

2024年6月27日

役員各位
支部長各位

公益社団法人 全日本病院協会
会長 猪口 雄二
学術委員会
委員長 池井 義彦

夏期研修会の開催について

標記について下記のとおり開催いたしますので、ご出席いただきたくご案内申し上げます。
ご出欠については別紙1申込票により、7月18日(木)までに全日病事務局までFAXにてお申込ください。

また、宿泊・観光・交通の手配は各自となります。なお宿泊・観光の申込期日は7月18日(木)までになりますのでご注意ください。別紙3お帰りについてのお願い、別紙4宿泊・観光プランのご案内、別紙5宿泊・観光プラン申込書をご参照ください。

記

- 日時 2024年8月25日(日) 9時～12時
- 場所 伊香保温泉 森秋旅館 3階 会議室「蓬春(ほうしゅん)」(別紙2参照)
〒377-0102
群馬県渋川市伊香保町伊香保 60 番地
TEL:0279-72-2601 FAX:0279-72-5555
- 参加費 医師 11,000円(税込)
その他の職種 3,300円(税込)
※資料代含む。
- テーマ 「群馬県から発信された古代、そして現代の経営のあり方から病院運営のヒントを探る」
- プログラム 司会：全日本病院協会群馬県支部 副支部長 鶴谷 英樹
座長：全日本病院協会 副会長、全日本病院協会群馬県支部 支部長 美原 盤
9:00～9:05 開会
挨拶： 全日本病院協会 会長 猪口 雄二
全日本病院協会 群馬県支部長 美原 盤
9:05～10:25 講演Ⅰ
テーマ：「巨大古墳の時代—倭国の活動と東国豪族—」
講師： 明治大学 教授 若狭 徹 先生
(※講演終了後 質疑応答あり)
10:25～10:35 休憩
10:35～11:55 講演Ⅱ
テーマ：「イノベーション：壊す勇気と覚悟」
講師： 日本通信株式会社 代表取締役社長 福田 尚久 先生
(※講演終了後 質疑応答あり)
11:55～12:00 閉会の辞

以上

【申込期日：7月18日（木）まで】

返信先：全日本病院協会 事務局

別紙1

FAX 03-5283-7444

申 込 票

施設名 _____

氏 名 _____

TEL 番号 _____ FAX 番号 _____

○夏期研修会 [8月25日（日）9:00～12:00]

※同伴者について あり ・ なし

※参加する同伴者氏名【 _____ 】

※参加費 1名につき 11,000円（税込）（同伴者 3,300円（税込））

- ◇その他：・お申し込み後、ご入金に関する確認書をFAXにてお送りいたします。なお、5営業日以内にFAXの返信が無い場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。
- ・ご入金後の取り消し、参加費の返金はいたしませんのでご了承ください。
 - ・参加申込の際にお送りいただいた個人情報、適切に処理し、本研修会の目的以外には使用いたしません。
 - ・交通（飛行機、鉄道）につきましては各自でご手配ください。

問い合わせ先：公益社団法人 全日本病院協会 学術委員会担当
〒101-8795 東京都千代田区神田猿楽町2-8-8 住友不動産猿楽町ビル7F
TEL：03-5283-7441 FAX：03-5283-7444
MAIL：gakujutsu@ajha.or.jp

<宿泊・観光の手配について>

- 宿泊・観光は、各自でお申込となります。**別紙4** 宿泊・観光プランのご案内、**別紙5** 宿泊・観光プラン申込書をご参照ください。
- 別紙5**にて「旅行代理店」へ『宿泊』をお申込みされない場合は下記□に✓をお願いします。（※観光を除く）

「旅行代理店」へ『宿泊』を申し込まない。

伊香保温泉

森秋旅館 3階 会議室「蓬春（ほうしゅん）」

〒377-0102 群馬県渋川市伊香保町伊香保60番地

T E L 0279-72-2601

F A X 0279-72-5555

石段街と湯元通り



◆ 会場（森秋旅館）までの交通案内 ◆

別紙2 - ②

【航空機・JR・路線バス利用】

全国各地空港	⇒ ⇒ ⇒	羽田空港 (モノレール)	JR浜松町駅 (山手線・京浜東北線)	JR東京駅 (上越・北陸新幹線)	JR高崎駅 (上越線)	JR渋川駅 (関越交通路線バス)	伊香保温泉 (徒歩)	森秋旅館

【JR・路線バス利用】

全国各地JR駅	⇒ ⇒ ⇒	JR東京駅 (上越・北陸新幹線)	JR高崎駅 (上越線)	JR渋川駅 (関越交通路線バス)	伊香保温泉 (徒歩)	森秋旅館

※JR高崎駅から森秋旅館までの所要時間はタクシーで約50分/約11,000円です。

※JR高崎駅から路線バス（群馬バス）は約85分/1,170円です。八千代坂停留所下車 徒歩8分です。

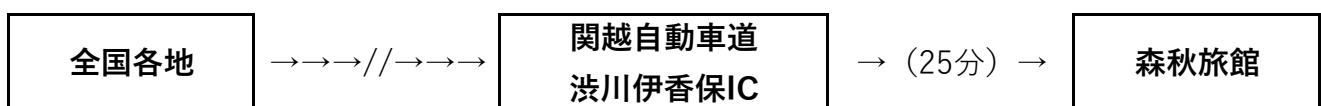
群馬バス（②乗り場）の高崎駅発時刻は、8:55・10:05・11:05・12:05・13:05です。

