

事 務 連 絡

平成30年5月28日

公益社団法人 日本医師会
公益社団法人 日本歯科医師会
公益社団法人 日本薬剤師会
公益社団法人 日本看護協会
一般社団法人 日本病院会
公益社団法人 全日本病院協会
公益社団法人 日本精神科病院協会
一般社団法人 日本医療法人協会
全国社会保険労務士会連合会
公益社団法人 日本医業経営コンサルタント協会

御中

厚生労働省医政局医療経営支援課

医療従事者の勤務環境の改善に関する年次活動計画について（依頼）

医療従事者の勤務環境の改善に向けた取組につきましては、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

医療従事者の勤務環境の改善に関する改正医療法の規定が平成26年10月1日に施行され、貴会及び貴会の都道府県組織の御支援をいただきながら、各都道府県において、医療勤務環境改善支援センターの設置及び医療勤務環境改善マネジメントシステムの医療機関への普及等が進められているところです。

これらの取組を平成30年度も推進するため、各都道府県に対して、医療従事者の勤務環境の改善に関する年次活動計画の策定について、別添のとおり依頼しました。

平成30年度の年次活動計画の策定に関して、今後、都道府県から貴会の都道府県組織に対して相談や協力依頼等が行われることが見込まれますので、貴会へ情報提供させていただくとともに、貴会の都道府県組織へ周知していただきますよう、よろしく願いいたします。

<担当>

厚生労働省医政局医療経営支援課

医療勤務環境改善推進室 西井、深澤（内線2651、2671）

代表 03-5253-1111、直通 03-3595-2261、FAX 03-3580-9644

e-mail: nishii-akihiro@mhlw.go.jp

fukazawa-kouichi@mhlw.go.jp



事務連絡
平成30年5月28日

各都道府県医療勤務環境改善担当者 殿

厚生労働省医政局医療経営支援課

医療従事者の勤務環境の改善に関する年次活動計画について（依頼）

医療従事者の勤務環境の改善に向けた取組につきましては、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

医療従事者の勤務環境の改善に関する改正医療法の規定が平成26年10月1日に施行され、各都道府県においては、医療勤務環境改善支援センターの設置及び医療勤務環境改善マネジメントシステムの医療機関への普及等を進めていただいているところです。

各都道府県における医療勤務環境改善の取組に係る年次活動計画の策定については、「医療従事者の勤務環境の改善等に関する事項の施行について」（平成26年10月1日付 医政総発1001第1号）において依頼したところですが、本年度も、医療従事者の勤務環境の改善をより一層推進するため、下記のとおりご対応いただくよう、ご協力をよろしくお願いします。ご不明の点等については、下記の担当あてにお問い合わせ願います。

なお、本事務連絡については、関係団体（日本医師会、日本歯科医師会、日本薬剤師会、日本看護協会、日本病院会、全日本病院協会、日本精神科病院協会、日本医療法人協会、全国社会保険労務士会連合会、日本医業経営コンサルタント協会）にも情報提供することとしておりますので、申し添えます。

<担当>

厚生労働省医政局医療経営支援課

医療勤務環境改善推進室 西井、深澤（内線2651、2671）

代表 03-5253-1111、直通 03-3595-2261、FAX 03-3580-9644

e-mail: nishii-akihiro@mhlw.go.jp

fukazawa-kouichi@mhlw.go.jp

1 年次活動計画の策定

(1) 各都道府県におかれては、別紙様式（エクセル）により、策定した年次活動計画の内容を報告するよう、よろしくお願いいたします。

(年次活動計画に盛り込む主な内容)

- 医療勤務環境改善支援センター（以下「支援センター」という。）の業務体制、運営協議会の構成等
- 平成 29 年度の活動実績
 - ・平成 29 年度年次目標の達成状況、目標を達成できなかった場合の理由
 - ・医療従事者の勤務環境改善に関する平成 29 年度事業及び予算額
 - ・運営協議会の開催状況、協議事項等
 - ・平成 29 年度の実施内容（医療勤務環境改善マネジメントシステム（以下「マネジメントシステム」という。）の周知・啓発、医療機関の実態やニーズの把握、マネジメントシステムの導入・定着支援等）
 - ・マネジメントシステムにより勤務環境の改善に取り組んでいる医療機関の状況（取組医療機関数、取組事例の把握数等）
- 平成 30 年度の実施予定
 - ・平成 30 年度年次目標（数値目標等の設定に努める。）
 - ・医療従事者の勤務環境改善に関する平成 30 年度事業及び予算額
 - ・運営協議会の開催予定、協議予定事項等
 - ・平成 30 年度の実施予定内容（マネジメントシステムの周知・啓発、医療機関の実態やニーズの把握、マネジメントシステムの導入・定着支援、地域医療支援センターとの連携等）

