

事務連絡
平成27年4月17日

公益社団法人 日本医師会
公益社団法人 日本歯科医師会
公益社団法人 日本薬剤師会
公益社団法人 日本看護協会
一般社団法人 日本病院会
公益社団法人 全日本病院協会
公益社団法人 日本精神科病院協会
一般社団法人 日本医療法人協会
全国社会保険労務士会連合会
公益社団法人 日本医業経営コンサルタント協会

御中

厚生労働省医政局総務課

医療従事者の勤務環境の改善に関する年次活動計画について（依頼）

医療従事者の勤務環境の改善に向けた取組につきまして、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

医療従事者の勤務環境の改善に関する改正医療法の規定が平成26年10月1日に施行され、貴会及び貴会の都道府県組織の御支援をいただきながら、各都道府県において、医療勤務環境改善支援センターの設置及び医療勤務環境改善マネジメントシステムの医療機関への普及等が進められているところです。

これらの取組を平成27年度も推進するため、各都道府県に対して、医療従事者の勤務環境の改善に関する年次活動計画の策定について、別添のとおり依頼しました。

平成27年度の年次活動計画の策定に関して、今後、都道府県から貴会の都道府県組織に対して相談や協力依頼等が行われることが見込まれますので、貴会へ情報提供させていただくとともに、貴会の都道府県組織へ周知していただきますよう、よろしく願いいたします。

<担当>

厚生労働省医政局総務課

医療勤務環境改善推進室 室長補佐 高野 紀史（内線:4107）
室員 山本 大誉（内線:2518）

代表 03-5253-1111、直通 03-3595-2189、FAX 03-3501-2048

e-mail : takano-norifumi@mhlw.go.jp （高野）

yamamoto-hironori@mhlw.go.jp （山本）

(別添)

事務連絡
平成27年4月17日

各都道府県医療勤務環境改善担当者 殿

厚生労働省医政局総務課

医療従事者の勤務環境の改善に関する年次活動計画について (依頼)

医療従事者の勤務環境の改善に向けた取組につきましては、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

医療従事者の勤務環境の改善に関する改正医療法の規定が平成26年10月1日に施行され、各都道府県においては、医療勤務環境改善支援センターの設置及び医療勤務環境改善マネジメントシステムの医療機関への普及等が進められているところです。

医療従事者の勤務環境の改善をより一層推進する観点から、各都道府県における取組状況及び取組予定(年次活動計画)を都道府県間で共有するため、下記のとおりご対応いただくよう、ご協力をよろしく申し上げます。ご不明の点等については、下記の担当あてにお問い合わせ願います。

なお、本事務連絡については、関係団体(日本医師会、日本歯科医師会、日本薬剤師会、日本看護協会、日本病院会、全日本病院協会、日本精神科病院協会、日本医療法人協会、全国社会保険労務士連合会、日本医業経営コンサルタント協会)にも情報提供することとしておりますので、申し添えます。

<担当>

厚生労働省医政局総務課

医療勤務環境改善推進室 室長補佐 高野 紀史 (内線:4107)

室員 山本 大誉 (内線:2518)

代表 03-5253-1111、直通 03-3595-2189、FAX 03-3501-2048

e-mail : takano-norifumi@mhlw.go.jp (高野)

yamamoto-hironori@mhlw.go.jp (山本)

記

1. 平成 27 年度年次活動計画の策定

- (1) 各都道府県におかれては、別紙様式（エクセルシート）に、記載例（エクセルファイル内）を参考にして、次の内容を盛り込んだ平成 27 年度における年次活動計画を策定するよう、よろしくお願いいたします。

(年次活動計画に盛り込む主な内容)

- 医療従事者の定着・離職状況や勤務環境に関して、都道府県で把握・認識している現状や実態
- 平成 26 年度の実績
 - ・ 医療勤務環境改善支援センター（以下「センター」）の設置状況、運営協議会の開催状況
 - ・ 医療従事者の勤務環境改善の促進に関する平成 26 年度の実績内容（医療勤務環境改善マネジメントシステムの周知・啓発、医療機関のニーズ等の把握、医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・定着支援等）
 - ・ 平成 26 年度年次活動計画に記載した「年次目標（達成目標）」の内容と達成状況、達成できなかった場合の理由（できるだけ定量的に記載）
- 平成 27 年度の実績予定
 - ・ 医療従事者の勤務環境改善の実績やセンターの活動等に関する、都道府県における現時点での課題点（課題）
 - ・ 平成 27 年度の年次目標（達成目標）（数値目標等の設定に努める）
 - ・ センターの設置予定（平成 27 年 4 月 1 日現在で未設置の場合）、運営協議会の開催予定
 - ・ 医療従事者の勤務環境改善の促進に関する平成 27 年度の実績内容（「医療勤務環境改善支援センターの業務のポイント」の「1(2)基本的な活動内容」を参照し、実施時期を含め、できるだけ詳しく記載。また、都道府県内で医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・活用に取り組む医療機関の事例を把握する実績も記載。）