※JR渋川駅から森秋旅館までの所要時間はタクシーで約20分/約5,000円です。

※JR渋川駅から路線バス（関越交通バス）は約25分/570円です。伊香保温泉停留所下車 徒歩3分です。

【路線バスのお問合せ】 ◇ 群馬バス 027-371-8588 ◇ 関越交通バス 0279-24-5115

【自家用車利用】



【別紙3】

2024年6月27日

役員各位
支部長各位

公益社団法人 全日本病院協会
群馬県支部 支部長 美原 盤

お帰りについてのお願い

本研修会は伊香保温泉にて執り行われます。観光地ではありますが夏休みシーズンや COVID-19 のあおりを受けて、タクシーが非常につかまりにくいことが予想されます。そのため、お帰りの時間には高崎駅までの交通として貸切バスをご用意いたします。

お帰りは昼食時間帯であることから、日本三大うどんの一つに数えられている「水沢うどん」をご賞味いただきたく、昼食と送迎を兼ねたプランをご用意いたしました。

積極的にプランの御利用をお願い申し上げます。

御利用の方は、【別紙4】2. 観光プランのご案内

(B コース ☆水沢うどん (日本三大うどん) の昼食と JR 高崎駅☆) をご参照いただき【別紙5】申込書にて B コース のお申込みをお願いいたします。

記

費用：6,000円 (昼食代、交通費込み)

食事場所：手打ちうどん 始祖 清水屋
(<https://www.mizusawa-shimizuya.com>)

食事内容：水沢うどん、その他

行程：12時30分 森秋旅館 出発
12時50分～14時10分 昼食 清水屋 (水沢うどん)
15時00分 JR 高崎駅 到着

以上

令和6年度 全日本病院協会 夏期研修会 宿泊・観光プランのご案内

「令和6年度 全日本病院協会 夏期研修会」に参加されます皆様方の宿泊・観光プランを、(株)日本旅行高崎支店にてお取り扱いをさせていただくこととなりました。ご参加の皆様には当ご案内を参照の上、別紙4の申込書にてお申込みいただきますようお願い申し上げます。

1. 宿泊プランのご案内 [(株)日本旅行高崎支店との募集型企画旅行契約になります。]

◆ 旅程表

日次	行程（往復の交通費は含まれておりません）	食事条件
8月24日(土)	自宅または前泊地または各地 → （交通はお客様負担）→ 宿泊施設	朝食× 昼食× 夕食×
8月25日(日)	宿泊施設 → （交通はお客様負担）→ 自宅または前泊地または各地	朝食○ 昼食× 夕食×

◆ 宿泊期間 令和6年8月24日(土)～8月25日(日) 1泊2日 ※チェックイン15:00 チェックアウト10:00

◆ 宿泊先 雨情の湯 森秋旅館：〒377-0102 群馬県渋川市伊香保町伊香保60 ☎ 0279-72-2601

◆ 旅行代金(宿泊料金) お一人様あたり [24日:1泊朝食付] 税金サービス料込

伊香保温泉 雨情の湯 森秋旅館 部屋タイプ		室数	利用人員	申込番号	8月24日 1泊朝食 (懇親会費用含まず)
A	プレミアムスイート 眺望温泉付和洋室/2ベッド	1	1名利用	A-1	74,000
			2名利用	A-2	53,000
B	デラックススイート 眺望温泉付和洋室/2ベッド	2	1名利用	B-1	62,000
			2名利用	B-2	45,000
C	ジュニアスイート 眺望温泉付和洋室/2ベッド	2	1名利用	C-1	61,000
			2名利用	C-2	43,000
D	スイート(二間) 半露天温泉付客室	2	1名利用	D-1	47,000
			2名利用	D-2	34,000
E	最上階8階(三間) 山々を望む特別客室/2ベッド	1	1名利用	E-1	36,000
			2名利用	E-2	26,000
F	デラックスツインベッド客室 2ベッド	1	1名利用	F-1	35,000
			2名利用	F-2	25,000
G	ユニバーサルデラックス(二間) バリアフリー客室/2ベッド	2	1名利用	G-1	35,000
			2名利用	G-2	25,000
H	最上階8階(二間) 山々を望む特別客室	1	1名利用	H-1	34,000
			2名利用	H-2	24,000
J	最上階8階(12畳) 眺望の良い和室客室	2	1名利用	J-1	33,000
			2名利用	J-2	24,000
K	上層階7階(10畳) 眺望の良い和室客室	6	1名利用	K-1	32,000
			2名利用	K-2	23,000
L	6階(10畳) 山々を望む庭付和室客室	5	1名利用	L-1	32,000
			2名利用	L-2	23,000
M	スタンダード和室(10畳)	41	1名利用	M-1	29,000
			2名利用	M-2	21,000
N	ツインベッド客室	4	1名利用	N-1	29,000
			2名利用	N-2	21,000
P	スタンダード和室(8畳)	3	1名利用	P-1	28,000
			2名利用	P-2	20,000

※ 受付は別紙4の申込書にて、FAXまたはメールでのお申込み順とさせていただきます。

※ 7月18日(木)までにお申込みください。

※ ご希望の部屋タイプが満室の場合は、申込書の返信の際に代案提示をさせていただきます。

※ 懇親会前日(8月23日)の宿泊は、上記「森秋旅館」へお電話でお申し込みください。

※ 最少催行人員：1名（添乗員は同行いたしません）

※ 個人勘定及びこれに伴うサービス料金と諸税は各自ご清算願います。

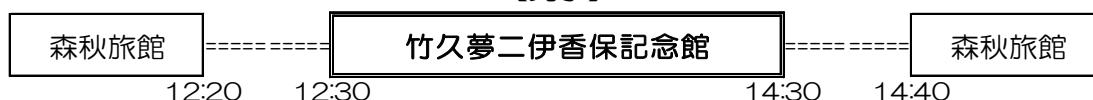
2. 観光プランのご案内 [(株)日本旅行高崎支店との募集型企画旅行契約になります。]

