

# 11月は「しわ寄せ」防止 キャンペーン月間です。

大企業・親事業者による長時間労働の削減等の取組が、  
下請等中小事業者に対する適正なコスト負担を伴わない短納期発注、  
急な仕様変更などの「しわ寄せ」を生じさせている場合があります。

**STOP!**  
**しわ寄せ**

その発注…。  
どこかの職場で  
「しわ寄せ」を  
生んでいませんか？

大企業等と下請等中小事業者は共存共栄！  
適正なコスト負担を伴わない短納期発注や  
急な仕様変更などはやめましょう！

厚生労働省 | 都道府県労働局 | 労働基準監督署



公正取引委員会  
Japan Fair Trade Commission



(しわ寄せ防止特設サイト)

# 大企業等と下請等中小事業者は共存共栄！ 適正なコスト負担を伴わない短納期発注や 急な仕様変更などはやめましょう！



厚生労働省が所管する「労働時間等設定改善法(平成4年法律第90号)」に基づき、事業主の皆様は、他の事業主との取引において、長時間労働につながる短納期発注や発注内容の頻繁な変更を行わないよう配慮する必要があります。

他の事業主との取引を行うに当たって、次のような取組が行われるよう、社内に周知・徹底を図りましょう。

- ① 週末発注・週初納入、終業後発注・翌朝納入等の短納期発注を抑制し、納期の適正化を図ること。
- ② 発注内容の頻繁な変更を抑制すること。
- ③ 発注の平準化、発注内容の明確化その他の発注方法の改善を図ること。

■労働時間等設定改善法については、都道府県労働局 雇用環境・均等部(室)にご相談ください。

経済産業省・中小企業庁が所管する「下請中小企業振興法(昭和45年法律第145号)」に基づく「振興基準」には、親事業者と下請事業者の望ましい取引関係が定められています。

## ① 親事業者も下請事業者も共に「働き方改革」に取り組みましょう！

- やむを得ず短納期発注や急な仕様変更などを行う場合には、残業代等の **適正なコストは親事業者が負担すること**。
- 親事業者は、下請事業者の **「働き方改革」を阻害する** 不利益となるような取引や要請は行わないこと。

例えば…

- 無理な短納期発注への納期遅れを理由とした受領拒否や減額
- 親事業者自らの人手不足や長時間労働削減による検収体制不備に起因した受領拒否や支払遅延
- 過度に短納期となる時間指定配送、過剰な賞味期限対応や欠品対応に起因する短いリードタイム、適正なコスト負担を伴わない多頻度小口配送
- 納期や工期の過度な年度末集中

## ② 発注内容は明確にしましょう！

- 親事業者は、継続的な取引を行う下請事業者に対して、安定的な生産が行えるよう **長期発注計画を提示し、発注の安定化に努めること**。
- 発注内容を変更するときは、**不当なやり直しが生じないように十分に配慮すること**。

## ③ 対価には、労務費が上昇した影響を反映しましょう！

親事業者は、取引対価の見直し要請があった場合には、**人手不足や最低賃金の引き上げなどによる労務費の上昇**について、**その影響を反映するよう協議すること**。

■中小企業の取引上の悩み相談は、下請かけこみ寺 ☎ 0120-418-618 にご相談ください。  
(受付時間) 9:00～12:00 / 13:00～17:00 (土日・祝日・年末年始を除く) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。  
お近くの「下請かけこみ寺」につながります。

11月は「過労死等防止啓発月間」です。  
同月間に「過重労働解消キャンペーン」を実施します。



過重労働解消相談ダイヤル 令和2年11月1日(日) 9:00～17:00 ☎ 0120-794-713

※11月1日以外でも、各労働基準監督署、労働条件相談ほっとライン(☎ 0120-811-610)で相談できます。

(過重労働解消キャンペーン)



下請中小企業振興法に基づく「振興基準」については中小企業庁に、  
下請法については中小企業庁又は公正取引委員会にお問い合わせください。

### 中小企業庁 事業環境部 取引課

〒100-8912 千代田区霞が関 1-3-1  
TEL 03 (3501) 1732 (直) FAX 03 (3501) 1504  
https://www.chusho.meti.go.jp

#### 北海道経済産業局 産業部中小企業課

〒060-0808 札幌市北区北 8 条西 2 丁目 1-1 札幌第 1 合同庁舎  
TEL 011 (700) 2251 (直) FAX 011 (728) 4364  
(管轄区域:北海道)

#### 東北経済産業局 産業部中小企業課

〒980-8403 仙台市青葉区本町 3-3-1 仙台合同庁舎 B 棟  
TEL 022 (221) 4922 (直) FAX 022 (215) 9463  
(管轄区域:青森県,岩手県,宮城県,秋田県,山形県,福島県)