- (2) 各都道府県が策定した年次活動計画は、3. による厚生労働省への提出後、都道府県間で共有する予定です。別紙様式に、他の都道府県との共有に支障がある内容が含まれる場合は、当該部分（セル）に黄色で網掛けしてください。

2. 年次活動計画の策定に当たっての留意点

各都道府県におかれては、年次活動計画の策定に当たって、別紙様式の各項目に付記している※印の留意点のほか、次に掲げる点に留意するようお願いします。

- ・ 年次活動計画の策定にあたっては、都道府県の医師会、歯科医師会、薬剤師会、看護協会、病院協会、社会保険労務士会、医業経営コンサルタント協会等の地域の実情に応じて都道府県が必要と判断する関係団体や、都道府県労働局等の関係行政機関等との間で、医療勤務環境改善支援センター運営協議会の場を活用する等して協議を行ってください。また、その際には、関係機関・団体における役割分担や連携方策についても協議してください。
- ・ 全国医政関係主管課長会議資料（平成27年3月10日）に記載のとおり、年次活動計画の提出後も、必要に応じて随時、厚生労働省から、センターを設置済みの都道府県に対してはセンターの具体的な活動状況や医療機関における医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・活用状況等を、センターを未設置の県に対してはセンターの設置に向けた進捗状況等を確認・照会する場合がありますので、ご協力をお願いします。また、センターを未設置の県においては、センターの設置日が確定したら速やかに、設置日や設置形態（直営、委託）等の情報を厚生労働省へ情報提供していただくよう、ご協力をお願いします。

3. 年次活動計画の提出等

策定した年次活動計画については、地域の関係機関・団体との間で共有するとともに、速やかに厚生労働省の担当（医政局総務課医療勤務環境改善推進室 高野、山本）宛てに、平成27年5月22日（金）までメールにて提出をお願いします。（期限までの提出が困難となった場合は、その理由及び提出予定日を担当宛てに連絡してください。）

平成27年度医療勤務環境改善年次活動計画【〇〇県】

- (留意事項)
 ・行・列の挿入・削除、枠外への入力とは絶対にしていただき、文字数が入りきらない場合は、「列の幅」、「行の高さ」の変更を行って下さい。
 ・印刷時に文字がすべて表示されることを確認してください。
 ・他都道府県との共有に支障がある内容が含まれる場合は、当該部分(セル)に黄色で網掛けして下さい。