Aコース

☆ 大正浪漫の代表的画家『竹久夢二伊香保記念館』見学ツアー ☆

- 旅行期間：2024年8月24日(土) 日帰り
- 旅行代金：8,000円
- 最少催行人員：10名
- 添乗員：同行いたしません。※施設内は係員がご案内いたします。
- 食事条件：食事なし ※昼食をお済ませいただきご集合ください。
- バス会社：群馬バス
- 集合時刻/集合場所：12:10/森秋旅館ロビー(5階)
- 日程 ※全行程貸切バス利用

【見学】



四季の移ろいが美しく感じられる自然豊かな町、伊香保・榛名。ここは、夢二がこよなく愛した想いの地…。そんな伊香保の地にたたずむ館が『竹久夢二伊香保記念館』です。竹久夢二伊香保記念館は大正ロマンをテーマにした癒しのテーマパーク。「大正ロマンの森」と呼ばれる敷地内には、趣の異なる施設が点在。本館「大正ロマンの館・黒船館」では16000点におよぶ収蔵品の中から肉筆美人画、風景画、デザイン画など様々なジャンルの作品を紹介。館内の「夢二ホール」では夢二が活躍した時代のオルゴールを解説付きで演奏。お子さまからご年配の方まで幅広い年代のお客様にお楽しみいただいております。多彩な夢二作品を取り囲むアンティークの調度品や照明器具も必見。日本庭園の中にある新館「義山楼(ぎやまろう)」では、明治・大正期の美しい和ガラスを展示。別館「子供絵の館」は、夢二が描いた子供向け雑誌の挿絵等、夢あふれる可愛い作品を展示しています。

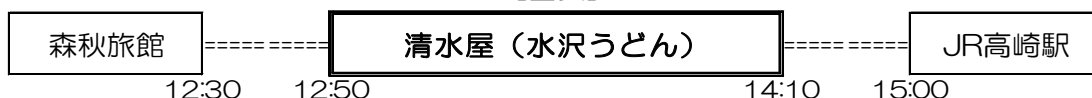
Bコース

☆ 水沢うどん(日本三大うどん)の昼食とJR高崎駅 ☆

※タクシーの不足が予想されるため、JR高崎駅までの貸切バスと昼食をセットしたプランです。

- 旅行期間：2024年8月25日(日) 日帰り
- 旅行代金：6,000円
- 最少催行人員：20名
- 添乗員：同行いたしません。
- 食事条件：昼食1回
- バス会社：群馬バス
- 日程 ※全行程貸切バス利用

【昼食】



水沢うどんは、群馬県渋川市伊香保町水沢付近で名物料理とされるうどん、讃岐うどん・稲庭うどんと並んで、日本三大うどんの一つに数えられています。「清水屋」は400年以上の歴史を誇る水沢うどんの始祖としての名店で、「水沢の名水」/「水澤観音」「水澤寺」の湧水を創業以来今でも使い続けるうどんを是非ご賞味ください。

3. 宿泊プラン・観光プランのお申込方法・お支払方法のご案内

(1) お申込方法

「別紙4」の申込書に必要事項をご記入の上、(株)日本旅行高崎支店まで FAX ・またはメールにてお申込みください。

※別紙の旅行条件書を事前に確認のうえお申込ください。

(2) お申込締切日

2024年7月18日(木)

(3) お支払方法(銀行振込)と期限について

お送りいただいた申込書を基に、到着後3日以内に請求書を作成、送付(FAX・メール)申し上げます。

内容をご確認の上、2024年8月15日(木)までにお支払いいただきますようお願い申し上げます。

申し込み後、3日以内に請求書が届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡をお願いいたします。

尚、振込み手数料はお客様負担となりますので、ご了承下さい。

領収証は金融機関の受領印のある振込書の控えをもって代させていただきます。

領収書が必要な方は申込書の備考欄に「宛名」・「但書」をご記入下さい。

4. 変更・取消方法のご案内

お電話による変更・取消しはお受けいたしません。FAX 又はメール での 受付のみとなります。

取消日とは、お客様が当社の営業日・営業時間内にお申し出いただいた日とさせていただきます。

営業時間外でのお申し出は翌営業日の受付となります。※平日 9:30～17:30 営業(土日祝日休業)

※8月24日(土)は支店の休業日にあたるため、取消しについては宿泊施設にお申し出ください。

ご返金に伴う場合は、取消料を差し引き、研修会終了後にお客様ご指定の金融機関口座へ送金させていただきます。なお、事務手続きに時間を要する場合がございますので、予めご了承願います。

取消料【当プランのみ適用】

(宿泊プラン) 契約解除の日			(観光プラン) 契約解除の日		
		取消料(お一人様)			取消料(お一人様)
旅行開始日の前日 から起算して さかのぼって	1. 6日目にあたる日以前の解除	無料	旅行開始日の前日 から起算して さかのぼって	1. 11日目にあたる日以前の解除	無料
	2. 5日目にあたる日以降の解除(3～5を除く)	旅行代金の20%		2. 10日目にあたる日以前の解除	旅行代金の20%
	3. 3日目にあたる日以降の解除(4～5を除く)	旅行代金の30%		3. 7日目にあたる日以降の解除(4～6を除く)	旅行代金の30%
	4. 当日の解除(5を除く)	旅行代金の50%		4. 旅行開始日前日の解除	旅行代金の40%
	5. 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%		5. 当日の解除(6を除く)	旅行代金の50%
				6. 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

5. 個人情報の取り扱いについて

株式会社日本旅行は申込の際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のためや、宿泊機関等の提供するサービスの手配及び受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。また、必要な範囲内で当該機関及び手配代行者、主催者へ提出いたします。それ以外の目的でご提供いただきました個人情報は利用いたしません。弊社の個人情報取扱方針はホームページでご確認ください。