#### 関東経済産業局 産業部適正取引推進課

〒330-9715 さいたま市中央区新都心 1-1  
さいたま新都心合同庁舎第 1 号館  
TEL 048 (600) 0325 (直) FAX 048 (601) 1500  
(管轄区域:茨城県,栃木県,群馬県,埼玉県,千葉県,東京都,神奈川県,新潟県,山梨県,長野県,静岡県)

#### 中部経済産業局 産業部中小企業課 取引適正化推進室

〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 4-1-22  
TEL 052 (589) 0170 (直) FAX 052 (589) 0173  
(管轄区域:富山県,石川県,岐阜県,愛知県,三重県)

#### 近畿経済産業局 産業部中小企業課 下請取引適正化推進室

〒540-8535 大阪市中央区大手前 1-5-44 大阪合同庁舎第 1 号館  
TEL 06 (6966) 6037 (直) FAX 06 (6966) 6079  
(管轄区域:福井県,滋賀県,京都府,大阪府,兵庫県,奈良県,和歌山県)

#### 中国経済産業局 産業部中小企業課 取引適正化推進室

〒730-8531 広島市中区上八丁堀 6-30 広島合同庁舎第 2 号館  
TEL 082 (224) 5745 (直) FAX 082 (205) 5339  
(管轄区域:鳥取県,島根県,岡山県,広島県,山口県)

#### 四国経済産業局 産業部中小企業課

〒760-8512 高松市サンポート 3-33 高松サンポート合同庁舎北館  
TEL 087 (883) 6423 (直) FAX 087 (811) 8558  
(管轄区域:徳島県,香川県,愛媛県,高知県)

#### 九州経済産業局 産業部中小企業課 取引適正化推進室

〒812-8546 福岡市博多区博多駅東 2-11-1 福岡合同庁舎  
TEL 092 (482) 5450 (直) FAX 092 (482) 5551  
(管轄区域:福岡県,佐賀県,長崎県,熊本県,大分県,宮崎県,鹿児島県)

#### 沖縄総合事務局 経済産業部中小企業課

〒900-0006 沖縄市おもろまち 2-1-1  
那覇第 2 地方合同庁舎 2 号館  
TEL 098 (866) 1755 (直) FAX 098 (860) 3710  
(管轄区域:沖縄県)

### 公正取引委員会 事務総局 経済取引局 取引部 企業取引課

〒100-8987 千代田区霞が関 1-1-1 中央合同庁舎第 6 号館 B 棟  
TEL 03 (3581) 3375 (直) FAX 03 (3581) 1800  
https://www.jftc.go.jp  
(管轄区域:茨城県,栃木県,群馬県,埼玉県,千葉県,東京都,神奈川県,新潟県,山梨県,長野県)

#### 北海道事務所 下請課

〒060-0042 札幌市中央区大通西 12 札幌第 3 合同庁舎  
TEL 011 (231) 6300 (代) FAX 011 (261) 1719  
(管轄区域:北海道)

#### 東北事務所 下請課

〒980-0014 仙台市青葉区本町 3-2-23 仙台第 2 合同庁舎  
TEL 022 (225) 8420 (直) FAX 022 (261) 3548  
(管轄区域:青森県,岩手県,宮城県,秋田県,山形県,福島県)

#### 中部事務所 下請課

〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第 2 号館  
TEL 052 (961) 9424 (直) FAX 052 (971) 5003  
(管轄区域:富山県,石川県,岐阜県,静岡県,愛知県,三重県)

#### 近畿中国四国事務所 下請課

〒540-0008 大阪市中央区大手前 4-1-76 大阪合同庁舎第 4 号館  
TEL 06 (6941) 2176 (直) FAX 06 (6973) 7214  
(管轄区域:福井県,滋賀県,京都府,大阪府,兵庫県,奈良県,和歌山県)

#### 近畿中国四国事務所 中国支所 下請課

〒730-0012 広島市中区上八丁堀 6-30 広島合同庁舎第 4 号館  
TEL 082 (228) 1501 (代) FAX 082 (223) 3123  
(管轄区域:鳥取県,島根県,岡山県,広島県,山口県)

#### 近畿中国四国事務所 四国支所 下請課

〒760-0019 高松市サンポート 3-33 高松サンポート合同庁舎南館  
TEL 087 (811) 1758 (直) FAX 087 (811) 1761  
(管轄区域:徳島県,香川県,愛媛県,高知県)

#### 九州事務所 下請課

〒812-0013 福岡市博多区博多駅東 2-10-7 福岡第 2 合同庁舎別館  
TEL 092 (431) 6032 (直) FAX 092 (474) 5465  
(管轄区域:福岡県,佐賀県,長崎県,熊本県,大分県,宮崎県,鹿児島県)

#### 沖縄総合事務局 総務部公正取引室

〒900-0006 沖縄市おもろまち 2-1-1  
那覇第 2 地方合同庁舎 2 号館  
TEL 098 (866) 0049 (直) FAX 098 (860) 1110  
(管轄区域:沖縄県)

働き方改革に伴う  
下請等中小事業者への「しわ寄せ」は、  
下請法で定める禁止行為に  
該当する可能性があります!