都道府県 記載年月日	記入者の所属 部署名、役職名、 府県名、連絡先 名(電話番号、メ ールアドレス)	医療従事者(医師、看護職、 コメディカル等)の定着・離職 状況や勤務環境に関して 貴都道府県で把握・認識し ている現状や実態	平成26年度の取組状況				平成27年度の取組予定				その他(自由記載)		
			医療勤務環境改善支 援センターの設置状況 【平成27年4月1日現 在】	医療勤務環境改善支 援センター運営協議会 の平成26年度の開催 状況	医療従事者の勤務環境改善の促進に関 する医療勤務環境改善支援センター(セン ター未設置の場合は都道府県等)の平成 26年度の取組内容	医療従事者の勤務環境改善の促進に関 する医療勤務環境改善支援センター(セン ター未設置の場合は都道府県等)の平成 26年度の取組内容	平成26年度年次活動計画 に記載した「年次目標(達成目 標)」の内容と達成状況、達 成できなかった場合の理由 を現時点での課題(課題)	平成27年度の年次目標(達 成目標)	医療勤務環境改善支 援センターの設置予定 【平成27年4月1日現在 で未設置の場合】	医療勤務環境改善支 援センター運営協議会 の平成27年度の開催 予定		医療従事者の勤務環境改善の促進に関 する医療勤務環境改善支援センター(セン ター未設置の場合にセンターを設置するま での間は都道府県等)の平成27年度の取 組内容	医療従事者の勤務環 境改善に関する平成 27年度の予算事業
		※貴都道府県における現状 や実態が分かるデータ等の 資料があれば、既存のもの で結構ですので、添付して下 さい。	※センターの概要図が あれば、添付して下さい。	※できるだけ詳しく記載して下さい。良い取 組であると厚生労働省が判断した場合は、公 場で紹介させていただく可能性があります ので、申し知下さい。 ※より詳細な取組内容が分かる資料があ れば、添付して下さい。	※地域医療介護総合確保 基金の事業である場合は、基金の計画 の写しを添付して下さい。 ※都道府県独自の事 業である場合は、より 詳細な内容が分かる 資料があれば、添付 して下さい。	※できるだけ定量的に記載 して下さい。 ※地域医療介護総合確保基 金の事業目標と同様である 場合は、「基金事業目標と同 様」と付記して下さい。		※平成26年度の年次目標 の達成状況の種別を踏まえ、 数値目標、時期目標の設定 に努めて下さい。 ※地域医療介護総合確保基 金の事業目標と同様の予定 である場合は、「基金事業目 標と同様の予定」と付記して 下さい。	※検討中の内容も含 めて記載して下さい。 ※検討中の内容も含 めて記載して下さい。 ※平成27年度中 にはセンターを設置す るようお願いいたします。	※別途送付する「医療勤務環境改善支 援センターの業務のポイント」の「(2)基 本的な活動内容」を参照し、実施時期を含 め、できるだけ詳しく記載して下さい。 ※より詳細な取組内容が分かる資料があ れば、添付して下さい。	※都道府県独自の事 業である場合は、より 詳細な内容が分かる 資料があれば、添付し て下さい。 ※医療勤務環境改善 に関する平成27年度 の予算事業	※医療勤務環境改善に 関して、厚生労働省への要望や 提案、都道府県で実施する 特徴的な取組や重点事項 (例:当県では27年度は特に 「医療従事者の仕事と子育て 介護等の孤立支援」を推 進する)など、自由に記載し て下さい。	
			①設置年月日	①参加団体・機関名	①医療勤務環境改善マネジメントシステム 等の周知・啓発	①医療勤務環境改善 支援センターの運営費			①設置予定時期	①参加団体・機関の変 更の有無、変更がある 場合の理由	①医療勤務環境改善マネジメントシステム 等の周知・啓発	①医療勤務環境改善 支援センターの運営費	
			②設置主体(設置場 所)						②設置主体の予定				
			③体制	②開催回数(時期)	②医療機関のニーズ等の把握、医療勤務 環境改善マネジメントシステムの導入・定着 支援	②医療勤務環境改善 に関する事業費(建物 整備等)			③設置が遅れている 理由(できるだけ具体 的に)	②開催予定回数(時 期)	②医療機関のニーズ等の把握、医療勤務 環境改善マネジメントシステムの導入・定着 支援	②医療勤務環境改善 に関する事業費(建物 整備等)	
			④都道府県からの委 託の有無、委託業務 の内容及び委託先	③協議事項	③その他	③医療勤務環境改善 に関する事業費(ソフト 事業)			④早期の設置に向け た県の対応方針	③協議予定事項	③その他 ※貴都道府県内で医療勤務環境改善マ ネジメントシステムの導入・活用に取り組み 医療機関の事例を27年度に把握するための 取組(複数の事例の把握が望ましい)につ いても記載して下さい。	③医療勤務環境改善 に関する事業費(ソフト 事業)	

平成27年度医療勤務環境改善年次活動計画【〇〇県】 記像例(青文字はあくまでも記像のイメージです。)

(留意事項)

- ・行・列の挿入、削除、枠外への入力は絶対にしないでください。文字が入りきらない場合は、「列の幅」、「行の高さ」の変更を行ってください。
- ・印刷時に文字がすべて表示されることを確認してください。
- ・他都道府県との共有に支障がある内容が含まれる場合は、当該部分(セル)に黄色で網掛けして下さい。