6. 取扱旅行会社

旅行企画・実施（お申込み・お問合せ先）

株式会社 日本旅行 高崎支店



観光庁長官登録旅行業第2号 一般社団法人日本旅行業協会正会員



ボンド保証会員 旅行業公正取引協議会会員

〒370-0831 群馬県高崎市あら町3-6 ラポールTakasaki2F

TEL:027-322-3611 FAX:027-323-2316

総合旅行業務取扱管理者：須藤 正博

営業日・営業時間：平日(土日祝日休業) 09:30 ~ 17:30

担当者:布田 メール: hiroyuki_fuda@nta.co.jp

東日本24-033

申込用紙

FAX:027-323-2316

MAIL:hiroyuki_fuda@nta.co.jp

※7月18日(木)までにお申し込みください。

令和6年度 全日本病院協会 夏期研修会 宿泊・観光プラン 申込書

(株)日本旅行 高崎支店：布田・大塚 宛

【基本情報登録】

フリガナ		所属機関名
申込者氏名		
請求書送付先 <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> 自宅		TEL :
〒 ー		FAX :
E-mail	@	

【宿泊プラン申し込み】

No.	フリガナ 宿泊者名	性別	宿泊日 8月24日 (土)	(部屋タイプ) 申込番号	備考
記入例	ニチリョ タロウ 日旅 太郎	男 ・ 女	○	B-1	
1		男 ・ 女			
2		男 ・ 女			

【観光プラン申し込み】

No.	参加者名	性別	年齢	コース名 ※該当のご希望コースに○で囲んで下さい。
1		男 ・ 女		Aコース ・ Bコース ・ 両(A・B)コース
2		男 ・ 女		Aコース ・ Bコース ・ 両(A・B)コース

【備考】

※領収書が必要な方は「宛名」・「但書」をご記入ください。

受付事務局記入欄

受付日	予約可		予約不可 (代案番号等)
	宿泊プラン		
	観光プランA		
	観光プランB		
合計金額		円	

<個人情報の取り扱いについて>

ご記載いただいた内容に関して、当該旅行手配のために必要範囲内で、事務局・運送・宿泊機関・保険会社等への個人情報の提供について同意の上、本旅行に申し込みます。

また、当該情報につきましては、会議の円滑な運営を目的として(株)日本旅行高崎支店への情報の提供に承諾の上、申し込みます。

国内募集型企画旅行条件書



☆お申し込みの際は、必ずこの旅行条件をお読みください。
☆この書面は旅行業法第12条の4に定めるところの取引条件の説明書面及び同法第12条の5に定めるところの契約書面の一部となります。

1. 募集型企画旅行契約

(1) この旅行は(株)日本旅行(以下「当社」といいます。))が企画・募集実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。
(2) 旅行契約の内容・条件は、募集広告、パンフレット、本旅行条件書、本旅行出発前にお渡しする確定書面(最終旅行日程表)及び当社旅行予約募集型企画旅行契約の部によります。
(3) 当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。))の提供を受けることができるよう、手配し、旅程を管理することを引き受けます。

2. 旅行のお申し込みと旅行契約の成立

(1) ①当社、②旅行業法で規定された「受託営業所」(以下①②を併せて「当社」といいます。))にて当社所定の旅行申込書(以下「旅行申込書」といいます。))に所定の事項を記入の上、下記のお申込金又は旅行代金の金額を添えてお申し込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部又は全部として取扱います。また本項(3)に定めた旅行契約成立前にお客様がお申し込みを撤回されたときは、お預かりしている申込金を全額払い戻します。

旅行代金の額	申込金(おひとり)
20,000円未満	5,000円以上
20,000円以上50,000円未満	10,000円以上
50,000円以上100,000円未満	20,000円以上
100,000円以上	旅行代金の20%以上

ただし、特定期間・特定コースにつきましては、別途パンフレットに定めるところによります。またローンご利用の場合は異なります。※表上内の「旅行代金」とは第7項(3)の「お支払い対象旅行代金」をいいます。

(2) 当社は、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。この場合、予約の時点で予約は有効に成立しておりますが、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内、当社に申込書の提出と申込金の支払いを行っていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされないときは、当社らは、お申し込みはなかったものとして取り扱います。

(3) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、本項(1)の申込金を受領したときに成立するものとします。ただし、通信契約による旅行契約の成立は、第21項の定めによります。
(4) 旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には旅行のお申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

(5) 本項(4)の申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は、お客様の負担とします。

6. 団体・グループ契約

A. 当社は、同じ旅程を同時に旅行する複数の旅行者がその責任ある代表者(以下「契約責任者」といいます。))を定めて申し込んだ募集型企画旅行契約の締結については、本項(2)～(5)の規程を適用します。
イ. 当社は、特約を結んだ場合を除き、契約責任者はその団体・グループを構成する旅行者(以下「構成員」といいます。))の募集型企画旅行契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなし、当該団体・グループに係る旅行業務に関する取引は、当該契約責任者との間でを行います。
ウ. 契約責任者は、当社が定める日まで、構成員の名簿を当社に提出しなければなりません。

エ. 当社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。
オ. 当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。

3. ウエディングの取扱い

(1) お申し込みの段階で、満席、満室その他の理由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社は、お客様の承諾を得て、お客様が「取消待ち」状態でお待ちいただける期間を認識した上で、お客様がウエディングのお客様として登録し、お客様の申し込みを受けられるよう努力することがあります。これは「ウエディング登録」といいます。この場合でも当社は申込金相当額を申し受けます。この時点で旅行契約は成立しておけません。なお、「当社らがお申し込みを承諾できる旨を通知する前にお客様よりウエディング登録の解除のお申し出があった場合」又は「お待ちいただける期間満了に結果としてお申し込みを承諾できなかった場合は」、当社は当該申込金相当額を払戻いたします。