(2) 各都道府県が策定した年次活動計画は、後述の「3 年次活動計画の提出等」による厚生労働省への提出後、都道府県間で共有する予定です。（年次活動計画に他の都道府県との共有に支障がある内容が含まれる場合は、別途お知らせください。）

2 年次活動計画の策定に当たっての留意点

各都道府県におかれては、年次活動計画の策定に当たって、別紙様式の各項目に付記している※印の留意点のほか、次に掲げる点に留意するようお願いします。

- ・ 毎年度の年次活動計画の策定に当たっては、都道府県の医師会、歯科医師会、薬剤師会、看護協会、病院協会、社会保険労務士会、医業経営コンサルタント協会など地域の実情に応じて都道府県が必要と判断する関係団体や、都道府県労働局など関係行政機関等との間で、支援センター運営協議会の場を活用するなどして協議を行ってください。また、その際には、関係機関・団体における役割分担や連携方策についても協議してください。
- ・ 厚生労働省の平成 29 年度委託事業（医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究）の報告書が取りまとめられました。この報告書には、勤務環境改善の更なる推進に向けた支援センターの取組に関する目標設定、評価指標、評価方法等の在り方等がまとめられているので、今年度の支援センターの活動及び次年度以降の年次活動計画の策定に当たっては、ぜひとも本報告書を踏まえるようにしてください。（報告書は、各都道府県に送付したとともに、ウェブサイト「いきいき働く医療機関サポートWeb」にも掲載しています。）
- ・ 厚生労働省の平成 29 年度委託事業（医療従事者勤務環境改善のための助言及び調査業務）により「医療勤務環境改善支援センターの運営にあたっての手引き」が作成されましたので、この手引きも参考に年次活動計画を策定してください。
- ・ 平成 30 年 5 月に開催された勤務環境改善担当課長会議でもご案内しましたが、この年次活動計画に記載していただく取組内容については、国の検討会において議論の参考となるよう資料として活用し、各都道府県で取組状況を共有することで、今後の各都道府県の支援センター業務がさらに発展することを念頭においています。したがって、実績欄等については注意書き等をよく参照していただき記入いただくようお願いします。
- ・ 全国医政関係主管課長会議（平成 30 年 3 月 9 日）で説明したとおり、年次活動計画の提出後も、必要に応じて随時、厚生労働省等から、支援センターの具体的な活動状況、医療機関におけるマネジメントシステムの導入・活用状況や取組事例、医療従事者の勤務環境の現状等を確認・照会する場合がありますので、ご協力をお願いします。

3 年次活動計画の提出等

年次活動計画については、地域の関係機関・団体との間で共有するとともに、厚生労働省の担当（医政局医療経営支援課医療勤務環境改善推進室 西井、深澤）宛てに、平成30年6月25日（月）までにメールにて提出をお願いします。

4 その他

厚生労働省では、平成30年度も委託事業により医療勤務環境改善の更なる推進方策等に関する調査研究や各地でのセミナーを中心とするマネジメントシステムの普及促進を実施する予定です。これらの事業の実施に当たっては、調査研究に係るモデル事業の対象とする医療機関の選定、セミナーの周知や講師・発表者の選定等に関し、各都道府県や支援センターのご協力をお願いする場合がありますので、併せてご協力をお願いします。