		平成26年度の取組状況					平成27年度の取組予定					その他(自由記載)	
都道府県名、役職名、氏名、連絡先(電話番号、メールアドレス)	医療従事者(医師、看護職、リハビリ科等)の定着・離職状況や勤務環境に関して貴都道府県や把握・認識している現状や実態	医療勤務環境改善支援センターの設置状況【平成27年4月1日現在】	医療勤務環境改善支援センター運営協議会の平成26年度の開催状況	医療従事者の勤務環境改善の促進に関する医療勤務環境改善支援センター(センター未設置の場合は都道府県等)の平成26年度の取組理由	医療従事者の勤務環境改善に関する平成26年度の予算事業	平成26年度年次活動計画に記載した「年次目標(達成目標)」の内容と達成状況、達成できなかった場合の理由	医療従事者の勤務環境改善の取組や、医療勤務環境改善支援センターの活動等に関する、貴都道府県における現時点での問題点(課題)	平成27年度の年次目標(達成目標)	医療勤務環境改善支援センターの設置予定【平成27年4月1日現在未設置の場合】	医療勤務環境改善支援センター運営協議会の平成27年度の開催予定	医療従事者の勤務環境改善の促進に関する医療勤務環境改善支援センター(センター未設置の場合にセンターを設置するまでの間は都道府県等)の平成27年度の取組内容	医療従事者の勤務環境改善に関する平成27年度の予算事業	
記載年月日	※貴都道府県における現状や実態が分るデータ等の資料があれば、既存のもので結構ですので、添付して下さい。	※センターの概要図があれば、添付して下さい。		※できるだけ詳しく記載して下さい。良い取組である医療従事者の場合は、公の場で紹介させていただく可能性がありますので、御下知下さい。 ※より詳細な取組内容が分かる資料があれば、添付して下さい。	※地域医療介護総合確保基金の事業である場合は、基金の計画の写しを添付して下さい。 ※都道府県独自の事業である場合は、より詳細な内容が分かる資料があれば、添付して下さい。	※できるだけ定量的に記載して下さい。 ※地域医療介護総合確保基金の事業目標と同様である場合は、「基金事業目標と同様」と付記して下さい。		※平成26年度の年次目標の達成状況の採点を踏まえ、数値目標、時期目標の設定に努めて下さい。 ※地域医療介護総合確保基金の事業目標と同様である場合は、「基金事業目標と同様」と付記して下さい。	※検討中の内容を含めて記載して下さい。速くても平成27年度中にはセンターを設置するようお願ひします。	※検討中の内容も含めて記載して下さい。	※別途送付する「医療勤務環境改善支援センターの業務のポイント」の「(2)基本的な活動内容」を参照し、実施時期を含めて記載して下さい。 ※より詳細な取組内容が分かる資料があれば、添付して下さい。		※医療勤務環境改善に関して、厚生労働省への要望や提案、都道府県で実施する特徴的な取組や重点事項(例:当県では27年度は特に「医療従事者の仕事と子育て介護等の両立支援」を推進するなど、自由に記載して下さい。
△△部□□課××係 係長 勤務改善 電話 ***** メールアドレス: abcde@pref.***	当県内の医療機関では、特に看護師の離職率が高く、県外や他産業への流出により、県内の中核病院で看護師の人手確保に苦慮している。県議会でも看護師の確保対策について度々質疑がある。 当県の医療関係団体から、医師、看護師不足の背景として病院勤務医や看護職の勤務環境が厳しい状況であることや、勤務環境改善に向けて当県が積極的に取り組むことを強く要望されている。 医療従事者の勤務環境の改善について、県内一部の病院の管理者は問題意識を持っていないと承知している。	①設置年月日 平成27年2月1日	①参加団体・機関名 県医師会 県看護協会 県病院協会 県社労士会 医療経営コンサルタント協会〇〇県支部 県労働局	①医療勤務環境改善マネジメントシステム等の周知・啓発 医療勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引きの周知について、医療関係団体と調整の上、医療勤務環境改善支援センターから県内の全医療機関へ、手引きの送付を行った。 しかし、医療勤務環境改善マネジメントシステムの具体的な内容や導入について、医療機関へ研修会等により周知・啓発する機会を作ることができなかった。	①医療勤務環境改善支援センターの運営費 医療経営アドバイザー(〇〇万円・地域医療介護総合確保基金)	医療勤務環境改善支援センターの設置を平成26年10月としていた(基金事業目標と同様)が、関係団体等との調整が遅れたため、平成27年2月に設置した。 