(2) 本項(1)の場合における、ウエディング登録にかかるコースの予約成立は、当社らがお客様の申し込みを承諾できる旨の通知を行い、当該通知がお客様に到達したときに成立するものとします。
(3) お預かりした「申込金相当額」は予約成立となった時点で「申込金」として取扱います。

4. 申込条件

(1) 18歳未満の方は、親権者の同意書が必要です。また、旅行開始時点で15歳未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます場合があります。
(2) ご参加にあたって特別の条件を定めた旅行について、参加者の性別、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。
(3) 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください。あらかじめ当社からご案内申し上げますので旅行中に必要となる措置の内容を具体的に申し出てください。
(4) 前号のお申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置についてお伺いし、又は書面でお知らせを申出いただくことがあります。
(5) 当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更することが条件とすることがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約を解除させていただきます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担とします。
(6) お客様が旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になった当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかると必要な措置を取らせていただきます。これにかからる一切の費用はお客様の負担となります。
(7) お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件をお付けして受け付けることがあります。
(8) お客様のご都合により旅行の行程から離脱される場合は、その旨および復帰の有無、復帰の予定日時等の書面による連絡が必要となります。
(9) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りすることがあります。

(10) お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められる場合は、ご参加をお断りすることがあります。
(11) お客様が当社らに対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行った場合はご参加をお断りすることがあります。
(12) お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは威迫を用いて当社の信用を毀損若しくは当社らの業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、ご参加をお断りすることがあります。
(13) その他当社らの業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りすることがあります。

5. 契約書面及び確定書面(最終旅行日程表)

(1) 当社らは第2項(3)に定める契約の成立後速やかに、お客様に旅行日程、旅行サービスの内容及びその他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面(以下「契約書面」といいます。))をお渡しします。契約書面は、パンフレット、本旅行条件書により構成されます。
(2) 本項(1)の契約書面において旅行日程又は重要な運送・宿泊機関の名称が確定されない場合には、利用予定の宿泊機関及び表示上重要な運送機関の名称を限定して列挙した上で、契約書面のお渡し後、旅行開始日の前日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目)に当たる日以降のお申し込みに関しては旅行開始日)までに、これらの確定状況を記載した書面(以下「確定書面」といいます。))をお渡しいたします。
(3) 第2項(3)に定める契約の成立後に手配状況の確認を希望する問い合わせがあったときは、確定書面のお渡し前であっても当社らは手配状況についてご説明いたします。

(4) 当社が募集型企画旅行契約により手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、本項(1)の契約書面に記載するところによります。ただし、本項(2)の確定書面(最終旅行日程表)を交付した場合には、当該確定書面に記載するところによります。

6. 旅行代金のお支払い期日

(1) 旅行代金は旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって14日前に当たる日(以下「基準日」といいます。))よりも前にお支払いいただきます。
(2) 基準日以降にお申し込みされた場合は、申込時点又は旅行開始日前の当社らが指定する期日までにお支払いいただきます。

7. 旅行代金の適用

(1) 参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上(航空機利用コースは満3歳以上)12歳未満の方は子ども代金となります。③「旅行代金」はパンフレットに表示しています。出発日とご利用人数でご確認ください。
(2) 「お支払い対象旅行代金」は、募集広告又は「パンフレット」に旅行代金として表示した金額「プラス」追加代金として表示した金額「マイナス」割引代金として表示した金額をいいます。この合計金額は、第2項(1)の「申込金」、第13項(1)の「取消料」、第14項(1)の「②の「違約料」、および第20項の「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。

8. 旅行代金に含まれるもの

(1) 旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(コースにより等級が異なります。別途明示する場合を除き普通席となります。)、宿泊費、食事料金、観光料金(入場・拝観・ガイド等)及び消費税等諸税・サービス料、空港施設使用料等。
(2) 添乗員が同行するコースでは、この他に添乗員経費、団体行動に必要な手付けを含みます。
(3) パンフレットに「旅行代金に含まれるもの」として明示したその他の費用。
上記(1)～(3)についてはお客様のご都合により、一部利用されなくとも払戻しはいたしません。

9. 旅行代金に含まれないもの

第8項の旅行代金には含まれません。その一部を例示します。
①超過手荷物料金(規定の重量・容積・個数を超過する分について)
②クリーニング・電報電話等通話料金、追加飲食等個人的性質の諸費用及びこれに伴う税金・サービス料
③旅行日程中の「自由行動」「自由見学」「別料金」「お客様負担」等と記載される箇所・区間の入場料金・交通費
④1人部屋を使用される場合の追加代金
⑤希望者のみ参加されるオプションツアー(別途料金の小旅行)の料金
⑥お客様自身の希望により生ずる日程に含まれないその他の追加料金(入場料金、食事料金、交通費等)
⑦ご自宅から発着地までの交通費・宿泊費

10. 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を確保するためやむを得ないときは、お客様にあらがわず速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容及びその他の旅行契約の内容(以下「契約内容」といいます。))を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

11. 旅行代金の額の変更

当社は旅行契約成立後であっても、次の場合には旅行代金を変更いたします。
①利用する運輸機関の運賃・料金、若しくは経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合、当社はその増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増額又は減額します。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日よりお客様にその旨を通知します。
②当社は本項(1)の定める適用運賃・料金の大幅な減額がなれるときは、本項(1)の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。
③第10項により契約内容が変更され、旅行実施に要する費用が増加又は減少したときは、当該旅行サービスを行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことに伴う変更の場合を除き、当社はその変更差額の範囲内で旅行代金の額を変更することがあります。ただし、当該契約内容の変更のためその提供を受けなかった旅行サービスの提供に対して、取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれらを支払なければならない費用はお客様の負担とします。
④当社は運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をパンフレット等に記載した場合において、旅行契約の成立後に、当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、パンフレット等に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

