

平成25年12月20日

各 位

公益社団法人全日本病院協会
会 長 西澤 寛俊
医療の質向上委員会
委員長 飯田 修平

**平成25年度厚生労働省多職種協働によるチーム医療推進事業
—職種横断的質向上チームの構築と推進人材の育成—
「医療のTQM七つ道具」研修会の案内**

平素は、本会事業活動につきまして、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

変革の時代に、社会の要請に応え、医療の質を向上させ、安全を確保するためには、総合的質経営(Total Quality Management:TQM)の導入が必要であることを認識し、全日本病院協会に医療の質向上委員会を設置して活動しています。

全日病は平成25年度厚生労働省多職種協働によるチーム医療推進事業「職種横断的質向上チームの構築と推進人材の育成」を受託し、平成25年11月22日～23日に開催した「業務フロー図作成講習会」の参加病院を募集したところ、2倍の70病院から応募がありました。急遽、平成26年3月8日～9日に追加講習会を予定しました。

多職種協働チームの構築と運営、組織管理・質管理、業務改善・業務革新の考え方と手法の習得は容易ではありません。TQMの考え方や具体的な手法を理解し難しいという声に応えて、平成24年1月、日本品質管理学会の医療経営の総合的質研究会で『医療のTQM七つ道具』（飯田・永井編著）を出版し、4月には、全日病と日本品質管理学会が出版記念講演会を共催しました。

今回は、「医療のTQM七つ道具」研修会を企画しました。今回の講師が日本品質管理学会の“医療経営の総合的質研究会”で作成した「医療のTQM七つ道具」を用いて具体的事例で研修いたします。

なお、本講習会は「平成25年度多職種協働によるチーム医療の推進事業 —職種横断的質向上チームの構築と推進人材の育成—」の一環として開催いたしますので、参加料は無料です（テキストは各自購入下さい）。

多くの病院のご参加をお待ち申し上げます。

「医療のTQM七つ道具」研修会開催要綱

1. 日 時 平成26年2月11日（火・祝） 10:00 ～ 16:30

2. 会 場 全日本病院協会 大会議室

3. 募集定員 150名（1病院3-5名、複数職種で参加ください。）

※参加病院多数の場合は「医療の質の評価・公表等推進事業」参加病院と「業務フロー図作成講習会」参加病院を優先させていただきます。

4. プログラム 開始時間 10:00 終了時間 16:30

開始	終了	内容	講師
10:00	10:05	開会挨拶	
10:05	10:20	事業概要・多職種協働チーム医療について	飯田 修平 (全日本病院協会常任理事)
10:20	10:40	「医療のTQM七つ道具」 開発の経緯	飯田 修平 (練馬総合病院院長)
10:40	11:25	① 業務工程（フロー）図	永井 庸次 (ひたちなか総合病院院長)
11:25	11:50	② QFD（品質機能展開）	飯田 修平 (練馬総合病院院長)
11:50	12:30	昼食休憩	
12:30	13:15	③ FMEA (故障モード影響解析)	柳川 達生 (練馬総合病院副院長)
13:15	13:45	④ 5W1Hメリット・ デメリット表	永井 庸次 (ひたちなか総合病院院長)
13:45	14:30	⑤ RCA（根本原因分析）	柳川 達生 (練馬総合病院副院長)
14:30	15:00	⑥ 対策発想チェックリスト	光藤 義郎 (文化学園大学特任教授)
15:00	15:10	休憩	
15:10	15:55	⑦ まあいいか（不遵守） 防止ツール	光藤 義郎 (文化学園大学特任教授)
15:55	16:25	質疑・総括	飯田 修平 (全日本病院協会常任理事)
16:25	16:30	閉会挨拶	

5. 参加費 無 料（テキスト・お弁当につきましては別途ご購入いただきます）

6. 募集締切 平成 26 年 2 月 4 日(火)

7. 申込方法

- ① 申込用紙に必要事項をご記入のうえFAX（03-5283-7444）よりお申し込み下さい。
- ② おって「確認書及びお弁当のご案内」、「テキスト購入申込書」、をFAX にて送付いたします。

※定員を超えている場合には事務局より連絡いたします。

8. その他：ご宿泊につきましては各自でご手配願います。

参加申込の際にお送りいただいた個人情報は適切に処理し、本研修の目的以外には使用いたしません。

【研修会場】

全日本病院協会

〒101-8378 東京都千代田区猿楽町2丁目8-8 住友不動産猿楽町ビル7F

TEL : 03-5283-7441 FAX : 03-5283-7444

【JR水道橋駅東口下車徒歩4分】