医療勤務環境改善に関する平成29年度活動実績及び平成30年度活動計画

都道府県名: _____

記入者	所属部署	
	氏名	
	職名	
	電話番号	
	メールアドレス	

1 医療勤務環境改善支援センター（以下「支援センター」という。）について（平成30年4月1日現在）

(1) 設置状況

設置年月日							
設置形態							
直営（一部委託）、委託の詳細をご記入ください							
委託先名	運営全般	運営協議会の事務	チラシ作成等広報	ニュースレター	ホームページ作成・更新	各種マニュアル・ツール作成	各種調査
貴都道府県庁							
委託先名	助成金配布	支援センター内での相談業務	訪問業務（労務管理アドバイザー）	訪問業務（医療経営アドバイザー）	その他※	※その他の場合、具体的内容	
貴都道府県庁							
直営（一部委託）・委託の場合委託先との連携体制							

※業務を行う部門に○を記載してください。なお、都道府県含め複数で同じ業務を行う場合は主に業務を行うほうに◎、業務は行わないが、進捗状況等管理を行っているほうに△を記載してください。

※労働局によるアドバイザーは都道府県庁として記載してください。 ※再委託については記載不要です。

(2) 1日あたりの職員配置体制（1日あたり何名の職員が支援センターで勤務しているかをご記入ください）

事務担当職員	名（うち専任者	名）	延べ人数 （登録人数）	事務担当職員	名）
医療労務管理 アドバイザー	名（常駐者数	名）		医療労務管理 アドバイザー	名）
相談員（労務管理支援事業による配置）	名（常駐者数	名）		相談員（労務管理支援事業による配置）	名）
医療経営 アドバイザー	名（常駐者数	名）		医療経営 アドバイザー	名）
その他	名（業務内容			）（うち専任者	
支援センターと医療労務管理 アドバイザー等の配置場所		支援センターと医療経営 アドバイザーの配置場所			
アドバイザーに常駐者がいない場合の情報共有や業務の引継ぎ方法					

※医療労務管理支援事業における医療労務管理アドバイザーと相談員は分けてご記入ください。

(3) 支援センター運営協議会（以下「運営協議会」という。）

団体数	構成団体
-----	------

※ 運営協議会を設置（開催）していない都道府県においては、既存の会議等を活用している場合には、その名称と構成を、既存の会議等も活用していない場合には、協議組織を設置（開催）しない理由及び地域の関係団体等との協議、意見・情報交換等の方法を記載してください。

2 平成29年度の活動実績について

(1) 平成29年度年次目標の達成状況

	年次目標	基金と同様	達成状況	達成できなかった場合の理由
目標1				
目標2				
目標3				
目標4				
目標5				
目標6				
目標7				

※1 年次目標が複数ある場合は、欄を分けて記入してください。欄が足りない場合は、行を挿入してください。

※2 年次目標が地域医療介護総合確保基金（以下「基金」という。）の事業目標と同様である場合は、「基金と同様」欄のリストから「○」を選択してください。

医療勤務環境改善に関する平成29年度活動実績及び平成30年度活動計画

都道府県名： _____

(2) 医療従事者の勤務環境改善に関する平成29年度事業及び予算額

事業(名称及び概要)	予算額 (千円)	実施の有無	実施財源		当初、基金 充当予定
			基金	その他の内容	
勤務環境改善支援センター運営事業			基金		
医療労務管理支援事業			労働局		
合計予算額	0				

- ※1 必ず都道府県庁が記入してください。労働局の医療労務管理支援事業についても都道府県で金額をご確認ください。
- ※2 「事業」欄には当初予定していたすべての事業を記入してください。
医師会の「医師の職場環境改善ワークショップ研修会」や看護協会「看護職のワーク・ライフ・バランス推進ワークショップ」など関係団体の取組を委託・補助している場合も、事業として記入してください。欄が足りない場合は、行を挿入してください。
- ※3 「実施の有無」欄は当該事業を実施又は中止したかをリストから選択してください。
- ※4 「実施財源」欄で「その他」を選択した場合には、「その他の内容」欄に内容を記入してください。
- ※5 「当初、基金充当予定」欄は、地域医療介護総合確保基金の内示後に基金での実施を断念した場合に「○」を選択してください。

(3) 運営協議会の開催状況

開催日	参加団体数	協議事項	協議の経緯、結果等

- ※1 「協議事項」の欄には、議題のみ記載し、「協議の経緯、結果等」に運営協議会で実施した協議、意見・情報交換、方針決定等の内容をできるだけ具体的に記載してください。
- ※2 運営協議会を設置（開催）していない都道府県においては、地域の関係団体等と協議、意見・情報交換等を行った内容について記載してください。
- ※3 欄が足りない場合は、行を挿入してください。当該欄に書き切れない場合は適宜欄を下に広げてください。