12. お客様の責

(1) お客様は、当社の承諾を得て旅行契約上の地位を別の方に譲渡することができます。この場合、当社所定の用紙に所定の事項を記入のうえ手数料(お一人様につき1,000円・消費税)とともに当社に提出していただきます。(既に航空券等発行している場合には、別途再発券等に関する費用を請求する場合があります。)
(2) 旅行契約上の地位の譲渡は当社の承諾があった時に効力が生ずるものとし、以後、旅行契約上の地位を譲り受け方は、お客様の当該旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承するものとします。なお、当社は交替をお断りする場合があります。
(3) お客様は、いつでも以下の表で定める取消料をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。なお、表でいう旅行契約の解除期日とは、お客様がお申し込みの営業所・営業時間内に解除する旨を、お申し出いただいた時を基準とします。

旅行契約の解除期日	取消料(おひとり)	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	右記日曜日旅行以外	日曜日旅行(夜行含む)
①21日前に当たる日以降の解除	無料	無料
②20日前に当たる日以降の解除(③～⑦を除く)	旅行代金の20%	無料
③10日前に当たる日以降の解除(④～⑦を除く)	旅行代金の20%	旅行代金の20%
④7日前に当たる日以降の解除(⑤～⑦を除く)	旅行代金の30%	旅行代金の30%
⑤旅行開始の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
⑥旅行開始の当日の解除(⑦を除く)	旅行代金の50%	旅行代金の50%
⑦旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

【「宿泊のみご予約になった場合」】

予約を取消された場合は、クーポン発行店で、旅行代金に対して、次の率による取消料をいただき残額を払い戻します。払い戻しについては、宿泊日から1ヶ月以内にお申し出ください。

宿泊当日、券面人員が減少した場合は、ご宿泊の施設にて証明をお受けいただけます。この場合、お申し込みの営業所にて払い戻しをいたします。
宿泊のみのご予約で同一宿泊施設を連泊でご予約の場合、初日(第1日目)のみ取消料の対象となります。

ただし、宿泊のみであっても、特定の施設又は特定日(年末年始、ゴールデンウィーク等)の場合は別途パンフレットに定める取消料が適用となります。

表2) 取消料(宿泊のみご予約になった場合)

旅行開始後の解除または無連絡不参加	当日	前日	2～3日前	4～5日前	6～7日前	8～20日前
1～14名	100%	50%	20%		無料	
15～30名	100%	50%	20%		無料	
31名以上	100%	50%	30%		無料	10%

【「個人包括旅行運賃の航空券を利用したご予約になった場合」】

航空会社が設定する航空券を利用する国内募集型企画旅行契約であって、契約書面において当該航空券が利用されると、航空会社の名称、当該航空券に際して航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料、その他航空運送契約の解除に要する費用の条件及び金額を明示したものを、

表3) 取消料(個人包括旅行運賃を利用したご予約になった場合)

旅行契約の解除期日	取消料(おひとり)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①21日前に当たる日以降の解除	旅行契約締結時の航空券取消料等の額以内
②20日目前日(前日)に当たる日以降の解除(③～⑦を除く)	旅行代金の20%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
③10日目前日(前日)に当たる日以降の解除(④～⑦を除く)	旅行代金の20%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
④7日目前日(前日)に当たる日以降の解除(⑤～⑦を除く)	旅行代金の30%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
⑤旅行開始の前日の解除(⑥～⑦を除く)	旅行代金の40%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
⑥旅行開始の当日の解除(⑦を除く)	旅行代金の50%または旅行契約締結時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
⑦旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

注)本項(1)の①の「旅行代金」とは第7項(3)の「お支払い対象旅行代金」をいいます。
②お客様のご都合で出発日、コース、宿泊施設等を変更される場合にも旅行費用全額に対して本項(1)の①の取消料が適用されます。
③お客様は次に掲げる場合において、取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。
ア. 第10項に基づき契約内容が変更されたとき、ただしその変更が第20項の表左欄に掲げるもの、その他の重要なものであるときに限ります。
イ. 第11項(1)の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
ウ. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいとき。
エ. 当社らがお客様に対し、第5項に定める期日までに、確定書面(最終旅行日程表)をお渡ししなかったとき。

オ. 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき
④当社は、本項(1)の③により旅行契約が解除されたときは、既にお支払いいただいている旅行代金(又は申込金)から所定の取消料を申しつけた残額を払い戻します。申込金のみで取消料がつかないときは、その差額を申し受けます。またご参加のお客様からは1) 取消料の変更により発生する差額が発生する場合、その差額分をそれぞれいただきます。

⑤当社は本項(1)の③により旅行契約が解除されたときは、既にお支払いいただいている旅行代金(又は申込金)の全額を払い戻します。

(2) 旅行開始後

①旅行開始後において、お客様のご都合で旅行契約を解除又は一時離脱された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
②お客様の責に帰さない事由により最終旅行日程表に従った旅行サービスの提供が受けられない場合には、お客様は取消料を支払うことなく当該不可能となった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することが出来ます。この場合において、当社は、旅行代金のうちお客様が当該受領することができなくなった部分に係る金額から当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払われなければならない費用に係る金額(当社の責に帰すべき事由によるものでない場合に限ります。))を差し引いたものをお客様に払い戻します。

14. 当社による旅行契約の解除

(1) 旅行開始前

①当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。

ア. お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが明らかとなったとき。

イ. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。

ウ. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。

エ. お客様が、契約内容に關し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

オ. お客様の人数がパンフレットに記載した最少催行人員に達しなかったとき。この場合、当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目(日帰りにあつては3日目)にあたる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。

