養成のための研修プログラム作成指針
- 4)その他

11:30 ~ 12:30

【昼食休憩】

12:30 ~ 13:40

『患者・家族の観点から見た安全確保』

70分

ささえあい医療人権センターCOML 代表 辻本好子

- 1)患者・家族の医療に対する基本的ニーズ
- 2)患者の意識の変遷
- 3)COMLに届く相談内容
- 4)患者が望む安全・安心・納得の医療
- 5)患者と医療者のコミュニケーション
- 6)その他

【第1クール】 第①日 6/27(土)

13:40 ~ 13:50

【休憩】

13:50 ~ 15:00

『心理学・労働衛生など』

70分

東邦大学医学部社会医学講座医療政策・経営科学分野 教授 長谷川友紀

- 1) 医療事故と労働衛生
- 2) 医療事故の心理学的背景
- 3) 危険予知活動
- 4) その他

15:00 ~ 15:10

【休憩】

15:10 ~ 17:10

『質マネジメント概論』

120分

早稲田大学理工学部経営システム工学科 教授 棟近雅彦

- 1) 基本的な概念
顧客要求と質・改善のための重要な考え方・標準化と改善・
QMS (Quality Management System)
組織的質向上活動に必要な要素・QMSによる質保証・QCストーリー
- 2) TQM (Total Quality Management) の概要
- 3) 質マネジメントの歴史
質マネジメントの誕生と日本での発展・米国での進展・ISO関連の経緯
- 4) TQMにおける主要な管理方式
日常管理・管理項目・方針管理・3つの管理の関係

17:10 ~ 17:20

【休憩】

17:20 ~ 18:30

『情報提供・収集』、『事例収集と分析・改善・標準化・未然防止』

70分

国際医療福祉大学薬学部薬学科 教授 池田俊也

- 1) 情報提供・収集
 - ① 情報提供・開示
 - ② 情報収集 (患者の意識を把握する方法)
- 2) 事例収集と分析・改善・標準化・未然防止
 - ① 安全に関する取り組みの経緯
 - I) 各国の現状と取り組み (米・英・豪)
 - II) 我が国の現状と取り組み
 - 事例収集
診療記録調査 (chart survey)
 - ② 質と安全を保証するための診療記録

【第1クール】 第②日 6/28(日)

9:00 ~ 11:30
(途中で10分休憩)

『基本統計の理解』

(150分) 東京大学医学部附属病院 特任助教 小林美亜

- 1) 統計の基本的考え方
- 2) 統計の使い方 (質の評価・安全確保)
- 3) 代表値: 平均・分散・中央値・信頼区間
- 4) 検定・有意差 t ・ χ^2 ・ F
- 5) パレート分析
- 6) 事例解説: 目的に応じた統計手法の選択とその使い方

11:30 ~ 12:30

【昼食休憩】

12:30 ~ 14:30
(途中で10分休憩)

『医療の質向上』

(120分) 練馬総合病院 院長 飯田修平

- 1) いま、なぜ、質向上か
- 2) 質の定義
- 3) 医療の質
- 4) 医療経営の質
- 5) 満足
職員満足 (Employee Satisfaction) ・ 顧客満足 (Customer Satisfaction) ・
顧客重視・顧客満足
- 6) 患者の要望 (顧客要求) の把握
- 7) 保証 (Quality Assurance)
- 8) 質向上 (Quality Improvement)
- 9) 質評価
- 10) 認証/表彰制度
- 11) 医療における質管理
ICD、DRG・DPC・パス法・質評価指標・EBM・臨床指標
(CI) ・診療指針
- 12) 総合的質経営 (TQM)
- 13) 医療における総合的質経営
CQI (Continuous Quality Improvement) ・医療界へのTQM導入
の経緯
- 14) 質管理の基本的考え方
質優先主義・顧客志向・三現主義・後工程はお客様・標準化・継続的改善

14:30 ~ 14:40

【休憩】

【第1クール】 第②日 6/28(日)

14:40 ~ 17:00
(途中で10分休憩)

『安全管理の必要性・重要性の理解』

(100分) 九州大学大学院医学研究院医療経営・管理学講座 准教授 鮎澤純子

- 6) 「リスクマネジメント」に関する整理
- 7) 「クライシスマネジメント」に関する整理
- 8) 安全管理の見直し

『医療事故と保険』

(40分) 九州大学大学院医学研究院医療経営・管理学講座 准教授 鮎澤純子

- 1) 「起きた後」に備えてこそリスクマネジメント
- 2) リスクファイナンスとしての損害保険
- 3) 医療事故に関する損害保険
- 4) 「医療行為に起因する医療事故」と「医療施設に起因する医療事故」
 - ① 医療行為に起因する医療事故に対応する損害保険
 - ② 医療施設に起因する医療事故に対応する損害保険