(4) 取組内容

① 医療勤務環境改善の周知・啓発

ア) ホームページの更新頻度 選択してください 閲覧数(平均) 件/月

イ) パンフレット等の配布 部 (全配布部数) 医療関係団体 部
 (配布先: 医療機関)

ウ) パンフレット等の医療機関への働きかけの資料には分かり易い内容で提示しているか 選択してください

※独自に作成しているパンフレットや資料がありましたら本調査票とともにご提出ください。他の都道府県に参考になりそうであればこちらから提供したいと思しますので、提供不可の場合はその旨回答してください。

エ) 医療関係団体への協力依頼 団体 上記で提出した場合の都道府県への提供の可否 選択してください

オ) 各種会議等での説明 回

カ) その他(具体的に記入してください。)

② 医療機関の勤務環境実態やニーズの把握

ア) 医療機関・医療従事者へのアンケート調査 機関 有効回答数 件(合計)
 (主な内容: 勤務環境の実態 選択ください 勤務環境改善の取組状況 選択ください 支援ニーズの把握 選択ください)

イ) 医療機関・医療従事者へのヒアリング調査 機関 実施件数 件(合計)
 (主な内容: 勤務環境の実態 選択ください 勤務環境改善の取組状況 選択ください 支援ニーズの把握 選択ください)

ウ) その他(具体的に記入してください。)

※ アンケート調査等について取りまとめたものがあれば、本報告とともにご提供ください。

③ 医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・定着支援、相談対応等

ア) 導入・定着支援

イ) マネジメントシステム導入に関する医療機関からの相談対応 支援先 機関 相談件数 機関 件 のべ 件

ウ) 関係機関・団体との連携(「ハブ機能」の発揮)により医療機関からの相談等を処理した件数 件 選択ください

エ) 医療勤務環境改善に率先して取り組むモデル施設を選定しているか 施設 のべ 回

オ) モデル施設の施設数及び訪問件数 施設 のべ 回

カ) オのうち平成29年度に新たにモデル施設として指定した施設及び訪問件数

キ) その他(具体的に記入してください。)

医療勤務環境改善に関する平成29年度活動実績及び平成30年度活動計画

都道府県名： _____

※上記イ・ウの相談対応についてはセミナー・会議などの質疑応答は含まず、個別（電話含む）に問い合わせがあった件数を計上してください

医療勤務環境改善に関する平成29年度活動実績及び平成30年度活動計画

都道府県名： _____

④ 「医師の労働時間短縮に向けた緊急的な取組」の周知、訪問支援、相談対応等

ア) 周知方法 _____

イ) 個別に通知やパンフレットを送付し周知した医療機関数 _____

ウ) 「医師の労働時間短縮に向けた緊急的な取組」に関する医療機関からの相談対応 _____

エ) その他（具体的に記入してください。） _____

⑤ 医療労務管理アドバイザー、医療経営アドバイザーへの研修・アドバイザー間の情報共有

ア) アドバイザーの支援力向上のために研修や会議を開催したか 選択ください

イ) 医療経営アドバイザーと労務管理アドバイザー間で日常的に情報共有しているか 選択ください

ウ) アドバイザー間の連携のための会合（顔合わせを含む）を開催したか 選択ください

エ) 支援センターやアドバイザー間で情報共有できるツール・仕組みの有無 選択ください

⑥ 説明会やセミナーの開催実績、訪問支援の実績

ア) 説明会・セミナー等の開催

開催内訳	開催総数	回	参加者数 (のべ)	人
①の勤務環境改善の周知に関するもの				
②のマネジメントシステムの導入に関するもの				
③の緊急的な取組の周知や取組支援に関するもの				
その他 _____ について				
その他 _____ について				

イ) 医療機関への訪問支援

訪問支援内訳	訪問支援総数	機関	のべ	回
①の勤務環境改善の周知に関するもの				
②のマネジメントシステムの導入に関するもの				
③の緊急的な取組の周知や取組支援に関するもの				
その他 _____ について				
その他 _____ について				