カ. スキーを目的とする旅行における降雪量の不足により、当社があらかじめ明示した旅行条件が成就しないとき、あるいはそのおそれ極めて大きいとき。

キ. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれ極めて大きいとき。

②お客様が第1項に定める期日までに旅行代金を支払わなかったときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとします。この場合において、お客様は当社に対して、第13項(1)の①に定める取消料に相当する額の違約料をお支払いいただきます。

③お客様が第4項(10)から(12)に該当することが判明したとき。

(2) 旅行開始後

①当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行契約の一部を解除することがあります。

ア. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。

イ. お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示に従わなかったとき、又はこれらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫などに伴い団体行動の規律を乱し、又は当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき

ウ. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の継続が不可能となったとき。

②当社が本項(2)の①の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。すなわち、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。また、この場合において、当社は、旅行代金のうちお客様がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から、当該旅行サービスに対して取消料、運送料その他の別に支払い、又はこれらを支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。

③当社は、本項(2)の①のア、ウの規定によって旅行開始後に旅行契約を解除したときは、お客様が2依頼に応じてお客様のご負担で出発地に戻るために必要な旅行サービスの手配を引き受けず。

④お客様が第4項(10)から(12)に該当することが判明したとき。

15. 旅行代金の払い戻し

当社は、第11項の規定により旅行代金が減額された場合又は第13項及び第14項の規定により旅行契約が解除された場合において、お客様に払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払い戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払い戻します。

16. 旅程変更

(1) 当社はお客様が安全かつ円滑な旅行の実施を確保するため、お客様に対し次に掲げる業務を行ないます。当社がお客様とこれと異なる特約を結んだ場合にはこの限りではありません。

①お客様が旅行中、旅行サービスを受けることが出来ないおそれがあると認められるときは、旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講じます。ただし、本項(6)の個人旅行プランを除きます。

②本項(1)①の措置を講じたにもかかわらず、旅行内容の変更をせざるを得ない場合において、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかかわらず、お客様が次に掲げるような事由により損害をこうむられても、当社は本項(1)の責任を負いかねます。ただし、当社又は当社の手配代行者の故意又は過失が証明されたときは、この限りではありません。

(2) お客様は、旅行開始後旅行終了までの間において団体で行動していただくときは、旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

【添乗員同行プラン】

(3) 添乗員同行表示コースには、全行程に添乗員が同行し、本項(1)に掲げる業務その他当該旅行に付随して当社が必要と認める業務の全部又は一部を行ないます。添乗員の業務の原則として8時から20時までとします。

【現地添乗員同行プラン】

(4) 現地添乗員同行表示コースには、原則として旅行目的の到着から出発まで現地添乗員が同行します。現地添乗員の業務範囲は本項(3)における添乗員の業務に準じます。

【現地係員案内プラン】

(5) 現地係員案内表示コースには、添乗員は同行いたしません。当社は現地において当社が手配を代行させる者により、本項(1)に掲げる業務その他当該旅行に付随して当社が必要と認める業務の全部又は一部を行なわせ、その者の連絡先は最終旅行日程表等の確定書面に明示します。

【個人旅行プラン】

(6) 個人旅行プランには添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をご出発前にお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様自身で行っていただきます。

17. 当社の責任及び免責事項

(1) 当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の際から起算して2年以内に当社に対して通知があったことに限ります。

(2) 例え、お客様が次に掲げるような事由により損害をこうむられても、当社は本項(1)の責任を負いかねます。ただし、当社又は当社の手配代行者の故意又は過失が証明されたときは、この限りではありません。

- ①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
- ②運送、宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害
- ③運送、宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
- ④官公署の命令等によって生じる旅行日程の変更、旅行の中止
- ⑤自由行動中の事故
- ⑥食中毒
- ⑦盗難
- ⑧運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的の滞在時間の短縮

(3) 当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)を限度として賠償します。

18. お客様の責任

(1) お客様の故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を遵守しないことにより当社が損害を被ったときは、当社はお客様から損害の賠償を申し受けず。

(2) お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

(3) お客様は旅行開始後に、契約書面の記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたことと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社又は当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

19. 特別補償

(1) 当社は第17項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)の特別補償規程により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害については、死亡補償金として1500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により1万円～5万円を支払います。携行品に象る損害賠償金は、旅行者1名につき15万円をもって限度とします。ただし、補償対象品の一個又は一対については、10万円を限度とします。

(2) 当社が第17項(1)の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害賠償金の一部又は全部に充当します。

(3) 当社は募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の料金を収受して実施される小旅行(オプションツアー)のうち、当社が実施する募集型企画旅行については、またした旅行契約の一部として取り扱います。

(4) ただし、日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われない旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合には限り、募集型企画旅行参加中とはいしません。

(5) お客様が募集型企画旅行参加中に被った損害が、お客様の故意、故意による法令違反、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスカイダイビング、山登登、ハイスピード、リュージュ、ハングライダー搭乗などの他、これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。

20. 旅程保証

(1) 当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の①、②、③に掲げる変更を除きます。)が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について当社に第17項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、この限りではありません。

①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。)

ア. 旅行日程に支障をもたらす悪天候を含む天災地変

イ. 戦乱

ウ. 暴動

エ. 官公署の命令

オ. 欠航、不通、休業等の運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止

カ. 遅延、遅送スケジュールの変更等当初の旅行計画によらぬ遅延サービスの提供

キ. 旅行参加者の生命又は身体を確保するための必要な措置

②第13項及び第14項の規定に基づいて旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更

③ハンフレットに記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることが出来た場合においては、当社は変更補償金を支払いません。

④当社が支払うべき変更補償金の額は、お客様1名に対して1募集型企画旅行につき、旅行代金に15%を乗じた額をもって限度とします。またお客様1名に対して1募集型企画旅行につき支払うべき変更補償金の額が1,000円未満であるときは、当社は、変更補償金を支払いません。

⑤当社が、本項(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について、当社に第17項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償の額と、お客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

