

事 務 連 絡
令 和 4 年 2 月 2 日

公益社団法人全日本病院協会 御中

厚生労働省保険局医療課

完成用部品の販売終了について（周知依頼）

標記について、別添のとおり、地方厚生（支）局保険主管課、都道府県民生主管部（局）国民健康保険主管課（部）及び都道府県後期高齢者医療主管部（局）後期高齢者医療主管課（部）あて通知したのでお知らせします。

事務連絡
令和4年2月2日

地方厚生（支）局保険主管課
都道府県民生主管部（局）
国民健康保険主管課（部）
都道府県後期高齢者医療主管部（局）
後期高齢者医療主管課（部）

御中

厚生労働省保険局医療課

完成用部品の販売終了について（周知依頼）

この度、完成用部品として指定している製品について、充電関連の不具合が発生したため販売を終了する旨、厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部企画課自立支援振興室より別添事務連絡（令和4年1月31日付け）が発出されましたのでお知らせします。

つきましては、使用者に当該製品の情報を速やかに届ける必要があります。支給決定を行っている保険者及び治療用装具作成事業者へ本情報の提供をお願いいたします。

記

○ 該当製品

オートボックス社製 3E80 ロータリー油圧膝継手 電子切替

「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく補装具の種目、購入又は修理に要する費用の額の算定等に関する基準に係る完成用部品の指定について」（令和3年3月31日障発0331第15号）

【該当区分・名称・型式】

骨格構造義肢 義足用部品 膝継手 A単軸膝 1遊動式 空圧・油圧・コンピュータ制御

以上

（照会先）

厚生労働省保険局医療課

TEL: 03-5253-1111（内3508）

E-mail: ryouyouhi@mhlw.go.jp

事務連絡
令和4年1月31日

都道府県
各 指定都市 障害保健福祉主管課 御中
中核市

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部
企画課自立支援振興室

完成用部品の販売終了について（周知依頼）

この度、補装具費支給制度において完成用部品として指定している製品について、充電関連の不具合が発生したため販売を終了する旨、製造会社より報告がありました。

不具合が発生した製品については、既に製造会社及び補装具事業者によって代替機に交換したとの報告を受けておりますが、令和3年以降に販売した当該製品を使用されている方に速やかに情報を届ける必要があります。支給決定を行っている市町村、更生相談所及び補装具事業者へ本情報の提供をお願いいたします。

なお、管内各市町村に対して情報提供の際は、支給決定情報を参考に、該当する使用者及び補装具事業者を特定し、速やかにかつ確実に情報を届けるための手段を講じるよう、周知徹底をお願いいたします。

記

1 該当製品

オットーボック社製 3E80 ロータリー油圧膝継手 電子切替

「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく補装具の種目、購入等に要する費用の額の算定等に関する基準に係る完成用部品の指定について」（令和3年3月31日障発0331第15号）

【該当区分・名称・型式】

骨格構造義肢 義足用部品 膝継手 A単軸膝 1遊動式 空圧・油圧・コンピュータ制御

区分	名称	型式	価 格 円	使用部品	備 考
義 足 用 部 品	膝 継 手	A 単軸膝			
		1 電動式 空庄	512,500	ブラッチフォード ESKSFP90	ESK
		1 電動式 油庄	484,500	オズール MKN01960	マウクニー
			432,500	オットーボック 3H80+	ロータリー油圧膝継手 チューブ付
			266,200	オットーボック 3H95	油圧単軸膝継手 体重制限150kg
			266,200	オットーボック 3H95-1	油圧単軸膝継手 体重制限75kg販売中止 ただし 令和5年度まで修理対応可能
			322,500	オットーボック 3H95	アラアニー ウォータープルーフ ロック付
			1,655,100	オルツモビリティイヤー VGR125	ペリーグッドニー
			542,500	ブラッチフォード M830	マーキュリー
			260,200	ラボック M0703	Dolphin (油圧単軸膝 アルミフレーム)
			952,500	長崎かなま 1	NAL-Knee膝継手
		1 電動式 空 庄・油庄・コン ピュータ制御	2,126,800	オズール HKN130003	リオニー (3年保証)
			2,973,800	オズール HKNXC0003	リオニーXC (3年保証)
			2,973,800	オットーボック 3B1	ジニウム
			1,818,800	オットーボック 3C60	Kenevo
	1,763,800	オットーボック 3C98	Cレック販売中止 ただし令和3年度まで修理対 応可能		
	1,873,800	オットーボック 3C98-3	E-leg		
	1,202,500	オットーボック 3E80	ロータリー油圧膝継手 電子切替		
	836,500	デブアスコ M1-C311	ハイブリッドニー		