大企業・親事業者による長時間労働の削減等の取組が、  
下請等中小事業者に対する適正なコスト負担を伴わない短納期発注、  
急な仕様変更などの「しわ寄せ」を生じさせている場合があります。

労働時間等設定改善法では、他の事業主との取引において、長時間労働につながる短納期発注や発注  
内容の頻繁な変更を行わないよう配慮する必要があることが定められています。

また、下請中小企業振興法に基づく「振興基準」には、親事業者と下請事業者の望ましい取引関係が定め  
られています。

さらに、下請法(下請代金支払遅延等防止法)では、親事業者が行ってはならない行為が定められており、  
違反行為に対して、**公正取引委員会及び中小企業庁は厳しく取締を行っています。**

中小企業の取引上の悩み相談は「下請かけこみ寺」にご相談ください。

下請かけこみ寺

相談無料

全国  
48か所

秘密厳守

匿名相談  
可能

中小企業の取引上の悩み相談をお受けします。

0120-418-618

お近くの「下請かけこみ寺」につながります。

労働時間等設定改善法については都道府県労働局雇用環境・均等部(室)までお問い合わせください。



厚生労働省 | 都道府県労働局 | 労働基準監督署



(「しわ寄せ」防止特設サイト)



以下は、実際に公正取引委員会及び中小企業庁が指導等を行った事例です。このような働き方改革を阻害する不当な行為をしないよう注意しましょう。

## 01 減額

### ○食料品等製造販売業者に対する勧告事例 [公正取引委員会]

親事業者が、自社の物流センターにおいて自社の各店舗向け商品の仕分け作業を外部委託することとしたことに伴い、当該委託料に充てる目的で、下請代金の額に一定率を乗じて得た額を下請代金の額から差し引いていたため、勧告を行った。

親事業者は、下請事業者に対し、減額した金額を支払った。



## 02 買ったとき

### ○自動車部品等製造業者に対する指導事例 [公正取引委員会]

親事業者が、下請事業者に対し、見積時点で予定していた納期を短縮したために、下請事業者が休日出勤して納品することになったにもかかわらず、下請代金の見直しをせずに一方的に当初の見積価格により下請代金の額を定めていたため、指導を行った。

親事業者は、社員に対し、下請法が禁止する買ったときについて説明と指導を行った。

### ○生産用機械器具製造業者に対する指導事例 [中小企業庁]

親事業者が、注文書に納期を「最短」と記載して発注したにもかかわらず、短納期発注により生じた人件費等の増加を考慮せず、通常支払われる対価より低い単価で下請代金の額を定めていたため、指導を行った。

親事業者は、下請事業者と十分に協議した上で単価を決定するなど、価格決定方法の改善を行った。



## 03 不当な経済上の利益提供要請

### ○日用品等小売業者に対する勧告事例 [公正取引委員会]

親事業者が、自社の店舗における商品の陳列等を行わせるため、下請事業者に対して従業員等を派遣するように要請して無償で当該作業を行わせ、休日勤務や残業での対応を余儀なくさせていたため、勧告を行った。

親事業者は、下請事業者に対し、無償で提供させた役務のために要した費用相当額を支払った。

### ○金属製品製造業者に対する指導事例 [中小企業庁]

親事業者が、自社が所有する金型を下請業者に無償で貸与しているが、一部の金型に関しては、量産期間が終了し長期間にわたり発注実績がないにもかかわらず、無償で下請業者に保管させていたため、指導を行った。

親事業者は、当該設備の貸与・保管等の必要性や適正な管理方法について、下請事業者等と十分に協議の上、保管期間、費用負担、保管費用の見直しあるいは廃棄等の取引条件などの改善を行った。



## 04 不当な給付内容の変更・やり直し

### ○食料品卸売業者に対する指導事例 [公正取引委員会]

親事業者が、発注数量を急ぎよ増やし、下請事業者の従業員に長時間労働をさせていたため、指導を行った。

親事業者は、社内通達を行い発注内容の変更について改善を行った。

### ○印刷・同関連業者に対する指導事例 [中小企業庁]

親事業者が、顧客から数量変更の要請を受けたことから、下請事業者への発注後に、下請事業者の責に帰すべき理由がないにもかかわらず発注数量を減少させたため、指導を行った。

親事業者は、下請事業者に対して不当な給付内容の変更を行わないよう改善を行った。