⑥お客様が同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替え、同等価値以上の物品・サービスの提供をすることがあります。

<変更補償金の表>

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地的の変更	1.0	2.0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りません。)	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
8 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル欄に記載があった事項の変更	2.5	5.0

注1：「旅行開始前」とは、当該変更については旅行開始日の前日までにお客様に通知した場合をい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行先に通知した場合をいします。

注2：確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。

注3：第3号又は第4号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、1泊につき1件として取り扱います。

注4：第4号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

注5：第4号又は第6号もしくは第7号に掲げる変更が1乗車船等又は1泊につき複数発生した場合であっても、1乗車船等又は1泊につき1変更として取り扱います。

注6：第8号に掲げる変更については、第7号までを適用せず、第8号によります。

当社は、当社が提供するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。)のカード会員(以下「会員」といいます。)より所定の伝票への会員の署名なくして旅行代金のお支払いを受けることを条件に、以下の各号に基づき、「電話、郵便、フックシ、インターネット、その他の通信手段」による旅行のお申し込みを受ける場合があります。(以下「通信契約」といいます。)

①通信契約についても当社「旅行業約款募集型企画旅行契約の部」に準拠いたします。

②本項でいう「カード利用日」とは、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払又は払戻債務を履行すべき日を含みます。

③通信契約のお申し込みの際に、会員は、申し込みをしようとする「募集型企画旅行の名称」、「発券日」、「会員番号」、「カード有効期限」等を当社らにお申し出いただきます。

④通信契約による旅行契約は、当社が申し込みを承諾する通知を発生し、当該通知がお客様に到達した時に成立します。

⑤通信契約を締結しようする場合にあって、会員の有するクレジットカードが無効である等により、旅行代金等に係る債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないときは、旅行の契約締結の拒否をさせていただきます。

⑥当社らは、提携会社のカードにより所定の伝票への会員の署名なくして契約書面に記載する金額の旅行代金の支払いを受けず。この場合、カード利用日は旅行契約成立日とします。

⑦インターネット等のIT関連情報通信技術を利用して旅行申し込みを受け付ける場合は旅行日程、旅行サービスの内容、その他旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面、契約書面又は確定書面の交付に代えて情報通信の技術を利用する方法により当該書面に記載すべき事項を提供したときは、会員の使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項を記録されたことを確認いたします。

⑧会員の通信機器に本項⑦に係る記載事項を記録するためのファイルが備えられていないときは、当社が使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項を記録し、会員が記載事項を閲覧したことを確認します。

22. 個人情報の取扱について

(1) ア. 当社らは、ご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に關して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、③旅行に關する事務のため、④旅行の安全管理のため、⑤当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため、⑥当社及び当社が提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に關する情報提供のため、⑦旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、⑧アンケートのお願いのため、⑨特典サービス提供のため、⑩統計資料作成のため、に利用させていただきます。

イ. 当社らは、取得した購買履歴やWEBでの閲覧履歴等の情報を分析して、当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報のご案内及び広告の表示のために利用させていただきます。

(2) 本項(1)ア. ②、③、④の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店、当該クレジットカード等に書類又は電子データを用い、提供することがあります。また、ご旅行代金を精算する目的で決済システム会社、クレジットカード会社にクレジット番号や決済金額を電子方法等で提供することがあります。なお、土産物店への個人情報の提供の停止をご希望される場合は、当該するパンフレットに記載する旅行申込窓口(ご出発の10日前までにお申し込みください。)(注:10日前が土・日・祝日の場合はその前日までにお申し出ください。)

(3) 当社及び当社グループ各社はお客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、各社の営業案内、キャンペーン等のご案内のために、共同して利用させていただきます。共同利用する個人情報は、当社が責任を持って管理します。なお、当社の個人情報の取り扱いに関する方針等の詳細、当社グループ会社の名称については、当社の店頭又はホームページ(<https://www.ntca.co.jp/>)のプライバシーポリシーにてご確認ください。

(4) 当社は、個人情報の取扱を委託することがあります。

(5) お客様は、当社の保有する個人データに対して開示、訂正、削除、利用停止等の請求を行うことができます。問い合わせ窓口は訂正のみ販売店、それ以外は本社お客様相談室となります。

(6) 一部の任意記入項目にご記入いただけない場合、未記入の項目に關するサービスについては、適切にご提供できないことがあります。

個人情報保護管理者(お客様相談室長)

問い合わせ窓口:本社お客様相談室

電話:03-6895-7833 FAX:03-6895-7833

e-mail:sodan_shitsu@ntca.co.jp

営業時間:平日09:45～17:45

(7) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(8) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

(9) 手荷物の運送は当該運送機関が行ない、当社が運送機関に運送委託手続きを代行するものとする。

(10) お客様が個人的な案内、買物等を添乗員等に依頼された場合にそれに伴う諸費用、お客様のけが、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失、忘れ物の回収に伴う諸費用、行動手配に要した諸費用が生じた場合には、その費用をお客様にご負担いただきます。

(11) お客様のご便宜を図るため土産物店にご案内することがありますが、お買い物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。

(12) 旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税等の諸税が課せられますのでご了承ください。

(13) 現地旅行会社等が実施するオプションツアーは旅程保証の対象とはなりません。

(14) 旅行中に事故などが生じた場合は、直ちに最終旅行日程表等でお知らせする連絡先にご通知ください。当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態であると認めるときは、必要な措置を講じることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものではないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とさせていただきます。

(15) ご集合時刻は厳守してください。集合時間に遅れ参加できない場合の責任は一切負いかねます。

(16) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(17) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(18) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(19) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(20) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(21) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(22) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

(23) 事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならない事態が生じても当社はその請求には応じられません。また目的の滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

21. 通信契約により、旅行契約の締結されるお客様との旅行条件