※開催総数、訪問支援総数については1回（機関）の開催、訪問で複数のテーマを取り上げていたとしても1回（機関）と実績の数を計上し、重複がないようにしてください。
 内訳については1回の説明会・訪問支援で複数のテーマを取り上げた場合は、それぞれのテーマを1回（機関）として計上してください。

⑦ その他（具体的に記入してください。）

(5) マネジメントシステムにより勤務環境の改善に取り組んでいる医療機関の状況

① 支援センターの支援により、又は自主的に、マネジメントシステムを通じて勤務環境改善に取り組んでいる管内の医療機関数 _____ 機関

② マネジメントシステムと同様のP D C Aサイクル（看護協会「看護職のワーク・ライフ・バランス推進ワークショップ」事業等）を通じて勤務環境改善に取り組んでいる管内の医療機関数 _____ 機関

③ ①のうち、マネジメントシステムの導入・活用に取り組んでいる、又は取り組んだ具体的な事例を把握した数 _____ 事例
 ※ 各都道府県や支援センターにおいて把握した数を記載してください。

④ ①及び②の把握方法等 _____

医療勤務環境改善に関する平成29年度活動実績及び平成30年度活動計画

都道府県名： _____

3 平成30年度の活動計画について

(1) 平成30年度年次目標

	年次目標	基金と同様
目標1		
目標2		
目標3		
目標4		
目標5		
目標6		
目標7		

- ※1 年次目標が複数ある場合は、欄を分けて記入してください。欄が足りない場合は、行を挿入してください。
- ※2 主管課長会議等で依頼したとおり、積極的に数値目標を検討のうえ、目標を記入してください。
- ※3 年次目標が基金の事業目標と同様である場合は、「基金と同様」欄のリストから「○」を選択してください。

(2) 医療従事者の勤務環境改善に関する平成30年度事業及び予算額

事業（名称及び概要）	予算額 （千円）	予定財源	
		基金	その他の内容
勤務環境改善支援センター運営事業		基金	
医療労務管理支援事業		労働局	
合計予算額	0		

- ※1 「事業」欄には平成30年度に予定しているすべての事業（労働局の医療労務管理支援事業を含む。）を記入してください。
 医師会の「医師の職場環境改善ワークショップ研修会」や看護協会「看護職のワーク・ライフ・バランス推進ワークショップ」など関係団体の取組を委託・補助している場合も、事業として記入してください。欄が足りない場合は、行を挿入してください。
- ※2 「予定財源」欄で「その他」を選択した場合には、「その他の内容」欄に内容を記入してください。
- ※3 予算額について確定していない場合は、当初予定額（要求額）を記入してください。

(3) 運営協議会の開催予定

開催日	協議予定事項	協議の経緯、結果等

- ※1 「協議予定事項」の欄には、運営協議会で実施予定の協議、意見・情報交換、方針決定等の内容をできるだけ具体的に記載してください。
- ※2 運営協議会を設置（開催）しない都道府県においては、地域の関係団体等と実施予定の協議、意見・情報交換等の内容について記載してください。

医療勤務環境改善に関する平成29年度活動実績及び平成30年度活動計画

都道府県名： _____

(4) 取組予定内容

① マネジメントシステムの周知・啓発 (具体的に記入してください。)

--

② 医療機関の実態やニーズの把握 (具体的に記入してください。)

--

③ マネジメントシステムの導入・定着支援、相談対応等 (具体的に記入してください。)

--

④ その他の活動 (具体的に記入してください。)

--

⑤ 地域医療支援センターとの連携

第196回通常国会で提出されている「医療法及び医師法の一部を改正する法律案」において、勤務環境改善支援センターと地域医療支援センターの相互の連携が義務化される予定です。今後の連携方針についてお伺いいたします。

既に連携していますか 選択ください

連携している内容

連携時期	連携内容
年 月～	
年 月～	

今後連携する予定 選択ください

連携する内容

連携時期	連携内容
年 月～	
年 月～	

4 中長期の計画について

中長期的な計画を策定している 選択ください ⇒中長期的な計画を策定している場合は、別途計画書をご提出ください

5 その他 (自由記載)

--

※ 管内医療機関の実態、管内で実施する特徴的な取組、重点事項、支援センターの活動等に関する課題、厚生労働省への要望・提案など、自由に記載してください。