9:30 ~ 11:00

『安全とリスクに関する概念(用語)の理解』、『安全管理の必要性・重要性の理解』

90分 宮澤潤法律事務所 所長 宮澤 潤

『安全とリスクに関する概念(用語)の理解』

- 1) 概念(用語)の理解の必要性
- 2) 初期対応を誤らないための用語の理解 《悪しき結果≠過失》

『安全管理の必要性・重要性の理解』

- 1) 医療訴訟の実態
- 2) 対応のポイントー「隠さない」(内部告発の多発化)
- 3) 異状死の届出義務ー最近の最高裁判例から
- 4) 「マネジメント」に関する整理
- 5) 「事故防止・安全管理に関する取り組み」の整理

11:00 ~ 11:10

【休憩】

11:10 ~ 12:10

『病院組織概論』

60分 練馬総合病院 看護部長 高橋礼子

- 4) 院内組織の活性化
公平性と透明性
既存組織の尊重
- 5) 職員および患者・家族に対する支援体制
 - ① 事故発生後の対応
 - ② 職員に対する精神的支援体制
 - ③ 患者および家族に対する支援体制
- 6) 院内暴力への対応と職員教育
- 7) 警察・行政への対応

12:10 ~ 13:10

【昼食休憩】

13:10 ~ 14:30

『物の管理』・『情報の管理・伝達』

80分 おびひろ呼吸器科内科病院 事務長 森山 洋

- 1) 物の管理
 - ① 建物・設備
 - ② 医療機器
 - ③ 診療材料
 - ④ 医薬品
 - ⑤ その他
- 2) 情報の管理・伝達
 - ① 診療情報
 - ② 経営情報
 - ③ 情報伝達(職員、患者、家族、地域、官庁、団体)

14:30 ~ 14:40

【休憩】

【第2クール】 第①日 7/10(金)

14:40 ~ 16:50

『質マネジメント概論』

(130分) 玉川大学経営学部国際経営学科 教授 大藤 正

5) 質管理 (QC) 手法/技法

① 作る道具と使う道具

② 品質管理とデータ

データをとる目的・データの種類

③ QC七つ道具

パレート図、特性要因図、ヒストグラム、チェックシート、散布図、
管理図/グラフ、層別

④ 新QC七つ道具

親和図、関連図、マトリックス図、系統図、PDCCD、
アロー・ダイアグラム、マトリックス・データ解析

6) その他の手法

FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) / FTA (Fault Tree Analysis)

QFD (品質機能展開) ・ QC工程表

16:50 ~ 17:00

【休憩】

17:00 ~ 18:00

『病院組織概論』

(60分) 禎心会病院 理事長 徳田禎久

1) 有機的組織確立の理論

① 最近までの病院組織の問題

② 組織の今日的意義

③ 円滑な業務遂行のための体制

2) 機能的な組織図の作成

① 作成上の留意点

② 組織図

3) 組織管理

① ミッションに基づく組織形成

② 組織行動

③ 組織管理の実際

・ 職種別管理と機能別管理

・ 病院におけるTQM活動

・ 実際の業務に関する品質保証体系図

④ 組織分析 監査システム

⑤ 組織改革

【第2クール】 第②日 7/11(土)

9:00 ~ 10:00

『医療の質向上活動推進・改善体制』

60分 練馬総合病院 副院長 柳川達生

- 1) 推進体制
- 2) 信頼性手法の活用事例
業務フロー図作成
RCA・FMEA

10:00 ~ 10:50

『インシデント事例報告の活用方法』

50分 練馬総合病院薬剤科 科長代行 金内幸子

- ヒヤリハット報告収集とその活用
対策実施対象の選定
MQI活動事例報告

10:50 ~ 11:00

【休憩】

11:00 ~ 12:10

『安全管理の組織作りとその運営』

70分 株式会社日立製作所水戸総合病院 院長 永井庸次

- 1) 体制づくり (安全管理・品質管理)
- 2) 組織運営
- 3) 推進体制
- 4) 監視・監査体制 (自己チェック、内部監査、パトロール)
- 5) 仕組みの管理
- 6) 安全方針
- 7) 安全教育・研修

12:10 ~ 13:10

【昼食休憩】

13:10 ~ 14:30

『医療安全管理の基本的考え方』

80分 日本医科大学医療管理学教室 教授 長谷川敏彦

- 1) 安全管理の考え方の変遷
- 2) 患者の安全と職員の安全
- 3) リスク管理
- 4) 安全管理者養成研修
- 5) 諸外国における安全管理の考え方
- 6) その他

14:30 ~ 14:40

【休憩】

【第2クール】 第②日 7/11(土)

14:40 ~ 16:40

『人間信頼性工学』

(120分) 中央大学工学部経営システム工学科 教授 中條武志

- 1) ヒューマンエラーの特性
- 2) エラープルーフ化の原理
- 3) エラー防止のためのチーム活動
- 4) エラー防止の組織的推進
- 5) その他

16:40 ~ 16:55

『全体のまとめ』

(15分) 全日本病院協会 常任理事 飯田修平

16:55 ~ 17:00

『閉会挨拶』

(5分)