

消 防 救 第 43 号

平成 29 年 3 月 31 日

公益社団法人 全日本病院協会
会長 殿

消防庁救急企画室長



緊急度判定支援ツール（救急情報シート）の周知について（依頼）

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より救急業務の推進に御尽力賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、救急出動件数は年々増加し、平成28年の救急出動件数は約621万件（速報値）となり、過去最高を更新しました。今後も高齢化を背景として救急需要が増大する一方、救急隊の増隊には限界があるため、いかにして救急業務を安定的かつ持続的に提供するか、救命率の向上を図るかが近年の救急業務に係る課題となっています。

消防庁では、「平成28年度救急業務のあり方に関する検討会」を開催し、緊急度判定体系の普及ワーキンググループにおいて、地域医療の専門家等を委員とし、こうした課題について検討しました。

検討結果を踏まえて、住民自身による緊急度判定をより効果的に支援するための「救急情報シート」を作成しました。

貴職におかれましては、本件について御了知いただくとともに、傘下会員に広く周知されることについて格段の御配慮を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、本通知については、厚生労働省も事前に了知していることを申し添えます。

記

1. 掲載場所

救急情報シート（Excel データ）は、消防庁のホームページの「救急お役立ちポータルサイト」からダウンロード可能となっています。

(URL : http://www.fdma.go.jp/neuter/topics/fieldList9_6.html)

2. 活用方法

医療機関の医師、看護師等が患者一人一人の持病等にあわせて緊急度判定に資する情報、医療機関の連絡先等を記入し、患者へ渡す形での活用を想定しています。適宜使いやすい形に修正・加工した上で御活用ください。（別紙1参照）

また、印刷する際には、別紙2の救急車利用リーフレット（子供、成人及び高齢者版）を表に、救急情報シートを裏に印刷して配布することなどを想定しています。

3. その他

- (1) 平成28年度救急業務のあり方に関する検討会の報告書については、消防庁のホームページに掲載しています。

(URL:

http://www.fdma.go.jp/neuter/about/shingi_kento/h28/kyukyu_arikata/houkou/houkokusyo.pdf)

- (2) 緊急度判定プロトコル ver. 2（家庭自己判断、電話相談、119番通報及び救急現場）、救急受診ガイド2017年版及び全国版救急受診アプリ（Web・スマホ版を含む）については、現在作成中であり、完成次第、公表することを予定しています。

<担当>

消防庁救急企画室

森川専門官、勝森係長、足立事務官

Tel : 03-5253-7529

FAX : 03-5253-7532

E-mail : kyukyurenkei@soumu.go.jp

_____より
_____さんへ

●こんな症状が出たら、_____

医療機関記載欄

[Empty rounded rectangular box for medical institution information]

●こんな症状が出たら、_____

医療機関記載欄

[Empty rounded rectangular box for medical institution information]

●各種連絡先

夜間・休日に受診が必要なとき		
受診が必要か迷ったとき		
救急車以外の受診手段		
緊急連絡先		

Webやスマホで簡単に症状の緊急性の判断を支援してくれるツールもあります

全国版救急受診アプリ（Web、スマホ版）、救急受診ガイド2016年版⇒



※冷蔵庫や電話機の上など目につくところに貼っておいてください。お大事に

突然のこんな症状の時にはすぐ119番!!

顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える



高齢者



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立ってられない

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 物をのどにつまらせた

事故

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎

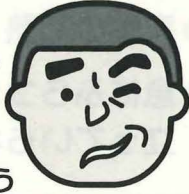
高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

※迷ったら「かかりつけ医」に相談しましょう!

重大な病気やけがの可能性がります!

顔

- 顔半分が動きにくい、または、しびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



おとな



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらい急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは、真っ黒い便が出る

意識の障害

- 意識がない（返事がない）またはおかしい（もうろうとしている）
- ぐったりしている



吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

こんなときにはすぐに119番!!

こども (15歳以下)

顔

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

手・足

- 手足が硬直している



意識の障害

- 意識がない (返事がない) またはおかしい (もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど



事故

- 交通事故にあった (強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた



生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎ その他、お母さんやお父さんから見て、いつもと違う場合、様子がおかしい場合