2 完成用部品指定通知記載日

平成 28 年 4 月 1 日

3 問題の詳細及び使用者への対応など製品情報について

「別添 3E80 ロータリー油圧膝継手 電子切替 販売終了のお知らせ」を参照

以上

【問合せ先】

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部

企画課自立支援振興室

TEL : 03-5253-1111

福祉用具専門官 周藤 (内線 3510)

障害者支援機器係 田中、坂本、南谷 (内線 3071、3073)

ottobock.

オットーボックから
義肢装具製作施設の皆様へ

2022年1月31日

3E80 ロータリー油圧膝継手 電子切替
販売終了のお知らせ

拝啓

時下益々清祥のこととお喜び申し上げます。平素はご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

昨年11月より一時販売を中止しております「3E80 ロータリー油圧膝継手 電子切替」に関して、現状では改善が見込めないことから、販売を終了することといたしました。つきましては、下記に詳細をご案内いたします。

皆様に大変なご迷惑とご不便をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。

【該当製品】

品番	区分	名称	型式
3E80	骨格構造 義足用部品	膝継手	A 単軸膝 1 遊動式 空圧・油圧・コンピュータ制御

- 平成28年4月1日より完成用部品として指定

【問題の詳細】

2021年に販売した3個の個体において、充電関連の不具合が発生しました。症状は下記となります。

- バッテリーが早く消耗する
- 充電が完了してもすぐに減少する
- 充電中に充電エラーを示すLEDが点灯する
- 使用中に充電エラーを示すLEDが点灯する

症状の内、バッテリーの消耗については交換によって問題が解消しました。



差出人:オットーボック・ジャパン株式会社 www.ottobock.co.jp

〒108-0023 東京都港区芝浦4-4-44 横河ビル 8F TEL:03-3798-2111(代表)

ottobock.

しかしながら、エラーの症状に関しては電子部品、ソフトウェアの問題と推測され、本社による繰り返しの改善対応にも関わらず解消に至っていません。

国内の新品検品においても症状が多数発生する状況であるため、販売継続は困難と判断し、販売終了とさせていただきます。

【現在 3E80 を使用中の皆様への対応】

1. 該当不具合箇所以外の修理
ご使用中の 3E80 の修理、メンテナンスの受付はご購入(義肢装具製作施設への納品)から 5 年間可能です。
2. 該当電子部品の不具合が発生した場合
正常な 3E80 の代替機をご用意します。十分な個体数をご用意しております。
3. 不具合等発生していないものの、交換のご依頼があった場合
2021 年以降に販売した個体については、異常の有無に関わらず、正常な 3E80 の代替機に交換します。しかしながら、それ以前に購入の個体で不具合のない場合には交換希望にはお応え致しかねます。

なお、今回の販売終了の判断は日本独自のものであり、本社では引き続き問題解消への取り組みを継続しております。解消の後、不具合発生 of 個体を使用されている皆様には個別にご案内を行い、希望する方へは新品交換を承ります。

【完成用部品としての取扱】

今後、3E80 は新規取扱いを中止し、修理対応のみ可能な形となります。修理対応の期間は、令和 8 年(2026 年)度までといたします。

なお、上記に関わらず、修理可能期間は製品購入日から 5 年間ですのでご注意ください。

【本不具合に関するお問合せ先】

オットーボック・ジャパン株式会社

マーケティング 深谷香奈(ふかやかな)

〒108-0023 東京都港区芝浦 4-4-44 横河ビル 8F TEL:03-3798-2111 FAX: 03-3798-2112

または、弊社営業担当までお問い合わせください。

使用者の皆様にご不安をおかけし、誠に申し訳ございません。

今後とも変わらぬお引き立てのほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

オットーボック・ジャパン株式会社

.....
差出人:オットーボック・ジャパン株式会社 www.ottobock.co.jp

〒108-0023 東京都港区芝浦 4-4-44 横河ビル 8F TEL:03-3798-2111(代表)