平成26年度末時点での勤務環境改善計画策定医療機関の割合を県内の全医療機関の95%としていた(基金事業目標と同様)が、①センターの設置が遅れたこと、②医療システム導入の手引きの医療機関への周知に努めたものの研修会等によるマネジメントシステムの具体的な内容や導入の周知・啓発には至らなかったことから、マネジメントシステムを導入した勤務環境改善計画を策定した医療機関の割合は、県内の全医療機関の1%程度(県内20医療機関)にとどまった。	医療勤務環境改善支援センターとの連携、関係機関・団体との連携、運営協議会での協議は、概ね着実に実施できている。 医療勤務環境改善マネジメントシステムの県内医療機関での導入割合が現状ではかなり低いことを、当面の問題点として認識している。	平成27年度末時点での勤務環境改善計画策定医療機関の割合を、県内の全医療機関の50%とする。(基金事業目標と同様の予定)	①設置予定時期 平成27年10月	①参加団体・機関の変更の有無、変更がある場合の理由 変更有 複数の歯科衛生士が勤務する歯科診療所の勤務環境改善を検討するため、県歯科医師会をメンバーに追加することとした。	①医療勤務環境改善マネジメントシステム等の周知・啓発 手引き改訂版を速やかに県内の全医療機関及び医療関係団体へ改めて送付し、周知する。 手引き改訂版の解説やワークショップ、先行事例の紹介等を含めた、医療機関の管理者及び担当者の双方を対象とするセミナーを、3回(6月、7月、9月)開催する。	①医療勤務環境改善支援センターの運営費 〇〇万円・地域医療介護総合確保基金)	
記載年月日 平成27年●月●日		③体制 医療労務管理アドバイザーは、5名が交代でセンターに常駐。 医療経営アドバイザーは、5名が担当し、センターには非常駐(連絡体制は確保)。 アドバイザーの他に、事務担当者2名が常駐。	②開催回数(時期) 3回(7月、10月、2月)	②医療機関のニーズ等の把握、医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・定着支援 センターから医療機関への訪問等による直接支援を実施できず、特設の導入・定着支援を行うことができなかった。	②医療勤務環境改善に関する事業費(建物整備等) 院内保育所整備(〇〇万円・地域医療介護総合確保基金)			③設置が遅れている理由(できるだけ具体的に)	②開催予定回数(時期) 4回(5月、7月、10月、2月)	②医療機関のニーズ等の把握、医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・定着支援 平成27年5月に、県内の全医療機関へのニーズ調査を行う。その際には、勤務環境改善の取組状況も調査する。 ニーズ調査の結果及びセミナー参加医療機関の情報を踏まえ、平成27年10月以降、医療機関への直接の訪問等により医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入支援を行う。その際には、医療労務管理アドバイザーと医療経営アドバイザーの双方が医療機関を訪問する等して緊密に連携する体制を確保する。 26年度から医療勤務環境改善マネジメントシステムを導入している医療機関に対して、マネジメントシステムの定着状況の確認やフォローアップを行うための定期的な訪問(概ね3~4か月に1回)を行い、必要に応じて更なる支援を行う。	②医療勤務環境改善に関する事業費(建物整備等) 院内保育所整備(〇〇万円・地域医療介護総合確保基金) 医療機関の医療従事者用の休憩スペース整備(〇〇万円・〇〇県■事業)		
	④都道府県からの委託の有無、委託業務の内容及び委託先 委託有 相談対応業務のみ、医療経営コンサルタント協会〇〇県支部へ委託。		④協議事項 センターの26年度の具体的な活動計画 センターの活動状況の確認 年次目標の達成状況の確認 センターの27年度の活動方針	③その他 特になし	③医療勤務環境改善に関する事業費(ソフト事業) なし			④早期の設置に向けた県の対応方針	③協議予定事項 センターの27年度の具体的な活動計画 センターの活動状況の確認 年次目標の達成状況の確認 センターの28年度の活動方針	③その他 ※貴都道府県内で医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・活用に取り組み医療機関の事例を27年度に把握するための取組(特設の基礎的把握が難しい)についても記載して下さい。 26年度から医療勤務環境改善マネジメントシステムを導入している医療機関や、27年度に導入を開始した医療機関に対して、訪問調査等により取組のプロセスや効果等の詳細を把握し、取組事例として取りまとめる。他の医療機関の参考となるよう、27年度中に3件の取組事例(このうち最低1件は導入の効果があつた取組事例)を取りまとめる。 年次目標の達成に向け、センターの活動状況の把握及び評価を、運営協議会の場を活用して定期的に行う。	④医療勤務環境改善に関する事業費(ソフト事業) 職員勤務管理システム導入(〇〇万円・〇〇県■事業)		